



Lidköpings kommun

Medborgarundersökning 2012

Genomförd av CMA Research AB

November 2012



Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Fakta om undersökningen	3
Stöd för tolkning av resultat	5
Fakta om svarande	6
Indexresultat	8
Indikatorer i kommunens styrkort	11

Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på

- Arbetsmöjligheter	18
- Utbildningsmöjligheter	19
- Bostäder	21
- Trygghet	23
- Kommunikationer	25
- Kommersiellt utbud	28
- Fritid	30

Verksamheter i Lidköpings kommun

- Bemötande och Tillgänglighet	37
- Skolor	40
- Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer	43
- Gator och vägar	47
- Gång- och cykelvägar	49
- Fritid – Idrott	51
- Fritid – Kultur	53
- Miljöarbete	55
- Vatten	57
- Renhållning	58
- Räddningstjänsten	60

Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun

- Tillgänglighet	66
- Information och Öppenhet	67
- Påverkan	69
- Förtroende – Politiker	71
- Förtroende – Personal	73

Sammanfattning

Fortsatt starka resultat

Lidköpings kommun ligger fortsatt på starka resultatnivåer vad gäller medborgarnas nöjdhet med kommunen. Det har inte skett några tydliga förändringar i resultaten sedan 2011 för NRI (Regionindex), NMI (Medborgarindex) och NII (Inflytandeindex), men inom flertalet frågeområden finns tendenser till att medborgarna är mer nöjda jämfört med förra mätningen.

Medborgarna något mer nöjda med Lidköpings kommun som plats att bo och leva på

NRI ligger i år marginellt högre för Lidköpings kommun jämfört med 2011.

Inom områdena Trygghet, Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer och Kommersiellt utbud har resultaten förbättrats. Medborgarna har däremot blivit mindre nöjda med Arbetsmöjligheter sedan 2011.

Fritid och Bostäder är de områden som har störst inverkan på medborgarnas helhetsintryck av Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på. Området Fritid får ett högt resultat i mätningen, medan området Bostäder får ett relativt lågt.

Tendenser till förbättringar för kommunens verksamheter

Medborgarna tenderar att ha blivit mer positiva till flera av kommunens verksamhetsområden. Resultaten för områdena Fritid – Kultur samt Gator och vägar har förbättrats tydligt sedan 2011.

Personalens bemötande och tillgänglighet är det område som har störst inverkan på medborgarnas helhetsintryck av kommunens verksamheter, och bör vårdas fortsättningsvis.

Oförändrat gällande nöjdhet för inflytande och påverkansmöjligheter

Resultatet för NII är marginellt lägre i år jämfört med 2011 års mätning.

De flesta frågor som rör inflytande och påverkansmöjligheter ligger i nivå med tidigare års mätning.

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Lidköpings kommun har en vision för sitt arbete med att utveckla kommunen som lyder: "Lidköping – en välkomnande och hållbar kommun".

Syftet med denna mätning är att undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun och hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker. Detta görs inom tre områden:

- Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på.
- Attityder till olika verksamhetsdelar.
- Möjligheterna till inflytande.

Mätningen syftar även till att identifiera attitydförändringar bland medborgarna gentemot förra mätningarna som genomfördes våren 2011 och hösten 2009.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under september – november 2012 av CMA Research AB, se www.cmaresearch.se för mer information.

Datainsamlingen pågick under perioden 17 september – 16 oktober.

På CMA har Anders Johansson varit projektledare och analysarbete har genomförts av Erik Nygårds och Peter Pettersson.

Kontaktpersoner på Lidköpings kommun: Kurth Johansson och Carolina Esping.

kurth.johansson@lidkoping.se

carolina.esping@lidkoping.se



Fakta om undersökningen

Metod

Pappersenkät utskickad till 1 000 personer i åldrarna 18-84 år som är slumpmässigt utvalda bland medborgarna i Lidköpings kommun.

Medborgarna har även haft möjlighet att svara på undersökningen direkt på webben med hjälp av inloggningsuppgifter på pappersenkäten.

Två påminnelser skickades ut.

Uppnådd svarsfrekvens: 58 procent (1 000 utskick, 14 ej giltiga* och 567 svar, varav 63 svar inkom via webbenkät).

Svarsfrekvens 2011: 59 procent, 2009: 58 procent.

* Personer som avlidit, flyttat etc.

Inkomna svar har registrerats i en databas och analyserats med hjälp av programvaran SPSS.

Felmarginal i resultat

Felmarginalen i resultatet uppgår till cirka 2 procent. Detta motsvarar på en tiogradig skala cirka $\pm 0,15$ och på en hundragradig skala cirka $\pm 1,5$.

Enkät

Enkäten är till största del identisk med den enkät som används av SCB i löpande medborgarundersökningar i andra kommuner, varför resultatet för Lidköping kan jämföras med genomsnittet för mätningarna utförda av SCB.

Enkäten består av tre huvudområden: *Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på, Verksamheter i Lidköpings kommun samt Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun.*

Huvudresultatet för vart och ett av dessa områden sammanfattas i tre huvudindex. En redovisning över hur indexen är uppbyggda samt enkäten redovisas i separat bilaga.

Stöd för tolkning av resultat

Åtgärdsmatris

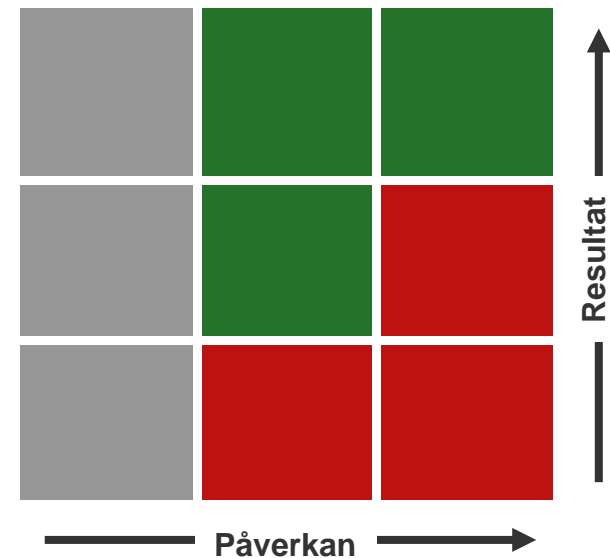
I åtgärdsmatrisen visas vilka faktorer kommunen vid ett förbättringsarbete får bäst utväxling av att prioritera i nuläget. Faktorerna delas in i tre fält:

Faktorer inom grönt fält har stor påverkan på medborgarnas helhetsinställning till kommunen och bidrar idag i hög grad positivt till nöjdheten. Detta är områden där det bör säkerställas att den goda prestationen upprätthålls.

Faktorer inom rött fält har också stor påverkan på medborgarnas helhetsinställning men de påverkar i hög grad totalnöjdheten negativt. De definieras därför som förbättringsområden.

Faktorer inom grått fält har relativt låg påverkan på medborgarnas syn på kommunen idag, vilket innebär att medborgarna kan vara både missnöjda och nöjda med dessa faktorer utan att det påverkar helhetsintrycket. Det är dock viktigt att bevaka dessa eftersom faktorernas påverkan kan öka, t ex om inställningen skulle försämrans.

På åtgärdsmatrisens axlar visas dels prestation, dvs. medborgarnas medelbetyg på varje fråga, och dels påverkan på helhetsattityden. Påverkan är ett statistiskt sambandsmått och anger hur starkt samband varje enskild fråga har med helhetsfrågan inom aktuellt område, exempelvis "Hur nöjd är du med hur Lidköpings kommun sköter sina olika verksamheter?".



Fakta om svarande

Kön

31 procent av de svarande är män och 68 procent är kvinnor (5 personer har inte uppgett kön).

Ålder

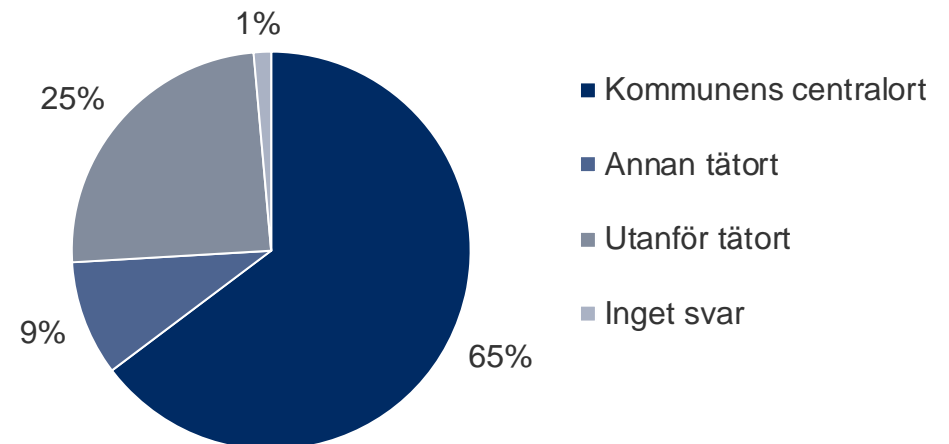
Fördelningen vad gäller deltagarnas ålder och kön redovisas i tabellen.

Ålder	Undersökningen	
	Män	Kvinnor
18-24 år	4%	8%
25-34 år	6%	8%
35-44 år	5%	11%
45-54 år	6%	11%
55-64 år	4%	14%
65-74 år	5%	10%
75-84 år	2%	7%

För att få ett representativt resultat för hela Lidköpings befolkning så har svaren i undersökningen viktats på ålder och kön.

Ort

65 procent av deltagarna bor i Lidköpings stad.

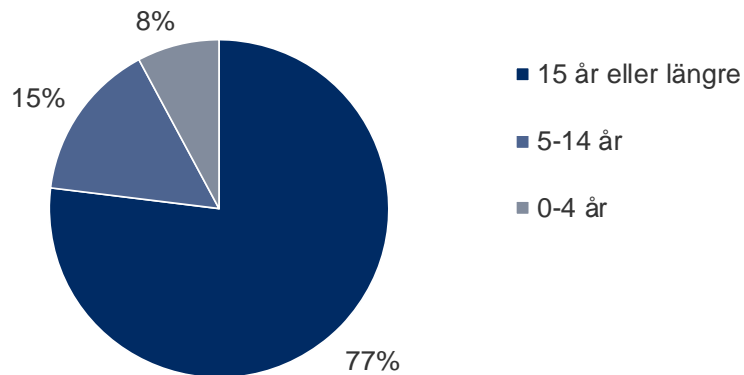


Kommunrelaterat arbete

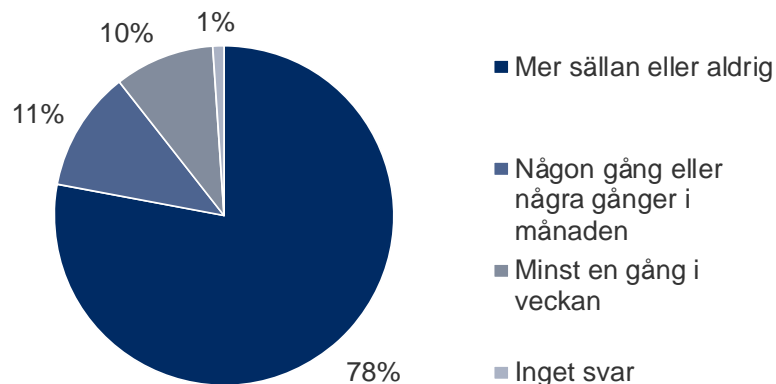
47 personer är anställda av Lidköpings kommun.
5 personer är politiker.

Fakta om svarande

Hur länge har du bott i kommunen?



Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?



	Andel Ja-svar
Har du egna barn som går i förskolan?	11%
Har du egna barn som går i grundskolan?	13%
Har du egna barn som går i gymnasiet eller går du själv i gymnasiet?	4%
Får du själv eller en närstående hjälp av äldreomsorgen?	21%
Har du eller en närstående någon funktionsnedsättning?	20%
Har du under de senaste två åren varit i kontakt med socialtjänsten?	13%

Kontakt med kommunens personal

19 procent av de som inte själva är politiker har under de senaste tolv månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen.

65 procent av de som inte är kommunanställda har under de senaste tolv månaderna haft kontakt med personal i kommunen.

Indexresultat

Nedan redovisas det övergripande resultatet för undersökningen tre huvuddelar.

Regionindex (NRI) – Medborgarnas nöjdhet med Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på.

Medborgarindex (NMI) – Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter.

