

**Plats och tid**

Handelsboden Lidbeckska huset kl. 13.00-15.45

**Beslutande**

Ledamöter

Ordförande Lena Blomgren (S), Jan Larsson (FP) – 15.20, Anna-Lisa Holm-Bergh PRO, Kerstin Boije PRO, Ann-Marie Lundell PRO, Tommy Jonsson PRO, Birgitta Lindh Breman SPF, Anna-Maria Restorp SPF – 15.20, Lars Johansson SPF, Lars-Göran Caesar SPF – 15.20, Barbro Nilsson SPRF, Mona Larsson SKPF, Arne Edvinsson RPG

Tjänstgörande ersättare

**Övriga närvarande**

Ersättare

Patrik Karlsson (S), Maj Ader (KD), Ulla Sjöström PRO, Iréne Apelqvist PRO, Bertil Bertilsson PRO, Ulla Johansson SPF, Karlolof Fernow SPF – 15.20, Jan Harrysson SPF, Eivor Svensson SPRF, Viola Karlsson SKPF, Kerstin Nordenstam RPG

Tjänstemän

Vård & Omsorg Christina Thimgren §7, Hanna Linde §8, Sven-Ove Andersson § 9, Paula Evertsson, Margareta Erkenborn

**Justering**

Justerande

Plats och tid

Paragrafer

Mona Larsson  
Stadshuset 2015-06-08  
7-12

**Underskrifter**

Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Margareta Erkenborn

Ordförande

\_\_\_\_\_  
Lena Blomgren

Justerande

\_\_\_\_\_  
Mona Larsson

## **ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännages genom anslag i tre veckor.

Organ	Lidköpings kommunala pensionärsråd
Sammanträdesdatum	2015-05-27
Datum när anslaget sätts upp	2015-06-08
Datum när anslaget tas ner	2015-06-30
Förvaringsplats för protokollet	Vård & Omsorg, Stadshuset, Lidköping
Underskrift	

---

Margareta Erkenborn

---

§ 7

## Vård & Omsorgs handlingsplan Våld i nära relation

### SAMMANFATTNING

Christina Thimgren, områdeschef äldreomsorg Nya Staden, informerar om den handlingsplan som Vård & Omsorg har gällande våld i nära relation. Våld i nära relationer är ett samhällsproblem och kan vara svårt att upptäcka och har därför ett stort mörke tal. Utsatta grupper som kvinnor/män i våldrelationer, äldre och/eller personer med funktionsnedsättning är ofta i beroendeställning. Alla ska kunna leva utan rädsla och själv kunna bestämma över sina liv.

Våld i nära relation kan vara fysiskt, psykiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt, latent eller försummelse.

Risikfaktorer att vara uppmärksam på är t.ex. demenssjukdom, stroke, mental sjukdom, stress, stor omsorgsbörda hos anhöriga, svartsjuka m.m.

Möjlighet ska finnas att förebygga och tidigt upptäcka relations- och könsbetingat våld genom utbildning, information och attitydpåverkan.

Förebyggande arbete/arbetsledningsansvar är bl.a. att ge anhörigvårdare stöd på olika sätt genom t.ex. hembesök, avlastning, samtal och att ge personal utbildning i frågor gällande våld i nära relationer.

Medarbetarnas ansvar är att våga fråga, lyssna aktivt, bekräfta allvaret i våld i nära relationer, respektera personers självständighet m.m.

Det finns olika tecken på våldsutsatthet som sår, blåmärken, frakturer, rädsla, apati, sömnsvårigheter, frustation m.m.

Det finns även tecken som personal som arbetar i andras hem ska uppmärksamma som t.ex. materiella skador, beteendeförändring reaktioner på filmer, böcker tv-program m.m.

Om personen bekräftar våld har medarbetaren ansvar att kontakta närmaste chef och rapportera, lyssna utan att ifrågasätta, informera om den hjälp som finns och fråga vad personen vill ha hjälp med och dokumentera i den sociala dokumentationen.

