

Lidköpings kommun, lathund för datasurf i utlandet Telenor företagsabonnemang

Reviderad: 2022-10-12

Beroende på var i utlandet man befinner sig kan det fortfarande kosta extra att använda datasurf i mobilen eller surfplattan. Informationen från mobiloperatörer om att de så kallade roaming-avgifterna avskaffats inom EU gäller oftast inte för företagsabonnemang som kommunens.

Roaming	För att kunna surfa utomlands måste funktionen Roaming vara påslagen i surfplattan. Du hittar Roaming under Inställningar-Mobilnät. Omvänt kan du stänga av möjligheten till surf och därmed undvika risk för oönskade surfkostnader genom att slå av Roaming.
Välkomst-SMS	När du besöker ett land får du ett välkomst-sms med de priser som är aktuella för resmålet. Du får bara välkomst-sms första gången du besöker ett land, även om du byter land flera gånger. Först efter 7 dagar genereras ett nytt välkomst-sms igen.
Börja surfa	Inom EU aktiveras surfmöjligheten med tillhörande kostnad automatiskt när du surfar första gången. Någon särskild beställning behöver inte göras. Utanför EU måste du beställa surftjänst enligt info i Välkomst-SMS.

Inom EU	Det medför ingen extra-kostnad att ringa eller surfa inom EU/EES, fungerar alltså som det gör i Sverige.
Kostnad utanför EU	”Respass” köps veckovis, kostnad varierar beroende på land och datamängd. Info ges i Välkomst-SMS när du anländer till landet. http://www.telenor.se/foretag/support/utland/utlandstjanster/respass/
Spärrfunktion	När du är utomlands finns ett skydd, en spärrfunktion, som gör att du får ett meddelande när surfkostnaden närmar sig 625 kr. Om du vill fortsätta att surfa så följ instruktionen i meddelandet. Gränsen höjs då med ytterligare 625 kr till totalt 1250 kr. Så kan du fortsätta i steg om 625 kr upp till maxgränsen på 30 000 kr.

Kundservice	Du kan alltid ringa Telenors kundservice på telefon 222 dygnet runt och var i världen du än befinner dig. Det är kostnadsfritt när du ringer med ett Telenor-abonnemang.
WiFi	Det finns ofta goda möjligheter att ansluta till trådlösa nät på exempelvis hotell eller flygplatser. Dessa är öppna och okrypterade, dvs. en utomstående kan med rätt kunskap och verktyg lyssna av trafiken i nätet och ta del av informationen där.
Privat surf	Alla kostnader på fakturan utöver basabonnemanget betraktas som privat användning och avdrag görs med motsvarande belopp på arvudet. Om du bedömer att kostnaden inte beror på privat användning får du begära kostnadsersättning i efterhand.