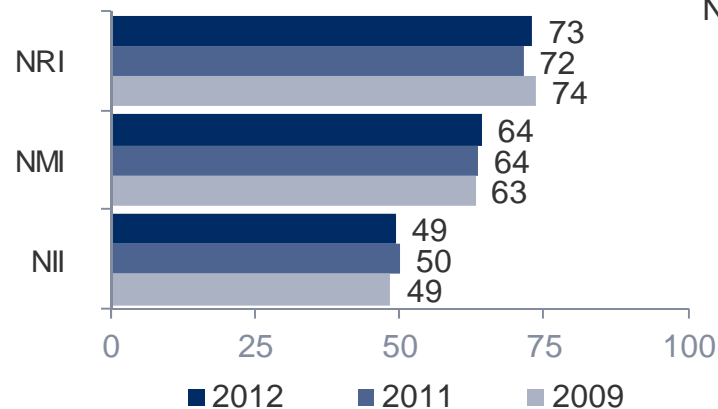
Inflytandeindex (NII) – Medborgarnas nöjdhet med möjligheter till inflytande.

Lidköpings kommun ligger i år på en något högre resultatnivå för NRI jämfört med 2011, men fortfarande något lägre än för 2009.

Kommunen har ett stabilt resultat för NMI och erhåller ett marginellt lägre resultat för NII jämfört med 2011.

Jämfört med övriga kommuner i landet ligger Lidköpings kommun fortsatt på mycket bra nivåer. Riksgenomsnittet vid SCB:s mätningar hösten 2011 och våren 2012 låg på:

NRI: 61
NMI: 55
NII: 40



Indexresultat – Jämförelser

Generellt sett så är kvinnor mer nöjda än män sett till de totala indexresultaten.

Vid en jämförelse mellan åldersgrupper visar det sig att medborgare i åldersgruppen 75 år eller äldre är mest nöjda totalt sett.

Personer i den yngsta åldersgruppen uppvisar de lägsta värdena för NRI och NII jämfört med de övriga åldersgrupperna.

Kön	Man	Kvinna	Totalt
Antal personer	178	384	567
NRI	70	76	73
NMI	61	67	64
NII	48	50	49

Ålder	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal personer	53	77	69	69	91	134	74	567
NRI	67	70	67	71	76	75	82	73
NMI	62	61	63	64	64	66	69	64
NII	46	48	46	50	50	49	55	49

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat för detta index

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat för detta index

Indexresultat – Jämförelser

De personer som bott kortast tid i kommunen uppvisar det högsta värdet för NMI och NII.

Medborgare som bor utanför tätort har högre värden än övriga grupper för NRI och NII, men lägre värde för NMI.

Antal år i kommunen	0-4 år	5-14 år	15 år +	Totalt
Antal personer	44	86	435	567
NRI	72	72	73	73
NMI	66	65	64	64
NII	55	48	49	49

Ort	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Totalt
Antal personer	367	53	137	567
NRI	72	73	75	73
NMI	64	66	63	64
NII	49	48	50	49

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat för detta index

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat för detta index

Indikatorer i kommunens styrkort

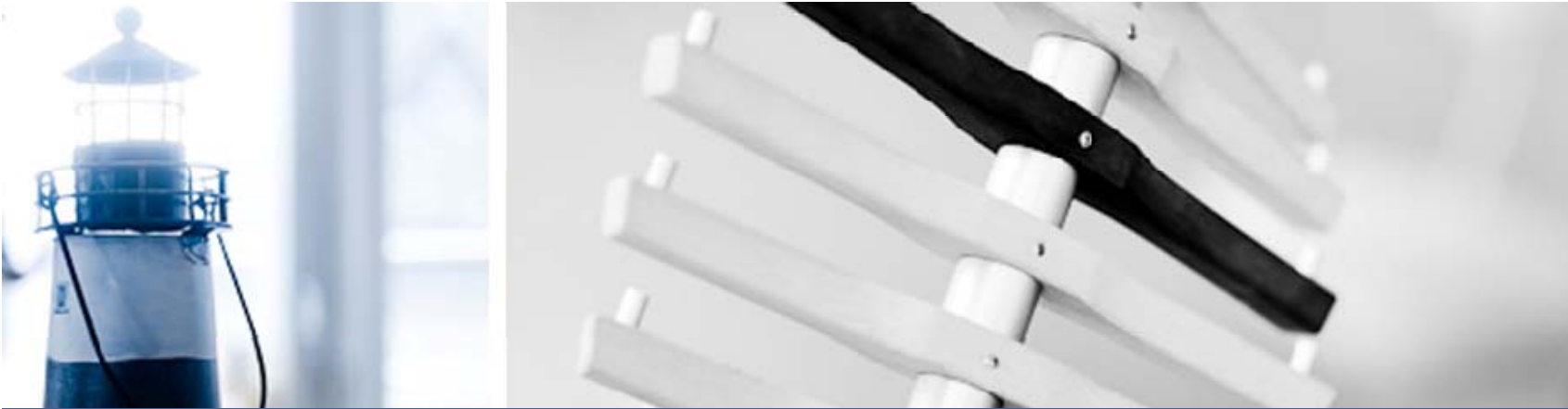
Här presenteras resultatet för de indikatorer som ingår i kommunfullmäktiges styrkort.

	2009	2011	2012	Mål 2012	Mål 2014
Kunden/brukaren i fokus					
Tillgänglighet: Andel kommuninvånare som upplever att det är lätt att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun	44%	44%	49%	48%	50%
Delaktighet: Kommuninvånarnas upplevda delaktighet och inflytande (NII)	49	50	49	50	55
Bemötande: Andelen kommuninvånare som upplever att de får ett bra bemötande av kommunens personal	53%	56%	59%	60%	63%
Varierat boende i attraktiva miljöer					
Andel som i medborgarundersökningen svarar att de är nöjda med hur det planeras för bostäder	25%	22%	27%	25%	28%

Indikatorer i kommunens styrkort

Här presenteras resultatet för de indikatorer som ingår i kommunfullmäktiges styrkort.

	2009	2011	2012	Mål 2012	Mål 2014
God miljö					
Index (0-100) för hur nöjda kommuninvånarna är med kommunens miljöarbete	62	63	63	65	67
Möjlighet till en hållbar livsstil					
Andelen kommuninvånare som är nöjda med kommunens system för avfallssortering	51%	49%	53%	55%	60%
Säkerhet och trygghet					
Andelen medborgare som känner sig trygga	40%	32%	49%	40%	50%
Attraktivt fritidsutbud					
Resultat för frågan "Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter" (medelvärde)	8,0	7,9	8,0	8,0	8,0
Nöjda medborgare					
Index (0-100) Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter	63	64	64	65	68
Index (0-100) Medborgarnas nöjdhet med Lidköping som en plats att bo och leva på	74	72	73	74	75



Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på

Övergripande resultat

Regionindex, NRI, har för 2012 ökat något jämfört med för ett år sedan.

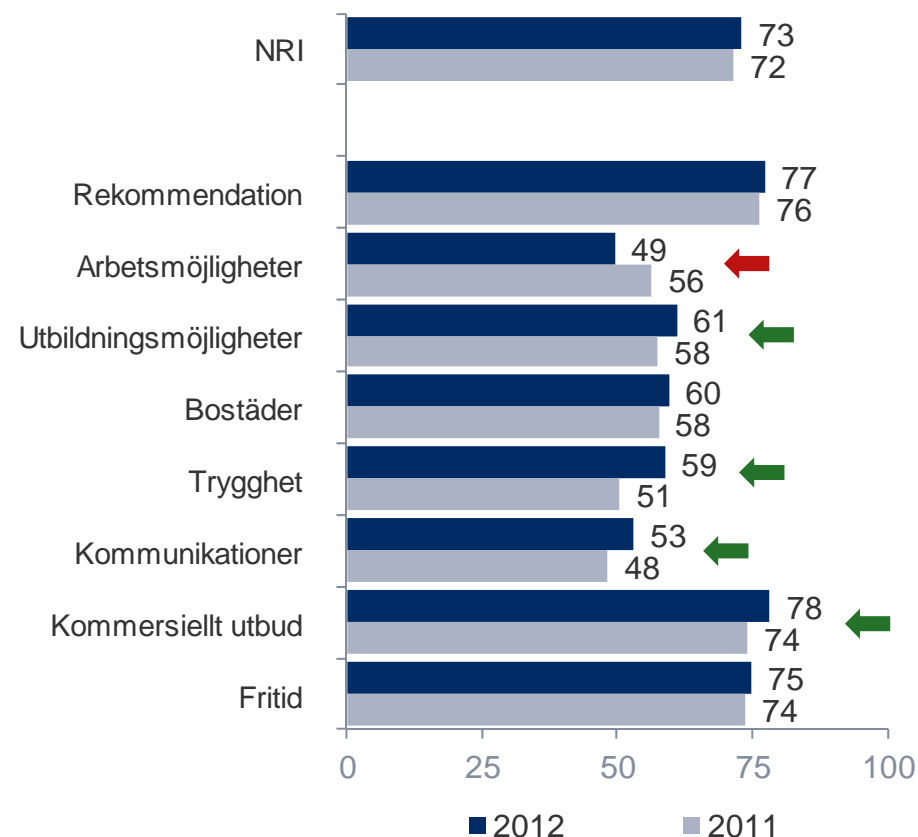
Medborgarna är klart mindre positiva till arbetsmöjligheterna i kommunen.

Resultatet gör Trygghet har ökat påtagligt sedan 2011. Lidköpings kommun har även förbättringar inom områdena Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer och Kommersiellt utbud.

En resultatjämförelse mot andra kommuner indikerar att Lidköpings kommun ligger på klart bättre nivåer gällande Rekommendation, Kommersiellt utbud och Fritid.

Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Bostäder och Kommunikation är de områden som Lidköpings kommun inte har högre resultat än kommungenomsnittet.

I en separat bilaga redovisas hur NRI och delindex är uppbyggda.



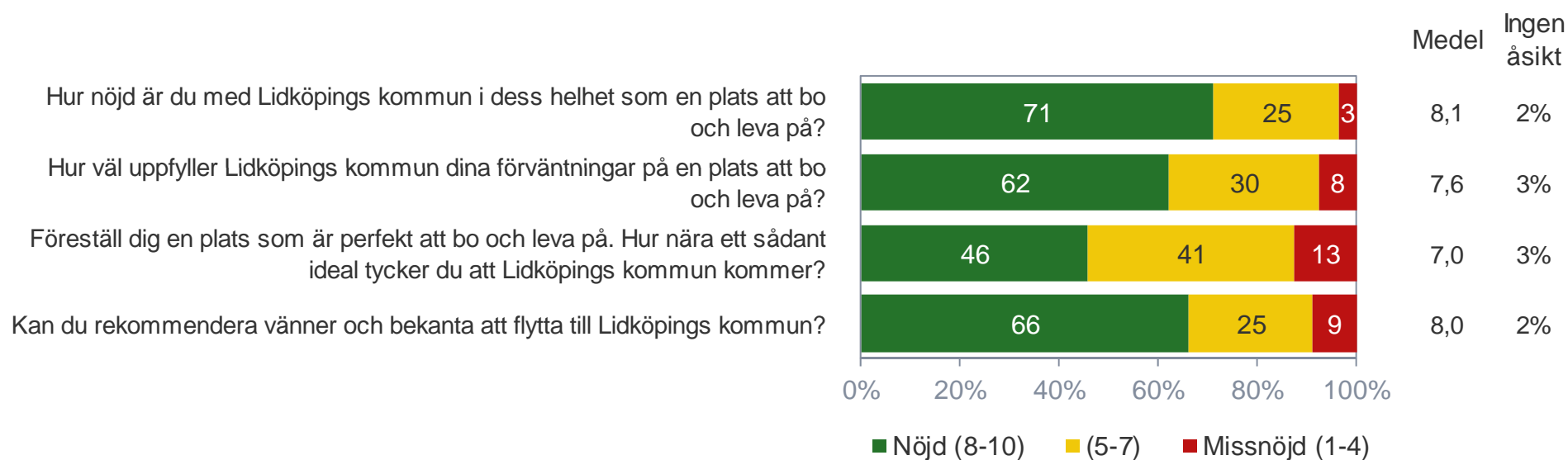
Alla delindex förutom Rekommendation har beräknats om för tidigare års värden för att representera samma frågor som årets index.

Pilar i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat

Övergripande resultat

En majoritet är nöjda med Lidköpings kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på.

De 66 procent som i hög grad kan tänka sig att rekommendera andra att flytta till kommunen (betyg 8-10) ger framförallt höga betyg inom frågeområdena Arbetsmöjligheter, Tillgänglighet, Påverkan och Förtroende för politiker.



Övergripande resultat

Jämförelse över tid

Medborgarnas övergripande attityder ligger kvar på en hög nivå.

På frågan om hur nöjda medborgarna är med Lidköping som en plats att bo och leva på har resultatet för årets mätning blivit tydligt högre.

