



# Verksamhetsberättelse 2019

Miljö- och byggnämnden

## Innehållsförteckning

Vision - Lidköping en välkomnande och hållbar kommun .....	2
Viktiga händelser och resultat .....	2
Uppdrag & Verksamhet.....	2
Övergripande uppdrag till nämnderna.....	2
Lidköping 2030.....	3
Lidköping 2030.....	3
Lidköping 2030.....	3
Teckenförklaring .....	3
Strategi: Kunden/Brukaren i fokus .....	4
Framgångsfaktor: Flexibla tjänster med individen i centrum.....	4
Strategi: Lokal utveckling i ett globalt perspektiv.....	6
Framgångsfaktor: Möjlighet till en hållbar livsstil .....	6
Framgångsfaktor: Ett varierat och hållbart näringsliv.....	6
Framgångsfaktor: En attraktiv destination .....	7
Strategi: En organisation i framkant .....	7
Framgångsfaktor: Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet .....	7
Ekonomi .....	8
Verksamhetsmått och nyckeltal .....	9

# Vision - Lidköping en välkomnande och hållbar kommun

## Viktiga händelser och resultat

- Fortsatt arbete inom V6-kommunerna med implementering och förbättringar kring vårt gemensamma ärendehanteringssystem Vision.
- Projektet "En väg in" har startat, med målet att ta fram nya arbetsprocesser och rutiner för att förbättra handläggningen av ärenden som berör flera enheter och/eller förvaltningar. Förslag på åtgärder redovisas under 2020.
- Utveckling av e-tjänst inom bygglov har påbörjats.
- Bygglovshandläggartutbildningen på Campus västra Skaraborg som bland annat lett till erforderlig rekrytering av bygglovhandläggare och byggnadsinspektörer.
- Implementering av nya regler i Plan och bygglagen avseende handläggningstider för bygglov.

## Uppdrag & Verksamhet

Miljö- och byggnämnden är en myndighetsnämnd och ansvarar för bygglov, tillstånd och tillsyn enligt plan och bygg- respektive miljölagstiftning. Nämnden verkar för en god bebyggd miljö för alla med avseende på arkitektur, kulturmiljö, naturmiljö, energihushållning, markhushållning samt hälsa och säkerhet.

### **Kommentar till Utmaningar och verksamhetsförändringar:**

Det har varit fortsatt högt ärendeflöde avseende bygg-, strandskydds- och bostadsanpassningsärenden. Eftersom byggenheten under större delen av året haft en situation där man inte varit fullt bemannad har det inneburit ett högt arbetstryck.

Under 2019 har vi haft ökad fokus på inventering av enskilda avlopp, lantbruk, små gårdar samt hälsoskydd äldreomsorg. Extra resurs har anlitats för inventering av enskilda avlopp och förvaltningen har även lånat resurs från Skara för lantbrukstillsyn. Ett utkast till avtal om stöd vid kompetens- och resursbrist har tagits fram inom både V6 kommunerna och ett för Skaraborgskommunerna.

Pågående bygglovshandläggartutbildning syftar till att öka kommunernas möjlighet att rekrytera utbildade bygglovhandläggare. Byggenheten medverkar genom att erbjuda flera praktikplatser. Utbildningen har också lett till erforderlig rekrytering av bygglovhandläggare och byggnadsinspektörer. Byggenhetens personal har genom omvärldsbevakning, nätverk, samverkan i Västra Götaland och olika fortbildningar en kontinuerlig kompetensutveckling.

Inom Miljö-Hälsa och Bygg har det varit en hög personalomsättning de två senaste åren och det är en stor utmaning att rekrytera ny personal.

Tillsynsplanen för tillsyn enligt Plan- och bygglagen 2018 har förlängts att gälla även 2019. Under hösten 2019 har en tillsynsplan för 2020-2021 arbetats fram och antagits.

## Övergripande uppdrag till nämnderna

Miljö- och byggnämnden har inga uppdrag enligt Strategisk plan och budget 2018 – 2020.

## Lidköping 2030

Erkänt god livskvalitet, hälsosam miljö och bra service för alla gör att fler flyttar till Lidköping och vi är minst 45 000 Lidköpingsbor.

### INDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
KF Befolkningsutveckling , antal	347		440		↗
<b>Kommentar:</b> Den 1 november 2019 bodde det 40 106 invånare i Lidköping vilket är en ökning med 227 personer jämfört med 31 december 2018 då det bodde 39 879 personer i kommunen. Målvärdet med en befolkningsökning på 440 personer under året uppnåddes inte.					
KF Medborgare som är nöjda med Lidköping som plats att leva och bo på, nöjd-region-index (0- 100)	73	69	75		↘
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med tidigare undersökningar. Medelvärdet för de 135 kommuner som deltog 2019 var 59.					
KF Medborgare som är nöjda med kommunens verksamheter (index 0-100)	65	63	68		↘
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med tidigare undersökningar. Medelvärdet för de 135 kommuner som deltog 2019 var 53.					

## Lidköping 2030

Lidköping är en mötesplats som har fördubblat antalet besökare.

## Lidköping 2030

Det ska finnas jobb inom räckhåll för alla som vill bo i Lidköping och kommunikationer till och från Lidköping så man kan ta sig till och från utbildning och arbete.

## Teckenförklaring

Bedömning om målvärdet redovisas på följande sätt:

- = målvärdet är helt uppfyllt.
- = målvärdet är delvis uppfyllt.
- = målvärdet är inte alls bli uppfyllt.

Trenden visar senaste årens utveckling och redovisas på följande sätt:

- utfallet är bättre i jämförelse med de senaste 3-5 åren.
- utfallet är likvärdigt med de senaste 3-5 åren.
- utfallet är sämre i jämförelse med de senaste 3-5 åren.

Ingångsvärde för de flesta indikatorer är från 2014 om inget annat anges.

## Strategi: Kunden/Brukaren i fokus

### Framgångsfaktor: Flexibla tjänster med individen i centrum

#### Nämndens bidrag till framgångsfaktorn flexibla tjänster med individen i centrum

V6 kommunerna (Gråstorp, Essunga, Vara, Skara, Götene, Lidköping) införde under 2018 ett gemensamt verksamhetsstöd, Vision. Under året har fortsatt utveckling av rutiner, mallar och e-tjänster skett. Vi har även sett över handläggning av ärenden samt infört papperslös hantering. Ny dokumenthanteringsplan stödjer nya rutiner för handläggning. Från 1 oktober används systemets debiteringsfunktion fullt ut gällande byggärenden. Genom samverkan, omvärldsbevakning, kompetensutveckling, intern handledning och samråd i ärenden har vi ytterligare stärkt rättssäkerheten inom vårt område. Förvaltningen tar ett stort ansvar för det fortsatta arbetet inom V6 kommunerna.

Arbetet med framtagande av e-tjänster för att underlätta för kunderna har påbörjats i Lidköping. I första hand har bygglov prioriterats men kommer att följas av fler ärendegrupper. Digital hantering av handlingar har genomförts och utskick via mail förekommer till stor del.

#### INDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
KF Medborgare som upplever det lätt att komma i kontakt med kommunens personal (index 0-100))	7,0	6,6	7,5		→
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med undersökningen 2017 men bättre än resultatet 2015. Medelvärdet för de 135 kommuner som deltog 2019 var 5,9.					
KF eblomlådan, digitala välfärdstjänster och självservice (medelvärde 0-3) (iv 2015)	1,8	2,1	2,1		→
<b>Kommentar:</b> En ny teknisk plattform för självservice (e-tjänster) lanserades. Den nya plattformen är lättare att använda och medborgaren kan själv följa sina ärenden, bokningar och köplatser via "Mina sidor". Våren 2020 kommer självservicefunktionen att lansera e-bokning av familjerådgivare via "Mina sidor". Nationella initiativ och lösningar inom området kommer att öka. Dessa kommer dock inte att ge resultat på kort sikt utan får ses i ett längre perspektiv. Ett projekt för nationellt boknings- och bidragssystem är ett konkret exempel som Lidköpings kommun deltar i.					
KF Medborgare som upplever att de har delaktighet och inflytande (index 0-100)	51	47	53		→
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med undersökningen 2017 men bättre än resultatet 2015. Medelvärdet för de 135 kommuner som deltog 2019 var 39.					
KF Medborgare som upplever bra bemötande av kommunens personal (index 0-100)	7,4	6,9	7,5		→
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med tidigare undersökning men samma som undersökningen 2015. Medelvärdet för de 135 kommuner som deltog 2019 var 6,4.					
KF Kundundersökning genomförd, %		100	100		→
<b>Kommentar:</b> Förvaltningen deltar i kundundersökningen Löpande Insikt. Undersökningen sker löpande under året och resultatet presenteras på våren.					
KF eblomlådan, ledning, arbetssätt och metoder för digital utveckling	1,8	1,9	1,9		↗
<b>Kommentar:</b> Ett digitaliseringsprogram antogs av kommunfullmäktige 2019. Avsikten med digitaliseringsprogrammet är att skapa samling inom kommunens förvaltningar och bolag kring digitaliseringsarbetet och ange en kommunövergripande viljeinriktning för arbetet med digital utveckling och att skapa förutsättningar för användning av digital teknik för att göra medborgarens digitala möte med kommunen enklare och effektivare. Tre strategiska utvecklingsområden är prioriterade: styrning och finansiering, informationssäkerhet och systemförvaltning.					

## NÄMNDINDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
MBN-SI Antal ärenden som gått nämnden emot	4	5	0		→
<b>Kommentar:</b> Sunnerby 9:2 Länsstyrelsen upphäver nämndens beslut att ge strandskyddsdispens.  Hovby 8:14 Länsstyrelsen upphäver nämndens beslut att inte ge förhandsbesked och återförvisar ärendet  Råda Prästbol 1:17 Länsstyrelsen upphäver nämndens beslut om bygglov och återförvisar ärendet  Gråmossen 1:10 Länsstyrelsen upphäver nämndens beslut om förhandsbesked och återförvisar ärendet.  Otterstads-Låkäälle 1:23 Länsstyrelsen har upphävt nämndens beslut att ge strandskyddsdispens. Mark och miljödomstolen avslår överklagande.					
MBN-SI Handläggningstid byggärenden delegationsbeslut, antal veckor	3	3	4		→
MBN-SI Handläggningstid byggärenden nämndbeslut, antal veckor	9	9	10		→
MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden delegationsärenden, antal veckor	2	2	2		→
MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden nämndbeslut, antal veckor	3	5	6		↘
MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden delegationsbeslut, antal veckor	6	8	5		→
<b>Kommentar:</b> Några få ärenden med lång handläggningstid har höjt genomsnittet.					
MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden nämndbeslut, antal veckor	10	8	10		→
MBN-SI Kundnöjdhet	68		72		→
<b>Kommentar:</b> Kundundersökning ingår i Löpande Insikt, vilket är en kvalitetsmätning av kommunens myndighetsutövning och service gentemot företag. I undersökningen ingår en del om kundnöjdheten, som ger ett NKI-värde (Nöjd kundindex). Resultatet presenteras under våren avser mätningar från föregående år. NKI-värdet har minskat från 2017 (74) till 72 under 2018, vilket rankas högt. För godkänt i krävs minst NKI på 62. Medel i landet var 72. Målvärdet är uppnått.					

## Strategi: Lokal utveckling i ett globalt perspektiv

### Framgångsfaktor: Möjlighet till en hållbar livsstil

#### Nämndens bidrag till Hållbar livsstil

Översiktsplanen beskriver mål och ambitioner för stads- och landsbygdsutveckling som vi nu tillämpar i myndighetsutövning och i kontakter med enskilda och företag.

Arbetet med "riktlinjer för högre bebyggelse och förtätning" har pågått under 2019 och fortsätter in i 2020

#### INDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
KF Klimatpåverkan		1	2		↗
<b>Kommentar:</b> Det övergripande målet ser inte ut att uppnås till 2020 men vi har sett ett litet trendbrott. Samhället i geografiska Lidköping minskar inte utsläppen i den hastighet som skulle behövas för att nå det övergripande målet 2020.					
KF Miljöranking	52	18	20		↗
<b>Kommentar:</b> Lidköpings kommun hamnar på plats 18 av 290 i årets kommunranking. Det är en förbättring jämfört med plats 23 i förra årets ranking.  Länsplacering: 2 av 49 i Västra Götalands län.  Placering i kommungrupp: 1 av 136 mindre städer och landsbygdskommuner.					
KF Medborgare som känner sig trygga (index 0-100)	68	60	68		→
<b>Kommentar:</b> Resultatet var något sämre jämfört med undersökningen 2017 men bättre än resultatet 2015. Medelvärde för de 135 kommuner som deltog 2019 var 57.					
KF Antal personer per 1000 invånare vårdade i slutenvård pga skada (iv 2013)	11,2		10,2		-
<b>Kommentar:</b> Senaste värde är 9,9 (2018). De senaste åren har det skett en något förbättrad utveckling.					
KF Ohälsotal 20-29 år	19,0	19,9	19,0		→
<b>Kommentar:</b> Senaste värde är från mars 2019.					
KF Sjukpenningtal, 16-64 år (kvinnor)	12,0	15,5	14,0		↘
<b>Kommentar:</b> De senaste åren har det varit en något försämrad trend.					
KF Sjukpenningtal, 16-64 år (män)	6,6	7,8	8,0		↘
<b>Kommentar:</b> De senaste åren har det varit en något försämrad trend.					