Om personen förnekar våldsutsatthet är medarbetarens ansvar att informera om tillgänglig hjälp, dokumentera, kontakta närmaste chef och förmedla vad man hört och att man är orolig för att något kan ha hänt.

Om personen bekräftar våld men inte vill agera ska medarbetaren informera om tillgänglig hjälp, vara tydlig med att man är orolig, erbjuda att hjälpa personen med att söka stöd, dokumentera och kontakta närmaste chef.

Bilaga: Handlingsplan och Informationsbilder

§ 8

## Resultatet från Brukarundersökningen 2014.

### SAMMANFATTNING

Hanna Linde, utredningsledare kvalitet, informerar om resultatet efter brukarundersökningen 2014.

Brukarundersökning är en årlig undersökning som Socialstyrelsen gör där alla över 65 år och som har hemtjänst eller bor på ett äldreboende får svar på frågor om vad de tycker om sin vård och omsorg.

Enkäter skickas ut som vårdtagarna får svara på själva eller med stöd och hjälp av någon närstående eller att någon närstående svarar. Frågorna handlar om hälsa, kontakter med kommunen, hjälpens utförande, bemötande, trygghet, sociala aktiviteter, tillgänglighet och helheten.

Andelen svarande i Lidköpings kommun inom hemvården var 76% (i riket 67%) och inom särskilt boende 67% i Lidköping (55% i riket). Lidköping ligger över riket i så gott som alla frågor gällande hemvården, även när det gäller boendet ligger Lidköping över riket i nästan alla frågor.

Följande frågor har högst andel av positiva svar inom hemvården: Får bra bemötande från personalen, Känner förtroende för personalen, Är sammantaget nöjd med hemtjänsten, Personalen kommer på avtalad tid, Personalen utför sina arbetsuppgifter bra.

De frågor som har lägst andelen positiva svar inom hemvården är: Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov, Kan påverka vilka tider man får hjälp, Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, Har lätt att träffa läkare vid behov och Besväras inte av ensamhet.

Högsta andelen positiva svar inom boende fick följande frågor: Får bra bemötande från personalen, känner sig trygg på sitt äldreboende, känner förtroende för personalen, Är sammantaget nöjd med äldreboendet och Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål.

Lägst andelen positiva svar inom boendet är Möjligheterna att komma utomhus är bra, Har lätt att träffa läkare vid behov, Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar, Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål och Besväras inte av ensamhet.

§ 9

## Information från Vård & Omsorg

### SAMMANFATTNING

Sven-Ove Andersson, Vård & Omsorgschef, ger aktuell information från Vård & Omsorg.