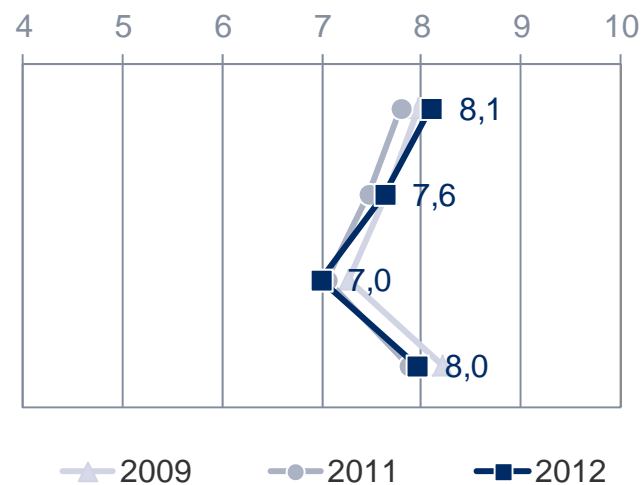
Hur nöjd är du med Lidköpings kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?

Hur väl uppfyller Lidköpings kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Lidköpings kommun kommer?

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Lidköpings kommun?

Obs! Hela skalan redovisas inte i grafen



← indikerar signifikant förbättring mot 2011

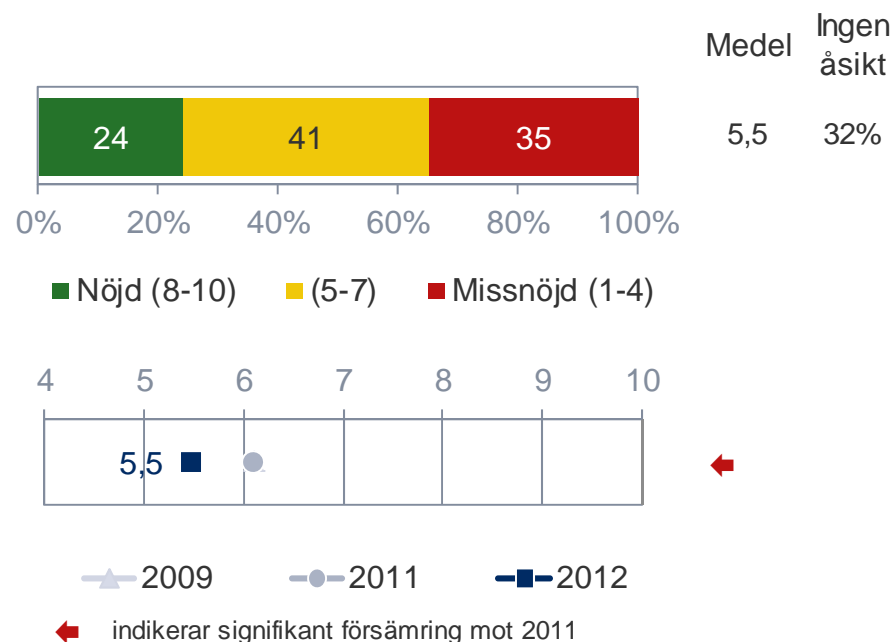
Arbetsmöjligheter

Knappt en av fyra är nöjd med möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågan.

Medborgarna är tydligt mindre nöjda med möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd, jämfört med 2011. Framförallt så är det medborgarna i åldern 18-24 år som har blivit mindre nöjda med arbetsmöjligheterna.

Hur nöjd är du vad gäller möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?



* Har omformulerats något sedan förra årets mätning

Utbildningsmöjligheter

En av tre är nöjd med tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd.

Andelen medborgare som är nöjda med utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet har ökat från 26 procent under 2011 till 39 procent i år.

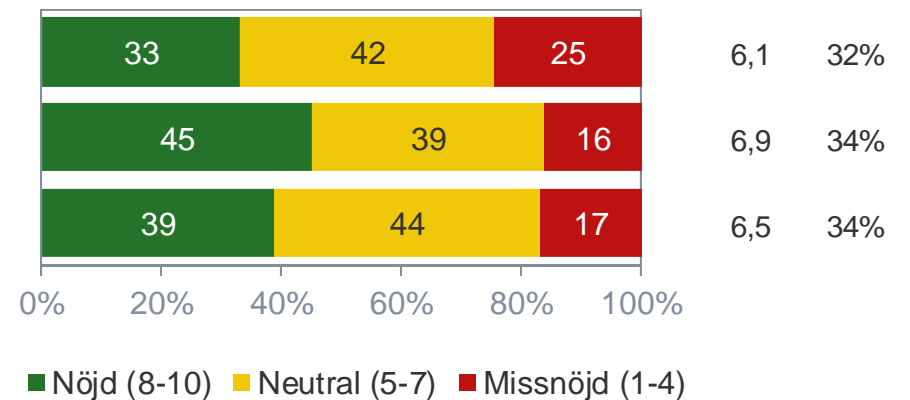
Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågorna.

Hur nöjd är du vad gäller...

...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?

...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)

...utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet?



Utbildningsmöjligheter

Jämförelse över tid

Medborgarna har överlag en mer positiv attityd till utbildningsmöjligheterna än förra året.

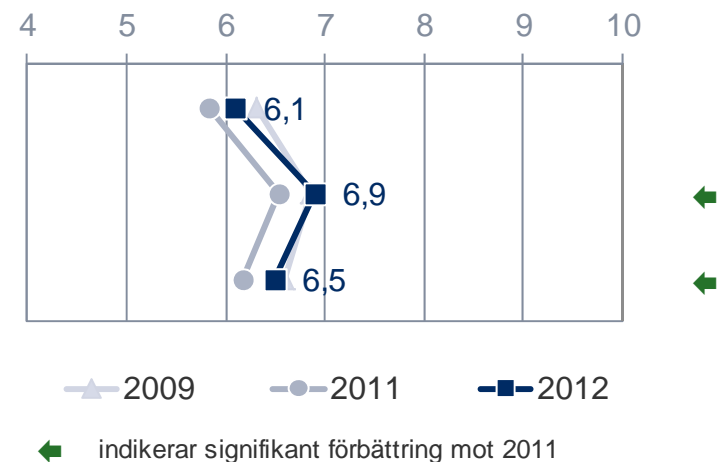
Medborgarna är tydligt mer nöjda med tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd samt med utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet.

Hur nöjd är du vad gäller...

...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?

...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)*

...utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet?



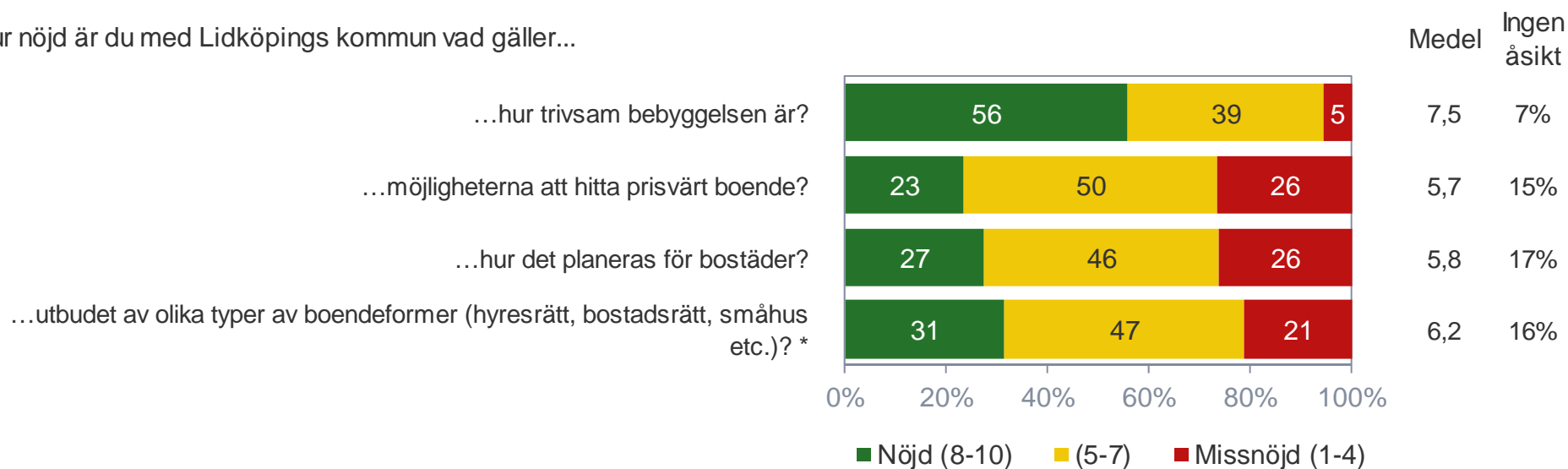
* Har omformulerats från förra årets mätning

Bostäder

Fler än varannan medborgare är nöjd med Lidköpings kommun gällande hur trivsamt bebyggelsen är.

Minst nöjda är medborgarna med möjligheterna att hitta prisvärt boende samt hur det planeras för bostäder.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



* Ny fråga i årets mätning

Bostäder

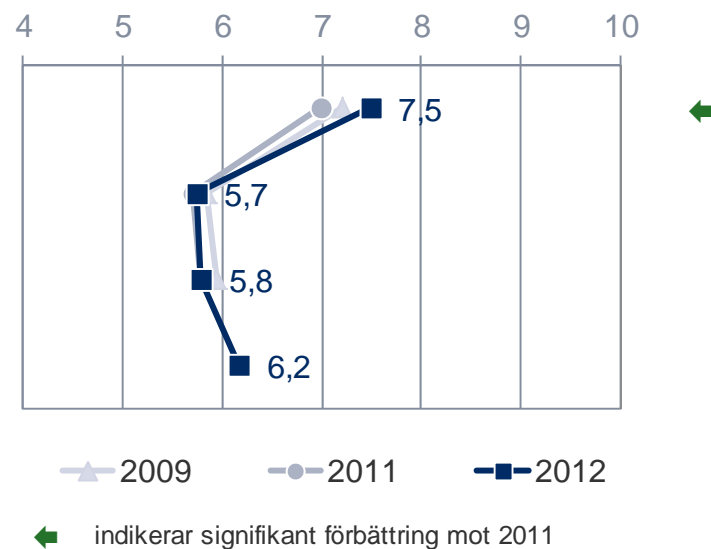
Jämförelse över tid

Medborgarna i Lidköpings kommun är tydligt mer nöjda med hur trivsam bebyggelsen är jämfört med 2011 års mätning.

I övrigt ligger resultaten kvar på tidigare nivåer.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...hur trivsam bebyggelsen är?
- ...möjligheterna att hitta prisvärt boende?
- ...hur det planeras för bostäder?
- ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? *



* Ny fråga i årets mätning

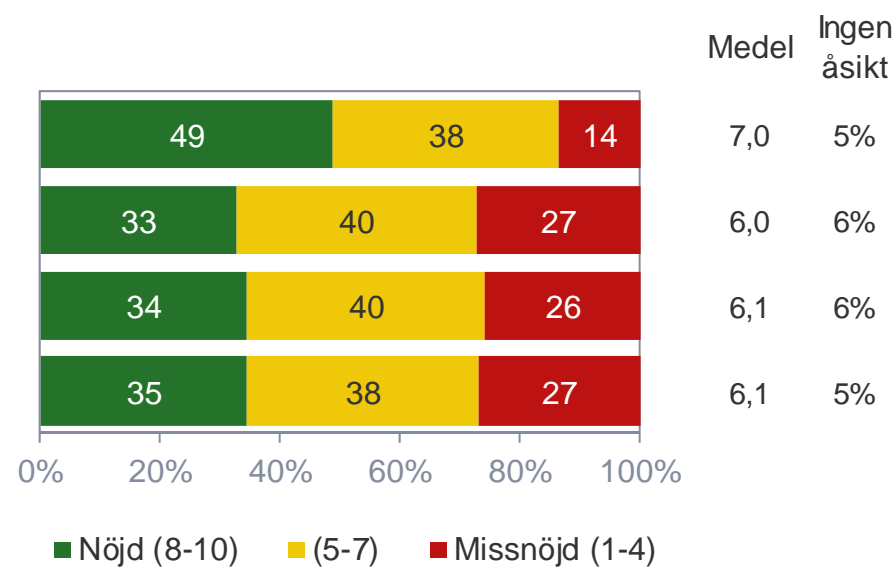
Trygghet

Varannan medborgare är nöjd med hur trygga de själva och deras närmaste kan känna sig.

Medborgare som är 18-34 år känner sig mest trygga, och män känner sig mer trygga än kvinnor.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?
- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? *
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? *



* Ny fråga i årets mätning

Trygghet

Jämförelse över tid

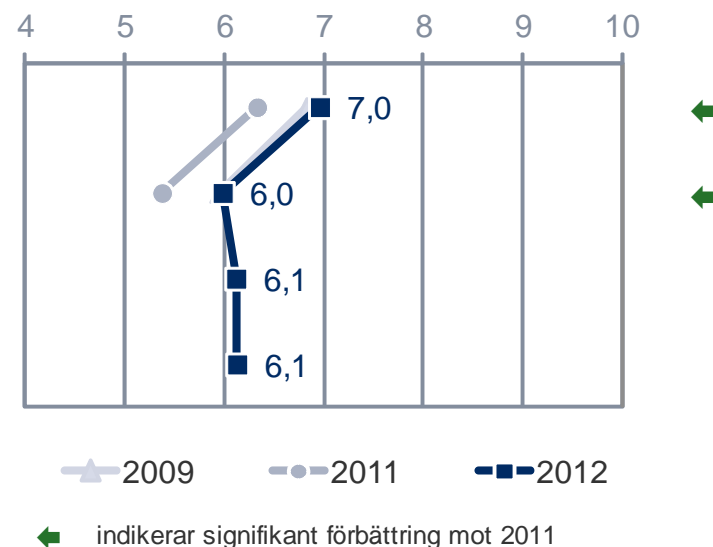
För båda frågorna som är jämförbara med förra årets mätning är medborgarna tydligt mer nöjda med tryggheten i Lidköpings kommun.