### Framgångsfaktor: Ett varierat och hållbart näringsliv


#### Nämndens bidrag till Ett varierat och hållbart näringsliv

Projektet "En väg in" har startat, med målet att ta fram nya arbetsprocesser och rutiner för att förbättra handläggningen av ärenden som berör flera enheter och/eller förvaltningar. En förstudierapport är klar och förvaltningen har arbetat fram ett förslag som kommer att ligga till grund för fortsatt arbete. Förslaget visar på att vi behöver utveckla samarbetet mellan tjänstemän, politiker och Tillväxt Lidköping. Det visar även på att vi behöver utveckla tydligare processer och rutiner gemensamt med andra förvaltningar samt en tydligare hemsida som ger rätt information till användaren på samma ställe. Förslag på åtgärder redovisas under 2020.

Nöjd Kund Index för verksamheterna har sjunkit marginellt från 74 (2017) till 72 (2018) men är fortfarande ett bra resultat. Resultatet för 2019 presenteras under våren 2020 och redovisas i verksamhetsberättelse 2020. Det är framförallt på information och tillgänglighet vi behöver fokusera.

Ny hemsida är under uppbyggnad.

## INDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
KF Företagsklimat (NKI, Insikt)	68		75		→
<b>Kommentar:</b> Senast kända utfall är 72 (2018).					

## Framgångsfaktor: En attraktiv destination

### Nämndens bidrag till Attraktiv destination

Förvaltningen har genomfört planarbete avseende gestaltungs- och utformningsfrågor samt modernisering av äldre planer för att möjliggöra ytterligare byggnation på befintliga tomter.

Vidare har vi medverkat i flera projekt och utvecklingsarbeten som till exempel "Årets stadskärna", "Stadskärnans utveckling" och ett nytt kulturmiljöprogram.

Ett tillsynsprojekt inom strandskydd har genomförts i Sjölundaområdet.

## Strategi: En organisation i framkant

## Framgångsfaktor: Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet

### Nämndens bidrag till Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet

Under året har nämnden tagit fram ett nytt styrkort för de kommande fyra åren. Utifrån det nya styrkort har nämnden tillsammans förvaltningen identifierat risker för verksamheten som presenteras i Intern kontrollplan 2020. Förvaltningen har utifrån nytt styrkort och det riskanalysarbete som genomförts tagit fram en intern handlingsplan som skall hjälpa nämnden att effektivt nå målen för kommande år.

1 jan 2019 infördes nya regler i Plan och bygglagen avseende handläggningstider och reducering av avgifter om handläggningstider inte hålls. Reduceringen beräknas endast på delar av det totalbelopp som erläggs i byggärenden vilket inneburit många frågeställningar i de ärenden tidsfristen överskridits.

Bemannings- och rekryteringssituationen har inneburit att introduktion, fortbildning, nätverkande och internt stöd har varit viktigt under året för att säkerställa hög kvalitet.





Året har präglats av fortsatt högt ärendetryck i en situation där vi inte varit fullt bemannad. Personalplanering, rekrytering och arbetsorganisation har varit viktiga frågor. Medarbetarnas höga engagemang har varit viktig för att klara arbetssituationen. Medarbetarna har getts möjlighet till fortbildning inom nämndens verksamhetsområden.

Förvaltningen har bland annat genomfört följande samverkan under året:

- Medverkan i Byggsamverkan Västra Götaland.
- Ett gemensamt verksamhetsstöd, Vision, inom bygg och miljö för V6-kommunerna.
- Planering av e-tjänster inom Byggs arbetsområden i samverkan inom V6.
- Medverkan i ledningsgruppen för Campus Västra Skaraborgs bygglovhandläggartutbildning.
- Miljösamverkan Västra Götaland och Halland är ett samarbetsforum mellan länsstyrelser och alla kommuner inom länen. Aktivt deltagande i arbetsgrupper och samverkansprojekt. Samverkan innebär effektivisering och samsyn i tillsynsarbetet.
- Miljö-Hälsa ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagen och andra relaterade lagstiftningar genom avtalssamverkan med Götene och Grästorp.