- Ombyggnad av Majgården pågår där de små lägenheterna görs om till större lägenheter, en utbyggnad görs och där ska finnas en samlingsal och möjlighet till träning, ett gemensamt tillagningskök byggs, köken på avdelningarna görs om till mottagningskök och utemiljön ses över.
- Ombyggnad av Lugnet har ännu inte startat men där kommer antalet äldreboendeplatser att minska, några trygghetsboende och en mötesplats ska byggas.
- Planer finns på att förbättra hemvårdslokalerna och göra en mötesplats i Tolsjö. Funderingar finns om att bygga om pensionärlägenheterna i Tolsjö till trygghetsboende.
- Ombyggnaden av Björkhaga pågår och trygghetsboendena kommer att vara inflyttningsklara i november och sedan ska även utemiljön ses över.
- En privat markägare planerar att bygga trygghetsboende i Otterstad.
- Intresse och önskemål om bostäder för äldre finns i Tun.
- I Saleby önskar en förening att bygga bostäder för äldre i egen regi.
- I Filsbäck och i Vinninga har AB bostäder kontakt med markägare för att eventuellt kunna bygga trygghetsboende där.
- I stadskärnan finns funderingar på att bygga trygghetsboende i gamla Skattehuset, ett på Lidåkersområdet och eventuellt ett på Nonnens väg genom att då bygga på en våning på redan befintliga hus.
- För att få en lägenhet på ett äldreboende behövs ett biståndsbeslut och när det gäller en lägenhet i ett trygghetsboende ska man vara 70 år eller äldre och får ställa sig i kö till respektive trygghetsboende
- Demenscentrum - en förstudie är gjord och nu ska förprojektering komma igång, i första hand tittas på Östhaga för att göra om det till ett demenscentrum.
- Det är nu dags att skriva en ny äldreomsorgsplan.
- Kontinuiteten inom hemvården har förbättrats
- Vårdtagare som väntar på ett äldreboende väntar de i medeltal 23 dygn under 2014.
- I OECD länderna är det Danmark som har mest hemvård och Sverige ligger på femte plats, Holland har flest äldreboende och även där ligger Sverige på femte plats.
- Åldersutvecklingen i Lidköping visar att andelen äldre i Lidköping är högre än genomsnittet i övriga landet. Andelen 80 år eller äldre är i Lidköping 5,9% och i riket 5,2%.

- Vårpropositionen – bostadstilläggen kommer att höjas till 95%, maxtaxan kommer också att höjas, stimulansbidrag kommer att kunna sökas för att förstärka bemanningen på boendena.

§ 10

Dnr VON 2014/207

## **Val av ersättare i Referensgruppen Samhällsbyggnad**

### **SAMMANFATTNING**

Lidköpings kommunala Pensionärsråd har en ordinarie representant och en ersättare i Referensgruppen Samhällsbyggnad. Ordinarie ledamot är Tommy Jonsson och ersättare har varit Samuel Lagerqvist som nu har avgått i Lidköpings kommunala Pensionärsråd och därför måste en ny ersättare väljas.

### **BESLUT**

Lidköpings kommunala Pensionärsråd väljer Iréne Apelqvist till ersättare i Referensgruppen Samhällsbyggnad.

§ 11

Dnr VON 2015/126

## **Pensionärsrabatt i Badhuset**

### **SAMMAFATTNING**

Lidköpings kommunala Pensionärsråd framför önskemål om att få priset subventionerat när de besöker badhuset.

### **BESLUT**

Lidköpings kommunala Pensionärsråd frågar Kultur & Fritid om möjlighet finns för pensionärer att få rabatt på avgiften vid besök på badhuset.



§ 12

**Övrigt**

- Frågan ställs om kommunen kan subventionera fotvård till äldre som upplevs vara dyr – kommunen gör inga sådana subventioner.
- Pensionärsrådet anser att det var många avvikelser gällande läkemedel eller fall och undrar om något görs åt detta. Åtgärder är vidtagna man har t.ex. satt upp skåp och ändrat på rutinerna. Ingen vårdtagare har tagit skada för då måste avvikelsen gå vidare. När det gäller fallolyckor så har de minskat och det är en nedåtgående trend.
- I Göteborgs stad får alla från och med 65 år åka gratis med kollektivtrafiken. Är det något som är aktuellt för Lidköpings kommun? Hur faktureras gratisresor inom kollektivtrafiken? Frågor som Tommy Jonsson tar med till Referensgruppen Samhällsbyggnad
- Hållplatser för Närtrafik – det är svårt att veta t.ex. i Järpås vilken hållplats som gäller för närtrafiken, en fråga som Tommy Jonsson tar med till Referensgruppen Samhällsbyggnad.
- Trafikenheten jobbar för att få fram en servicelinje som kan gå till Vård & Omsorgs mötesplatser. Vård & Omsorg tittar på om möjlighet finns att inskaffa egna minibussar som t.ex. kan skjutsa till mötesplatserna på landet eller när ett äldreboende ska göra en utflykt med vårdtagarna.