Resultaten är tillbaka på 2009 års nivåer.

Den grupp som tydligast känner sig mer trygg jämfört med 2011 års mätning är medborgare som är 18-34 år.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?
- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? *
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? *



* Ny fråga i årets mätning

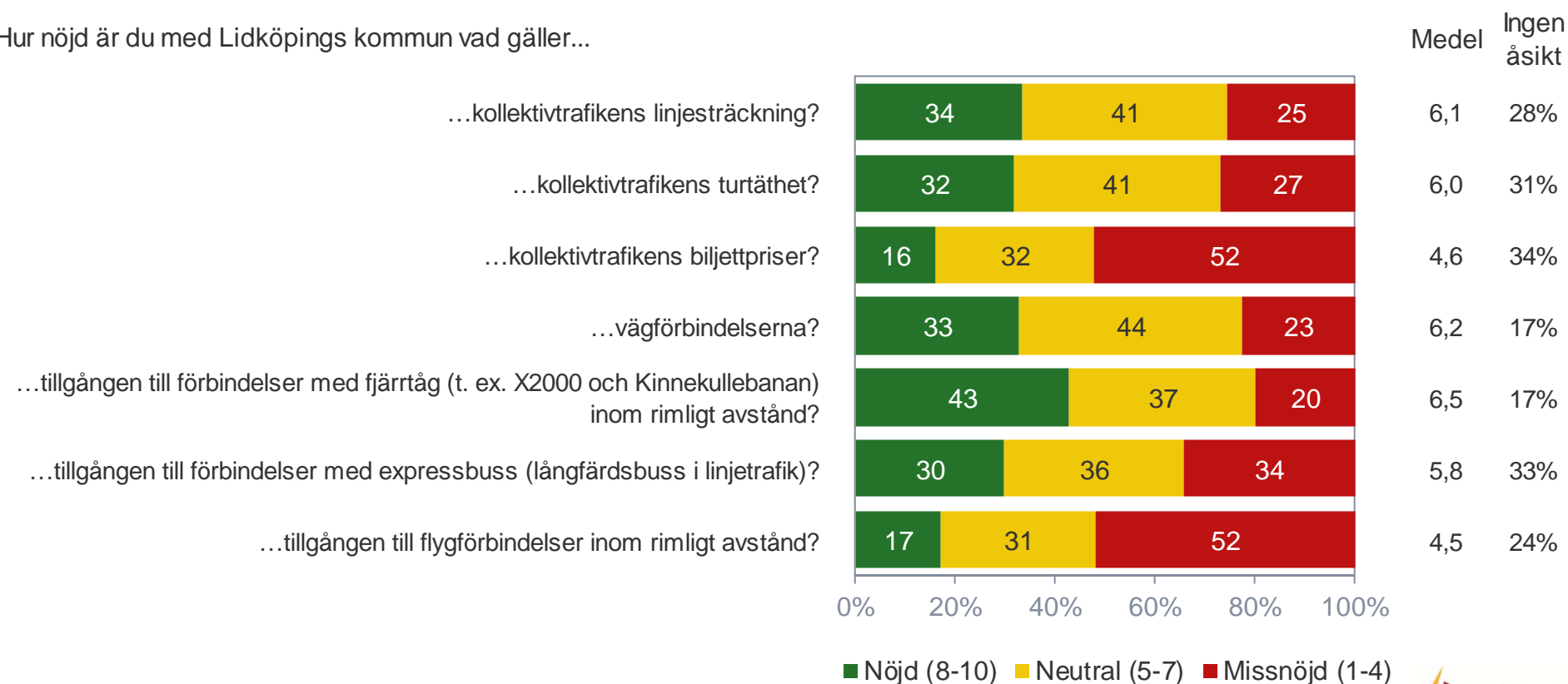
Kommunikationer

Inom området kommunikationer finns en förhållandevis stor andel missnöjda jämfört med andra områden i undersökningen.

Mer än hälften av medborgarna är missnöjda med kollektivtrafikens biljettpriser och tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågorna.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



Kommunikationer

Jämförelse mellan grupper med olika resvanor

De som åker med kollektivtrafiken minst en gång i veckan är mest nöjda gällande kommunikationer.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?			Totalt
	Minst en gång i veckan	Någon el. några gånger/månad	Mer sällan eller aldrig	
...kollektivtrafikens linjesträckning?	6,4	6,0	6,1	6,1
...kollektivtrafikens turtäthet?	6,8	6,2	5,9	6,0
...kollektivtrafikens biljettpriser?	5,4	4,6	4,4	4,5
...vägförbindelserna?	7,0	6,0	6,1	6,2
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg (t. ex. X2000 och Kinnekullebanan) inom rimligt avstånd?	7,4	6,2	6,5	6,5
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,9	5,7	5,6	5,7
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	4,8	4,4	4,5	4,5

Värden i **grönt** anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i **rött** anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Kommunikationer

Jämförelse över tid

Medborgarna är tydligt mer nöjda med kollektivtrafikens linjesträckning och turtäthet samt tillgången till förbindelser med fjärrtåg.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

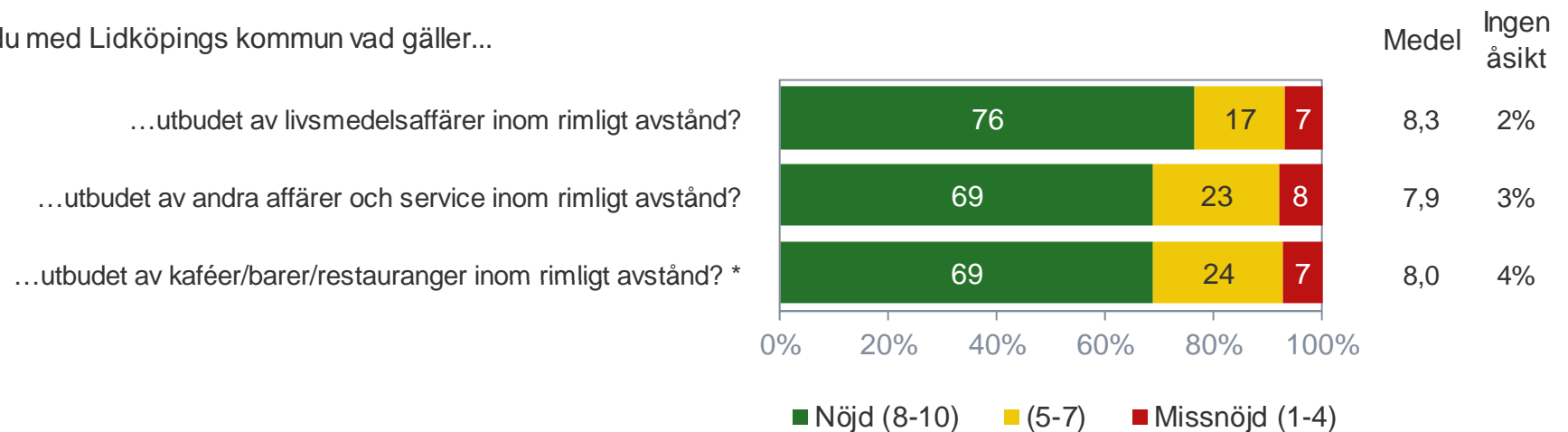
- ...kollektivtrafikens linjesträckning?
- ...kollektivtrafikens turtäthet?
- ...kollektivtrafikens biljettpriser?
- ...vägförbindelserna?
- ...tillgången till förbindelser med fjärrtåg (t. ex. X2000 och Kinnekullebanan) inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?
- ...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?



Kommersiellt utbud

Lidköpings kommun uppnår mycket bra resultat gällande kommersiellt utbud inom rimligt avstånd.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



* Ny fråga i årets mätning

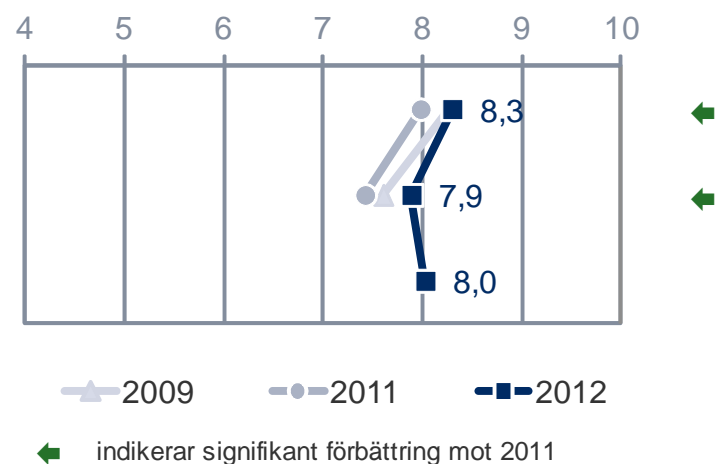
Kommersiellt utbud

Jämförelse över tid

En tydlig ökning har skett sedan förra året på båda frågorna som är jämförbara.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?
- ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?
- ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? *



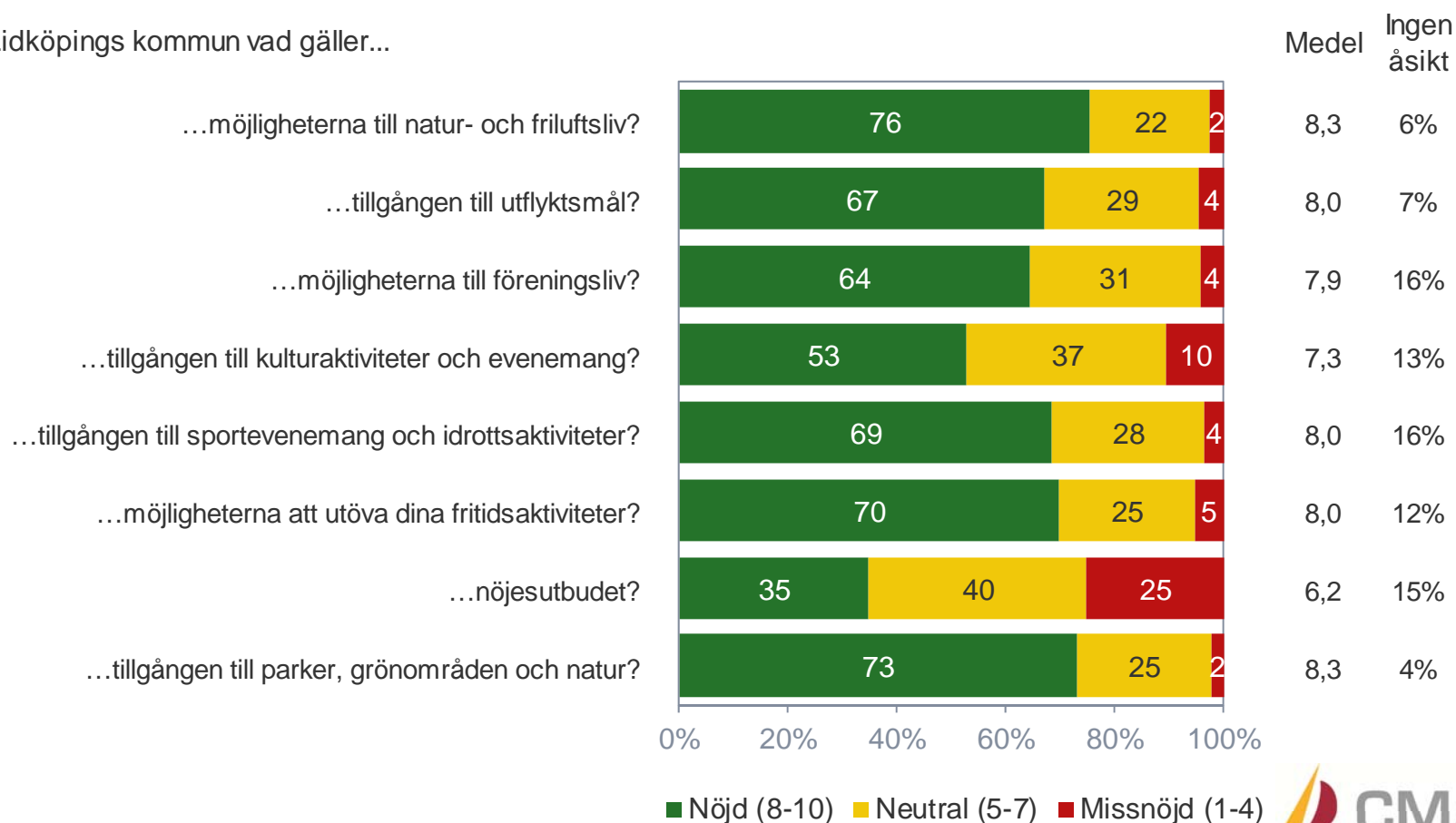
* Ny fråga i årets mätning

Fritid

Överlag är medborgarna mycket nöjda inom området Fritid, med undantag för nöjesutbudet där en av fyra är missnöjd.