## INDIKATORER

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2019	Målvärde 2019	Bedömning	Trend
KF Budgetföljsamhet +/-, %		6,0	1,0		→
KF Internkontroll genomförd, %	100	100	100		→
KF Resultat Kommunkompassen	549				-
<b>Kommentar:</b> Det gjordes inte någon kommunkompass under 2019.					
KF Miljöledning sammanvägd indikator		2	2		→
<b>Kommentar:</b> De flesta underliggande indikatorer går åt rätt håll och ligger i fas med prognos för att nå målen eller nära att nå målen. Under 2019 har bra arbete skett med miljömärkta livsmedel, energioptimering i lokaler, solenergi och införande av elbilar i Vård och Omsorgs verksamhet på landsbygden. Övergång till förnybar diesel har gett stort genomslag med en reducering på cirka 70 procent men takten mot fossilfritt går nu mycket långsammare.					

## Ekonomi

### Nettokostnad nämnd, tkr

	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Budget 2019	Avv. mot budget
Intäkter					0,0
Kostnader	-589,4	-645,5	-617,0	-656,0	39,0
<b>Nettokostnad</b>	<b>-589,4</b>	<b>-645,5</b>	<b>-617,0</b>	<b>-656,0</b>	<b>39,0</b>

### Nettokostnad per verksamhet, tkr

tkr	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Budget 2019	Avv. mot budget
Fasta arvoden	135	144	147	156	9
Sammanträdesarvoden	44	44	46	50	4
Förrättningsarvoden	45	64	61	79	18
Förlorad arbetsförtjänst	75	78	65	75	10
Personalomkostnader	92	102	103	114	11
Kostnadsersättningar	16	16	16	15	-1
Kurser	21	32	21	58	37
Resor och Logi	11	19	6	37	31
Representation	13	10	17	16	-1
Övriga kostnader	137	139	134	56	-78
					0
<b>Summa</b>	<b>589</b>	<b>646</b>	<b>617</b>	<b>656</b>	<b>39</b>

#### Kommentar:

Miljö- och byggnämnden redovisar en positiv avvikelse mot budget med 39 tkr. Avvikelsen härrör sig till arvoden och ersättningar samt kurser och logi/resor.

## Verksamhetsmått och nyckeltal

### Bygg

	Bokslut 2017	Bokslut 2018	Budget 2019	Utfall 2019
<b>Prestationsmått</b>				
Antal nybyggda bostäder (startbesked)	138	253	200	<b>160</b>
Antal byggärenden totalt	606	585	600	<b>575</b>
- Antal anmälningsärenden				<b>160</b>
- Antal bygglov				<b>365</b>
- Antal förhandsbesked				<b>25</b>
Antal strandskyddsärenden	57	40	50	<b>45</b>
Antal bostadsanpassningsbidrag	220	232	200	<b>172</b>
Antalet bygglovsärenden som överskridit lagakrav avseende handläggningstid för företag.				<b>6</b>
Antalet bygglovsärenden som överskridit lagakrav avseende handläggningstid för privatpersoner.				<b>18</b>
Antal e-tjänster som färdigställt under året (bygg och miljö-hälsa)				<b>0</b>
Antal inkomna ärenden via e-tjänst till bygg				<b>0</b>

### Miljö-Hälsa

	Bokslut 2017	Bokslut 2018	Budget 2019	Utfall 2019
<b>Prestationsmått</b>				
- Registrerade miljötillsynsobjekt***	349	351	360	<b>350</b>
- Registrerade livsmedelstillsynsobjekt	314	321	310	<b>344</b>
- Reg. miljötillsynsobjekt lantbruk - U	501	488	490	<b>485</b>
- Registrerade Köldmedieanläggningar	120	191	160	<b>228</b>
Antal inkomna ärenden	1251	1248	1350	<b>1179</b>
Antal delegationsbeslut	378	446	550	<b>446</b>
Antal inkomna ärenden via e-tjänst till miljö-hälsa.				<b>0</b>
Antal beslut gällande sanktionsavgift livsmedel.				<b>4</b>
Antal beslut gällande övriga föreläggande livsmedel.				<b>3</b>