Lidköpings kommun erhåller särskilt höga betyg för möjligheterna till natur- och friluftsliv samt tillgången till parker, grönområden och natur.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

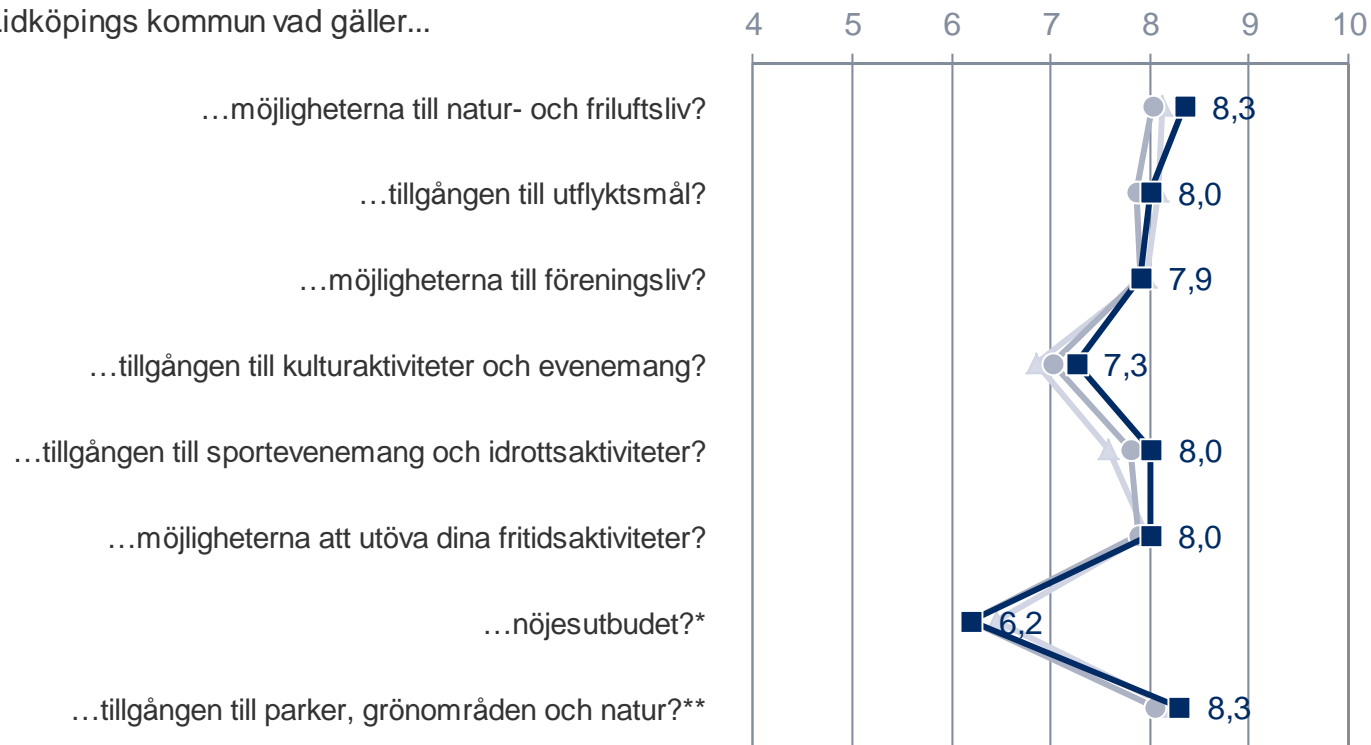


Fritid

Jämförelse över tid

Medborgarna är tydligt mer nöjda vad gäller möjligheterna till natur- och friluftsliv, jämfört med 2011.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

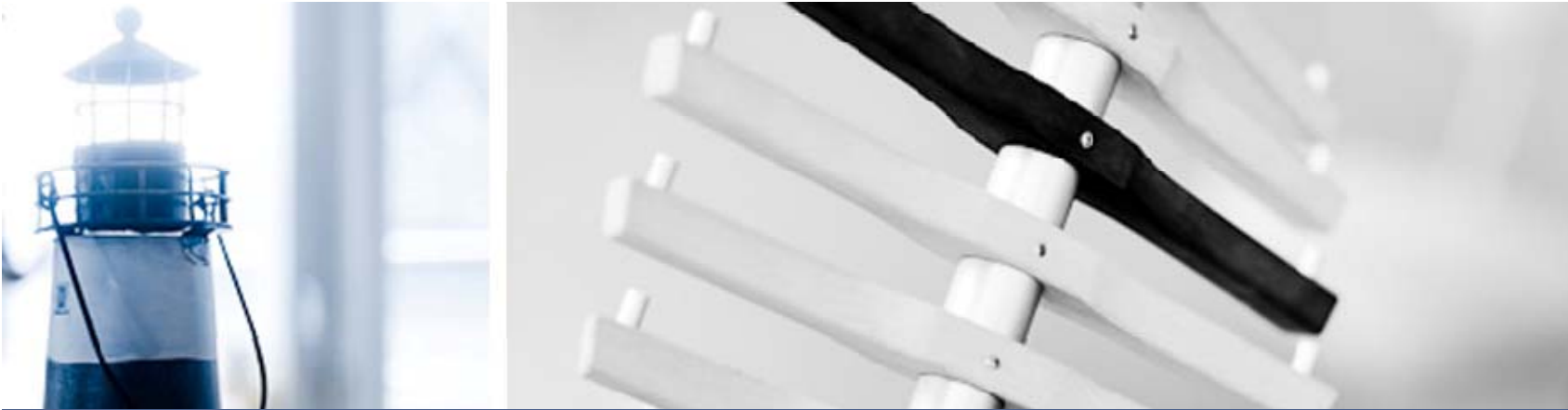


* Har omformulerats sedan förra årets mätning

** Sammanslagning av två frågor sedan förra årets mätning.

▲ 2009 ● 2011 ■ 2012

← indikerar signifikant förbättring mot 2011



Verksamheter i Lidköpings kommun

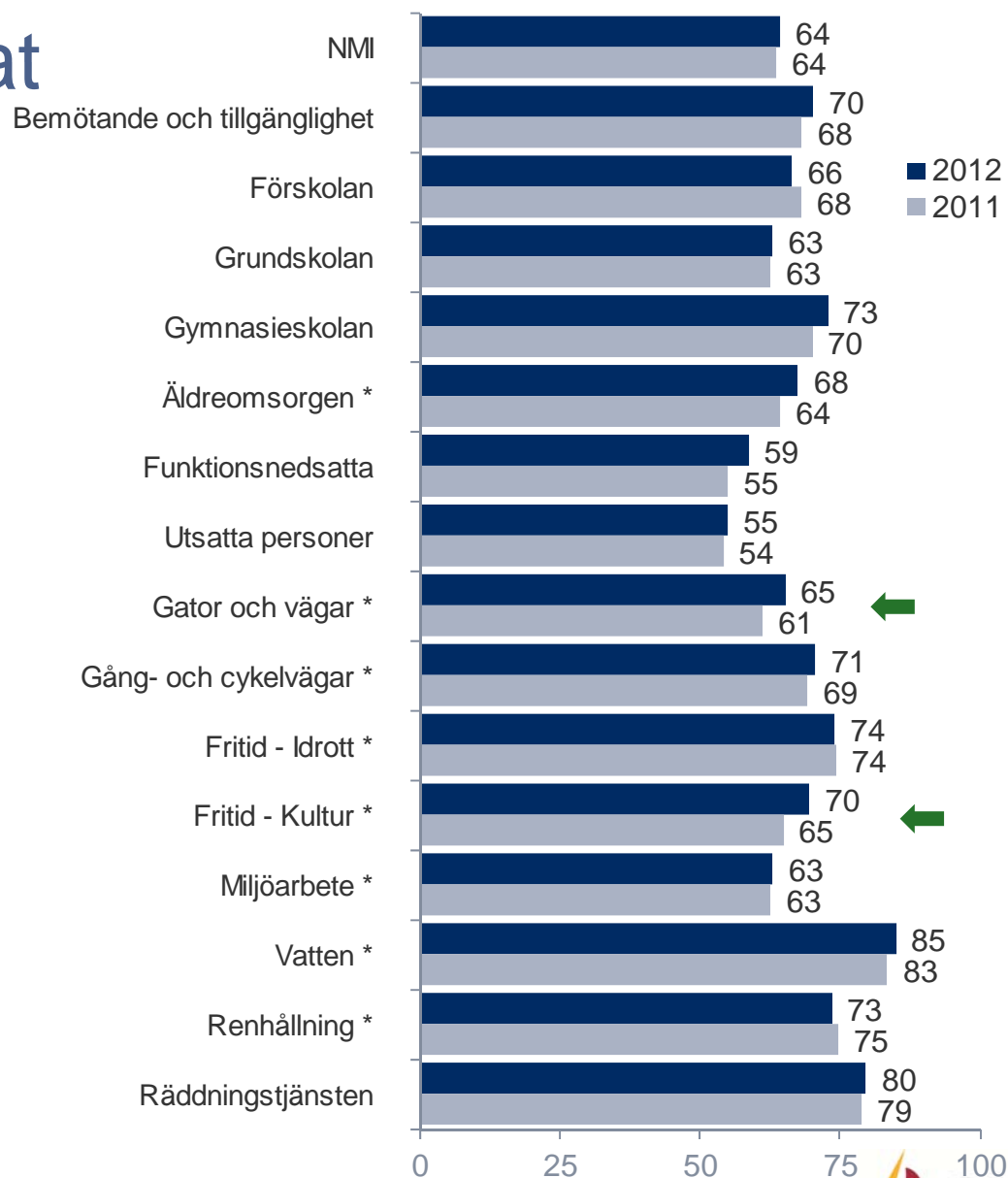
Övergripande resultat

NMI ligger i nivå med 2011 års mätning.

Medborgarna har blivit mer positiva till kommunens verksamhet för Gator och vägar samt Fritid inom kulturområdet.

Det finns även tendenser till att det skett positiva resultatutvecklingar gällande verksamheter inom Gymnasieskolan och Äldreomsorgen samt för Funktionsnedsatta. Notera dock att det är en relativt hög andel av medborgarna som inte tagit ställning i dessa områden.

Jämfört med andra kommuner ligger Lidköpings kommun på bättre resultatnivåer gällande alla frågeområden, framförallt för Gång- och cykelvägar, Äldreomsorgen, Gymnasieskolan samt Bemötande och tillgänglighet.



Pilar i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat

* Förra årets index baseras på en helhetsfråga. Årets index baseras på samtliga frågor inom respektive frågeområde.

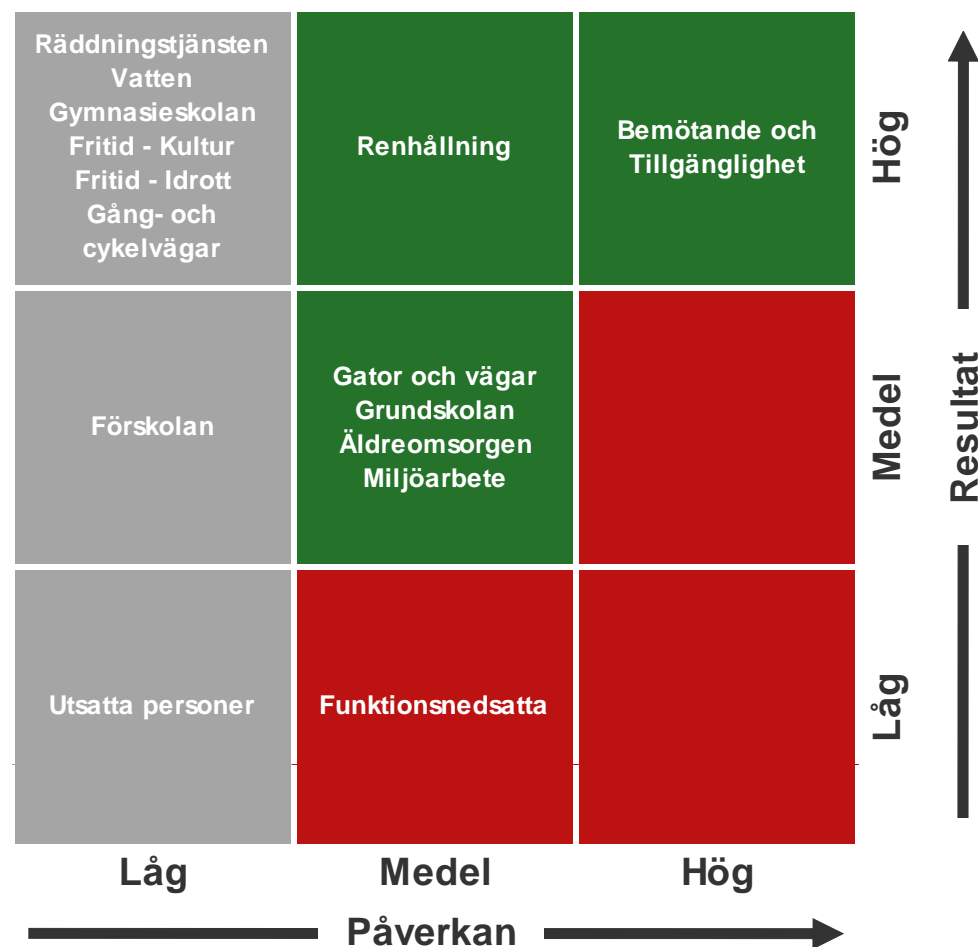
Åtgärdsmatris – NMI

Bemötande och Tillgänglighet har högt resultat och hög påverkan på NMI.

Området **Funktionsnedsatta** är en viktig faktor att förbättra.

Flera faktorer hamnar i gråa fält och dessa har alltså en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck av hur kommunen sköter sina olika verksamheter. Notera att dessa faktorer ändå kan vara viktiga för vissa grupper av medborgare som är mer berörda av verksamheterna.

Gränserna i grafen är satta relativt för Lidköpings kommun. Eftersom kommunen inom de flesta områden ligger över riksgenomsnittet behöver inte områden som hamnar långt ner i grafen innebära att kommunen har låg prestation i förhållande till resten av landet.

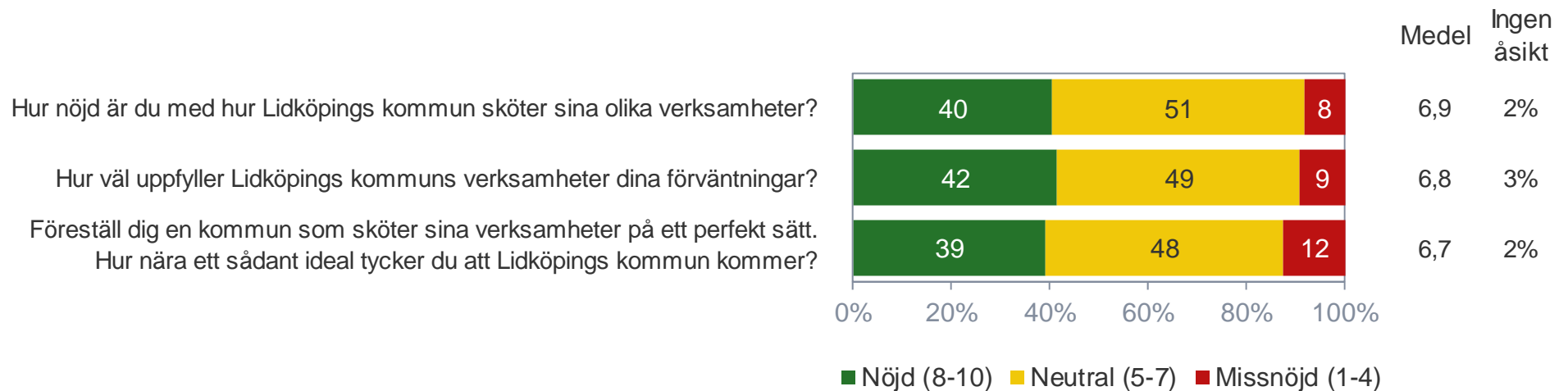


Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI. Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Övergripande resultat

Lidköpings kommun uppnår klart godkända resultat gällande medborgarnas nöjdhet med hur verksamheterna sköts.

Medborgare anställda av kommunen är mer positiva i de frågor som handlar om Lidköpings kommuns verksamheter än de som inte är anställda av kommunen.



Övergripande resultat

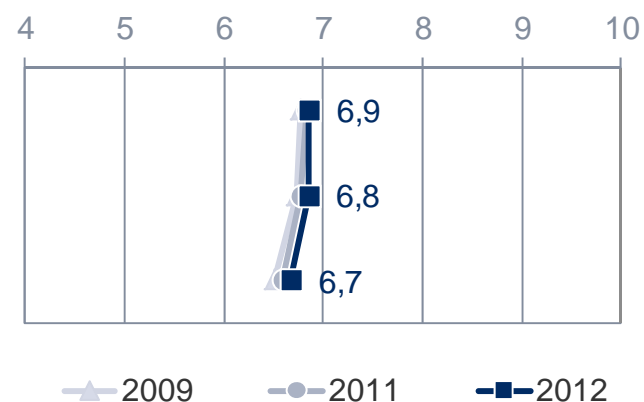
Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med 2011 och 2009 års mätningar.

Hur nöjd är du med hur Lidköpings kommun sköter sina olika verksamheter?

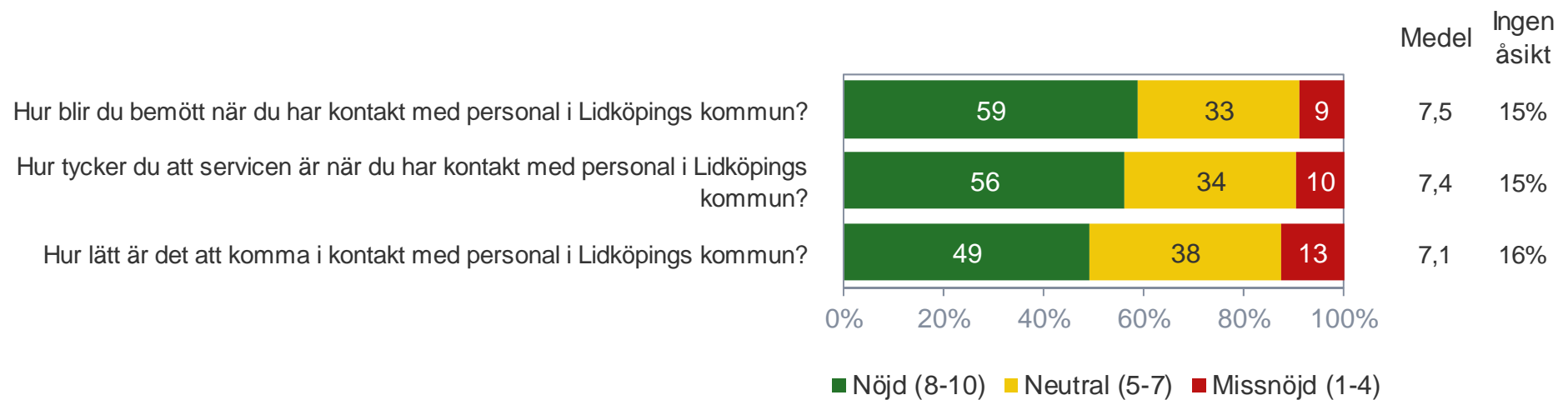
Hur väl uppfyller Lidköpings kommuns verksamheter dina förväntningar?

Föreställ dig en kommun som sköter sina verksamheter på ett perfekt sätt.
Hur nära ett sådant ideal tycker du att Lidköpings kommun kommer?



Bemötande och Tillgänglighet

De flesta medborgare är nöjda med bemötandet de fått vid kontakt med personal i Lidköpings kommun.



Bemötande och Tillgänglighet

Jämförelse mellan grupper

I nedanstående tabell redovisas resultaten för frågorna om bemötande och tillgänglighet uppdelat beroende på om medborgarna har haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna.

Personer som är kommunanställda är endast medräknade i kolumnen med totalt resultat.

De medborgare som har haft kontakt med personal i kommunen ger lägre betyg i alla frågor gällande Bemötande och Tillgänglighet.

Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?	Ja	Nej/ Minns ej	Totalt
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?	7,3	7,6	7,5
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?	7,3	7,5	7,4
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun?	7,0	7,1	7,1

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Bemötande och Tillgänglighet

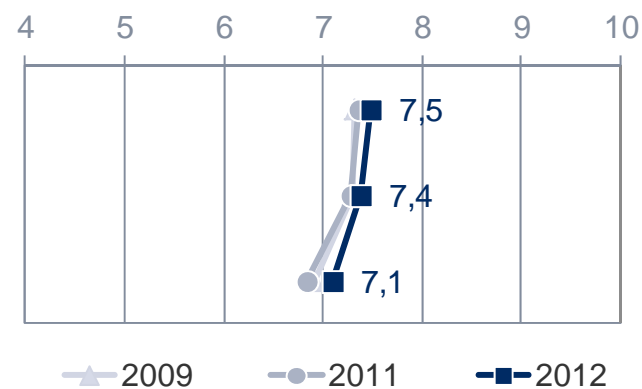
Jämförelse över tid

Resultaten ligger på marginellt högre nivåer än de från 2011 års mätning.

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?

Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?

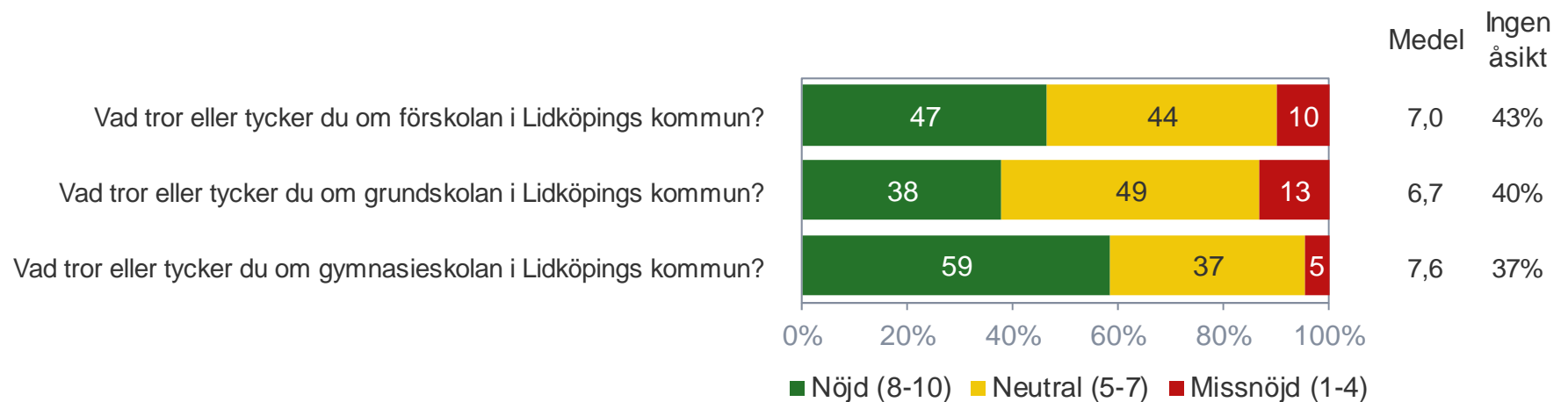
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun?



Skolor

En majoritet av medborgarna är nöjda med gymnasieskolan i Lidköpings kommun. Förskolan och grundskolan får ett något lägre betyg.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.



Skolor

Jämförelse mellan grupper

En jämförelse visar att personer som har egna barn i förskolan ger högre betyg än de som inte har det.

Vad tror eller tycker du om...	Har du egna barn som går i...		
	Ja	Nej	Totalt
...förskolan i Lidköpings kommun?	7,2	6,9	7,0
...grundskolan i Lidköpings kommun?	6,2	6,8	6,7
...gymnasieskolan i Lidköpings kommun?*	7,6	7,5	7,6

* I ja-gruppen räknas här även personer som själva går i gymnasiet

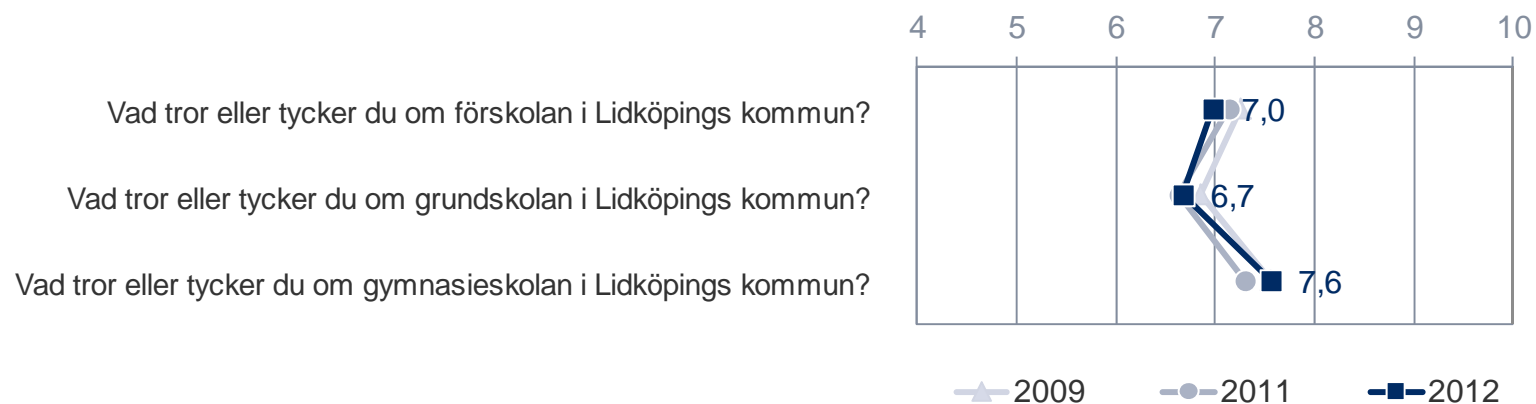
Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Skolor

Jämförelse över tid

Resultaten för Lidköpings kommuns skolor ligger totalt sett i nivå med 2011 års mätning.

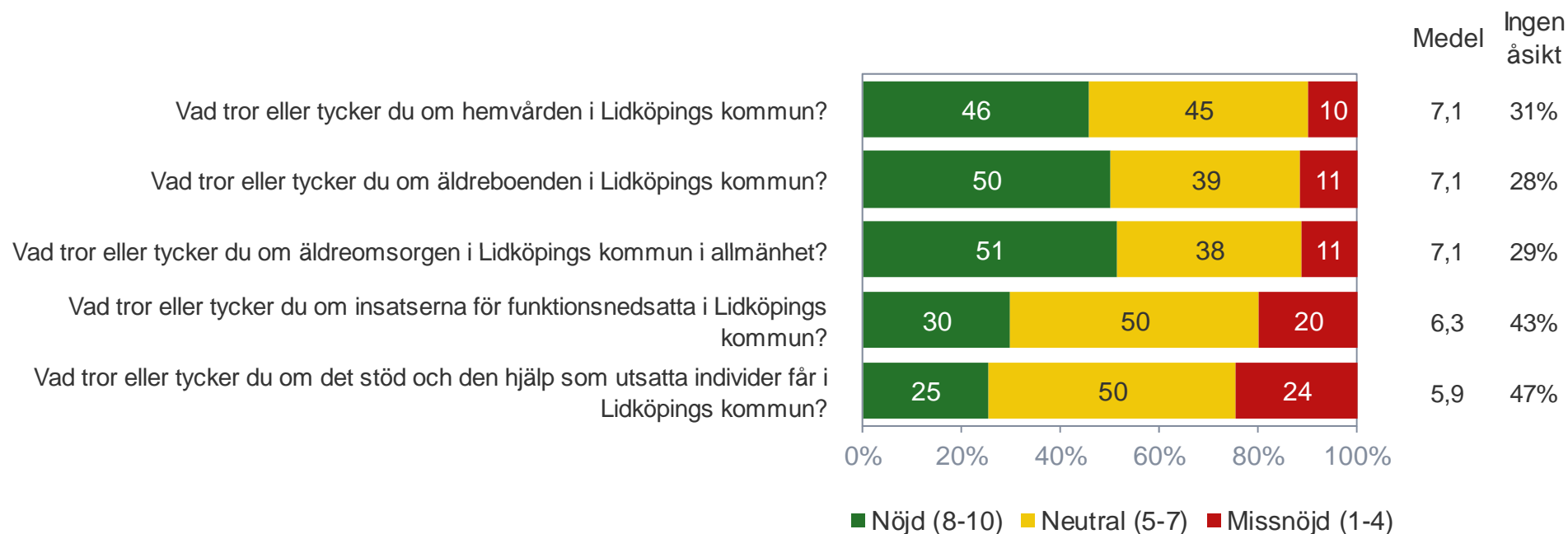


Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

Varannan medborgare är nöjd med äldreboenden och äldreomsorgen i Lidköpings kommun i allmänhet.

Relativt få medborgare är nöjda med stöd och hjälp för utsatta individer i Lidköpings kommun.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.



Äldreomsorg

Jämförelse mellan grupper

De medborgare som själva får hjälp eller har någon närstående som får hjälp från äldreomsorgen tenderar att vara något mer nöjda med äldreomsorgen i Lidköpings kommun än de som inte får det.

Vad tror eller tycker du om...	Får du själv eller någon närstående hjälp från äldreomsorgen?		
	Ja	Nej	Totalt
...hemvården i Lidköpings kommun?	7,1	7,1	7,1
...äldreboenden i Lidköpings kommun?	7,2	7,0	7,1
...äldreomsorgen i Lidköpings kommun i allmänhet?	7,1	7,0	7,1

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

Medborgare som själva har eller har en närstående med funktionsnedsättning är mindre nöjda med insatserna för funktionsnedsatta i Lidköpings kommun.

Medborgare som varit i kontakt med socialtjänst under de senaste två åren är mindre nöjda med det stöd och den hjälp som utsatta individer får i Lidköpings kommun.

Personer som jobbar inom socialtjänsten är endast medräknade i kolumnen med totalt resultat.

Vad tror eller tycker du om...	Har du eller en närstående någon funktionsnedsättning?		
	Ja	Nej	Totalt
...insatserna för funktionsnedsatta i Lidköpings kommun?	6,0	6,4	6,3

Vad tror eller tycker du om...	Har du under de senaste två åren varit i kontakt med socialtjänst?		
	Ja	Nej	Totalt
...det stöd och den hjälp som utsatta individer får i Lidköpings kommun?	4,7	6,3	5,9

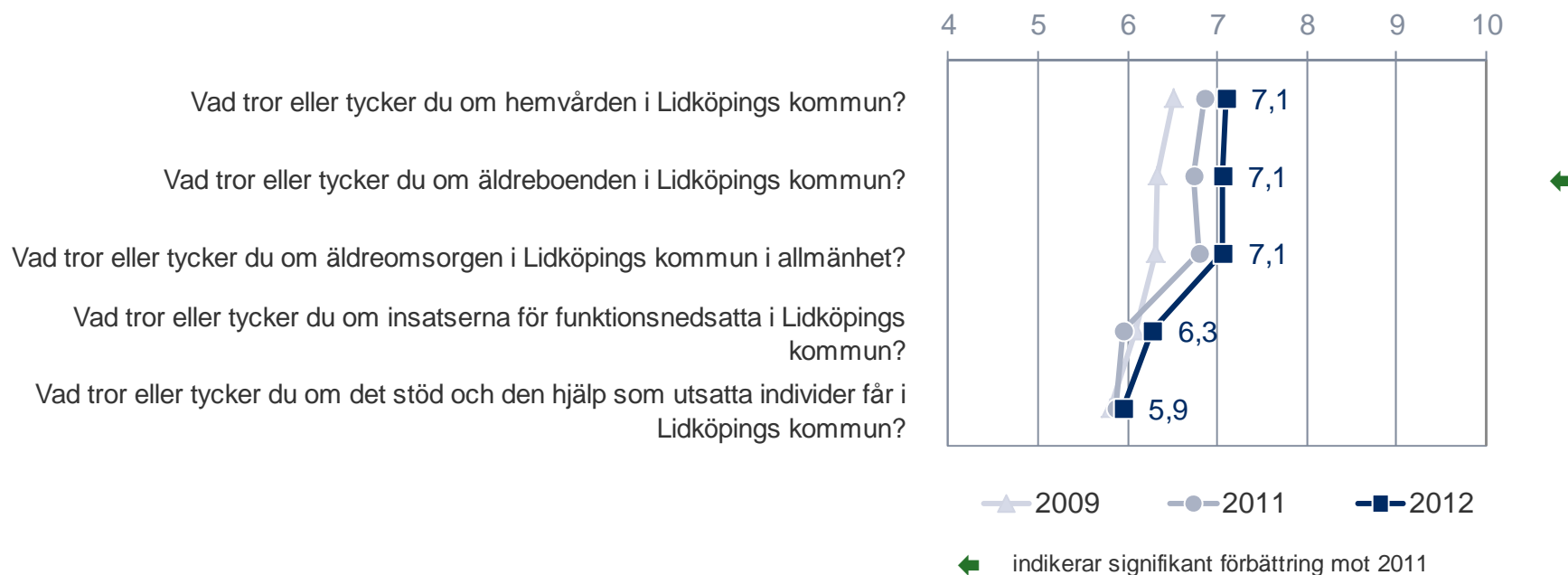
Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

Medborgarna är tydligt mer nöjda med äldreboendena i Lidköpings kommun i årets mätning.

Det tycks finnas en positiv trend gällande medborgarnas åsikter om hemvården, äldreboenden och äldreomsorgen i Lidköpings kommun.

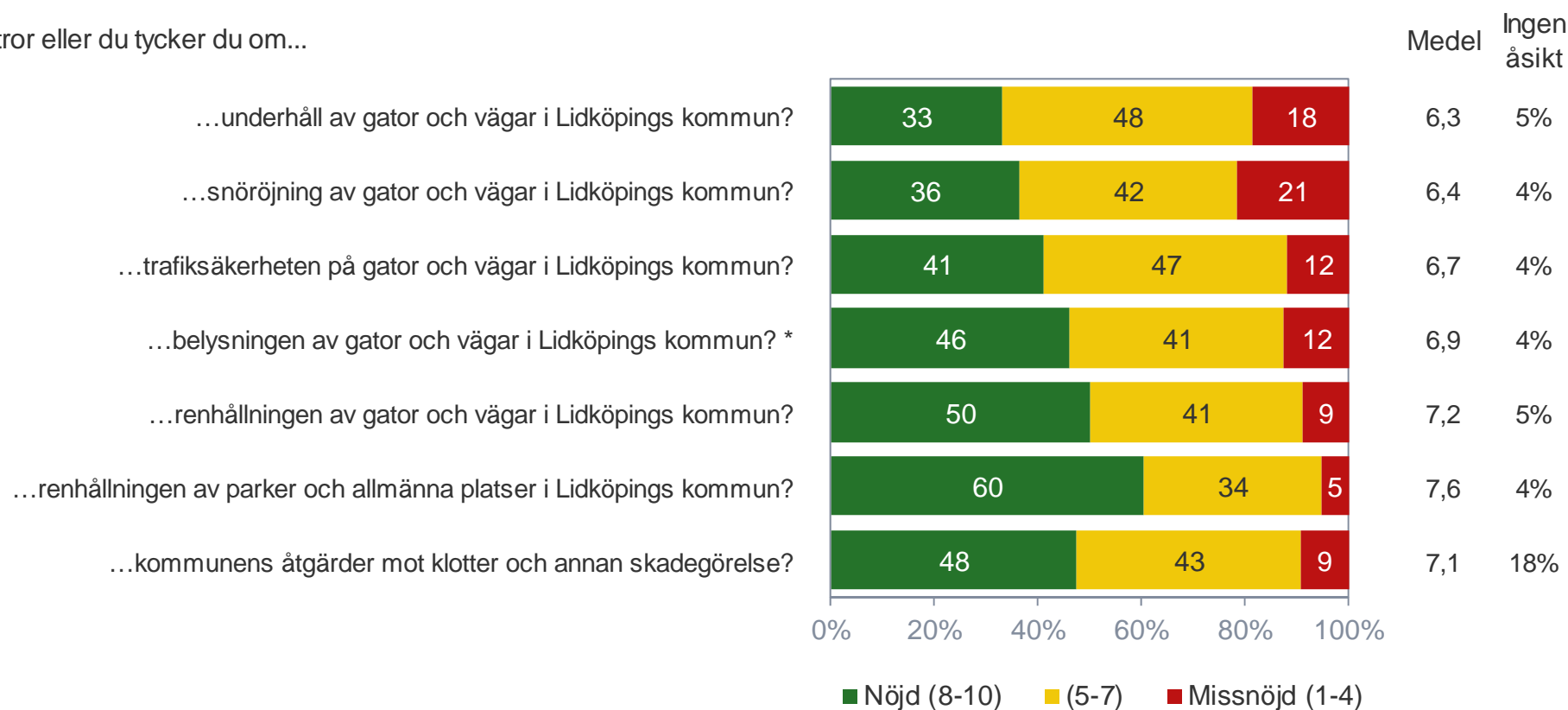


Gator och vägar

Tre av fem medborgare är nöjda med renhållningen av parker och allmänna platser i Lidköpings kommun.

Ungefär en av fem är missnöjd med underhåll och snöröjning av gator och vägar i Lidköpings kommun.

Vad tror eller du tycker du om...



* Ny fråga i årets mätning

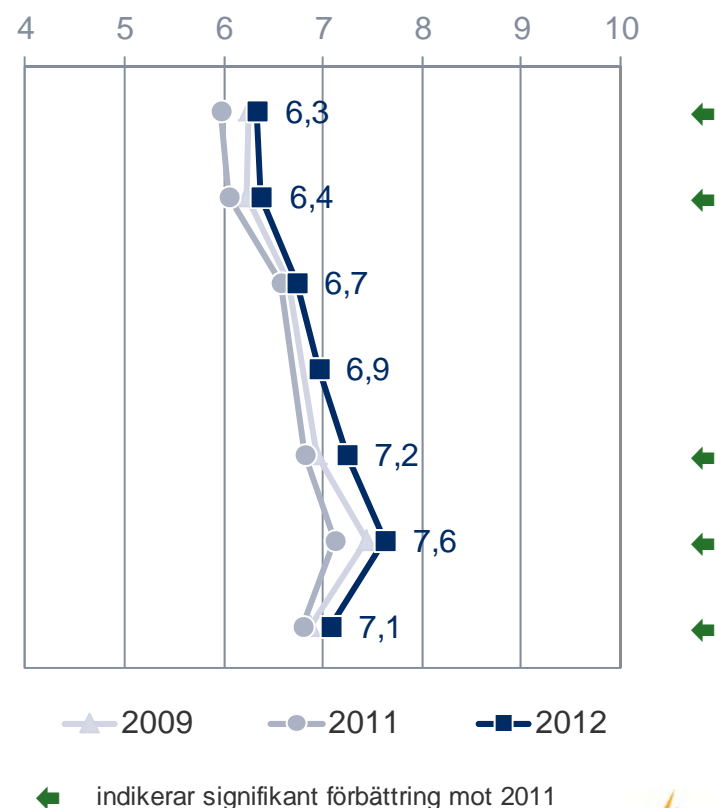
Gator och vägar

Jämförelse över tid

Årets resultat är tydligt högre för flertalet frågor inom området Gator och vägar än vid förra årets mätning.

Vad tror eller du tycker du om...

- ...underhåll av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gator och vägar i Lidköpings kommun? *
- ...renhållningen av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...renhållningen av parker och allmänna platser i Lidköpings kommun?
- ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?



* Ny fråga i årets mätning

Gång- och cykelvägar

Alla frågor gällande gång- och cykelvägar har en stor andel nöjda.

Två av tre medborgare är nöjda med tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar.

Vad tror eller du tycker du om...

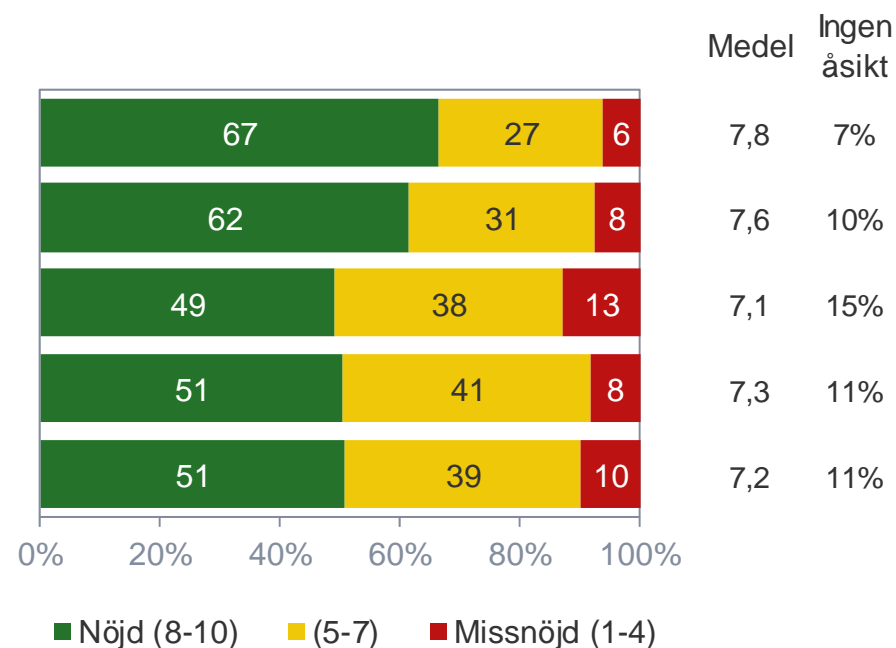
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i Lidköpings kommun?

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?

...snöröjning av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?

...belysningen av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun? *



* Ny fråga i årets mätning

Gång- och cykelvägar

Jämförelse över tid

I årets mätning är medborgarna tydligt mer nöjda med tillgången till gång- och cykelvägar samt underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun.

Vad tror eller du tycker du om...

- ...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i Lidköpings kommun?
- ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun? *



* Ny fråga i årets mätning

Fritid – Idrott

Medborgarna är i hög utsträckning nöjda med Lidköpings kommuns insatser för möjligheten till att utöva idrott i allmänhet i kommunen.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

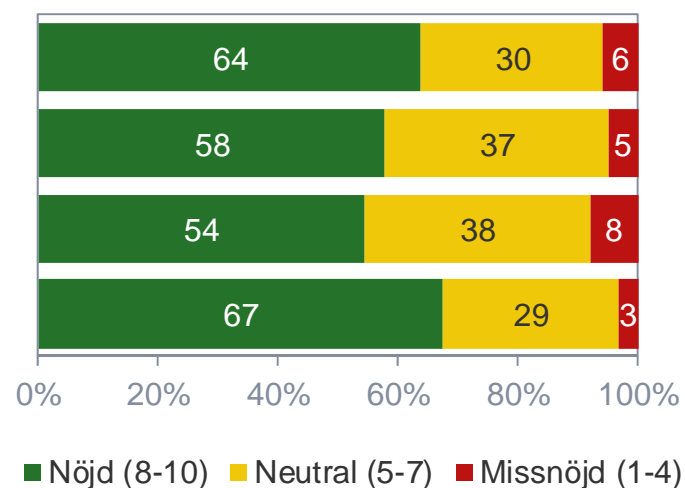
Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

...tillgången till olika idrotts- och motionsanläggningar?

...skötseln av idrotts- och motionsanläggningar?

...standarderna på idrottsanläggningarna?

...möjligheterna till att utöva idrott i allmänhet?



Medel Ingen åsikt

7,7 14%

7,6 27%

7,4 24%

7,9 17%

Fritid – Idrott

Jämförelse över tid

En tydlig ökning har skett för tre av fyra frågor inom området Fritid – Idrott.

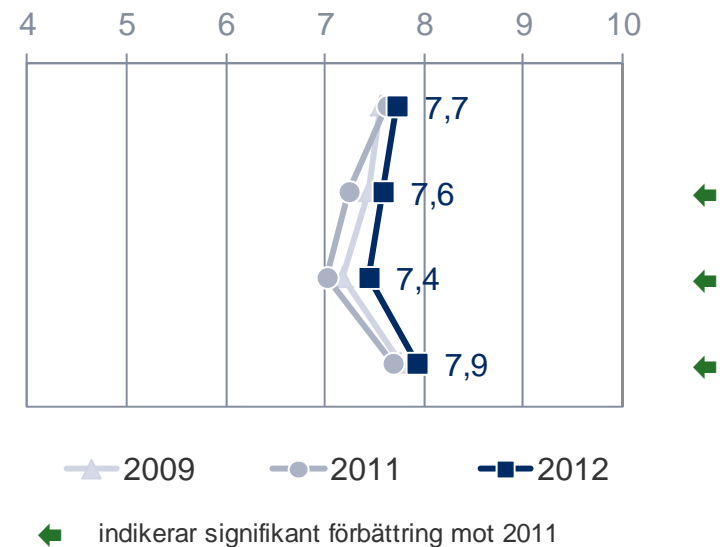
Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

...tillgången till olika idrotts- och motionsanläggningar?

...skötseln av idrotts- och motionsanläggningar?

...standarderna på idrottsanläggningarna?

...möjligheterna till att utöva idrott i allmänhet?

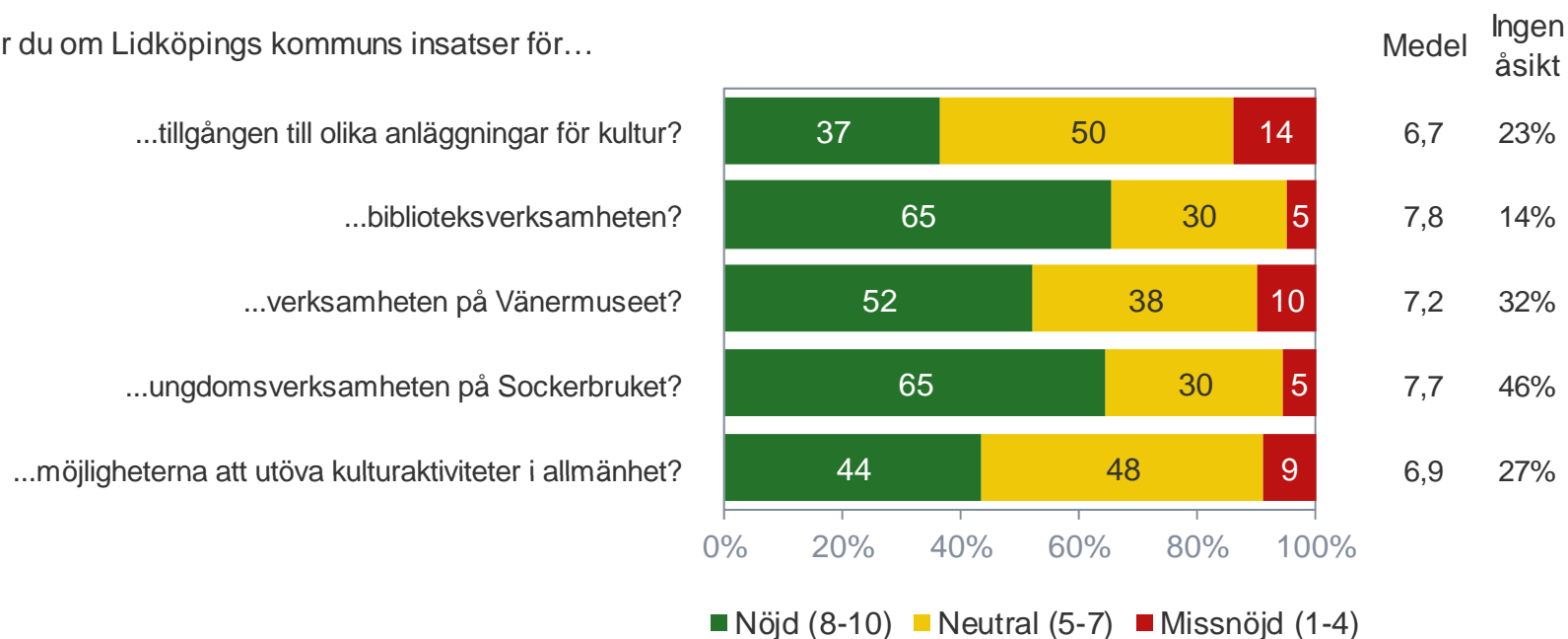


Fritid – Kultur

En majoritet är nöjda med Lidköpings kommuns insatser för biblioteksverksamheten och ungdomsverksamheten på Sockerbruket.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...



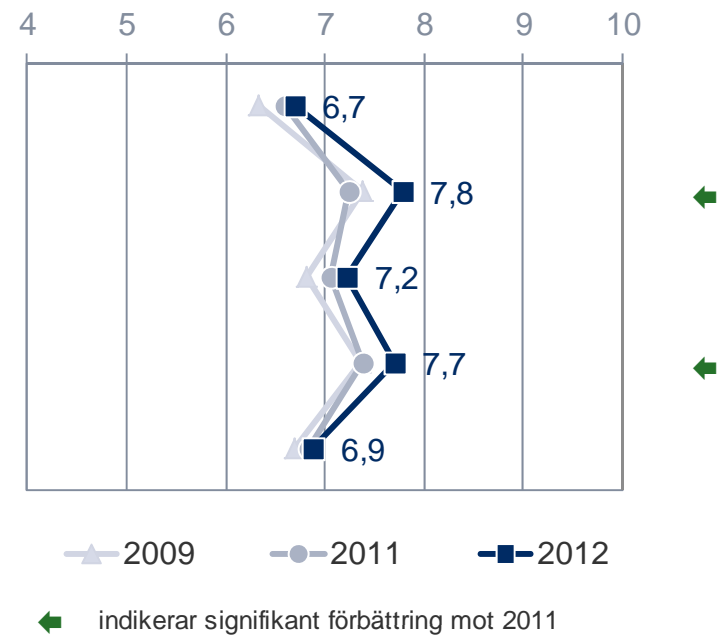
Fritid – Kultur

Jämförelse över tid

En tydlig förbättring har skett gällande medborgarnas åsikter om Lidköpings kommuns insatser för biblioteksverksamheten och ungdomsverksamheten på Sockerbruket.

Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

- ...tillgången till olika anläggningar för kultur?
- ...biblioteksverksamheten?
- ...verksamheten på Vänermuseet?
- ...ungdomsverksamheten på Sockerbruket?
- ...möjligheterna att utöva kulturaktiviteter i allmänhet?



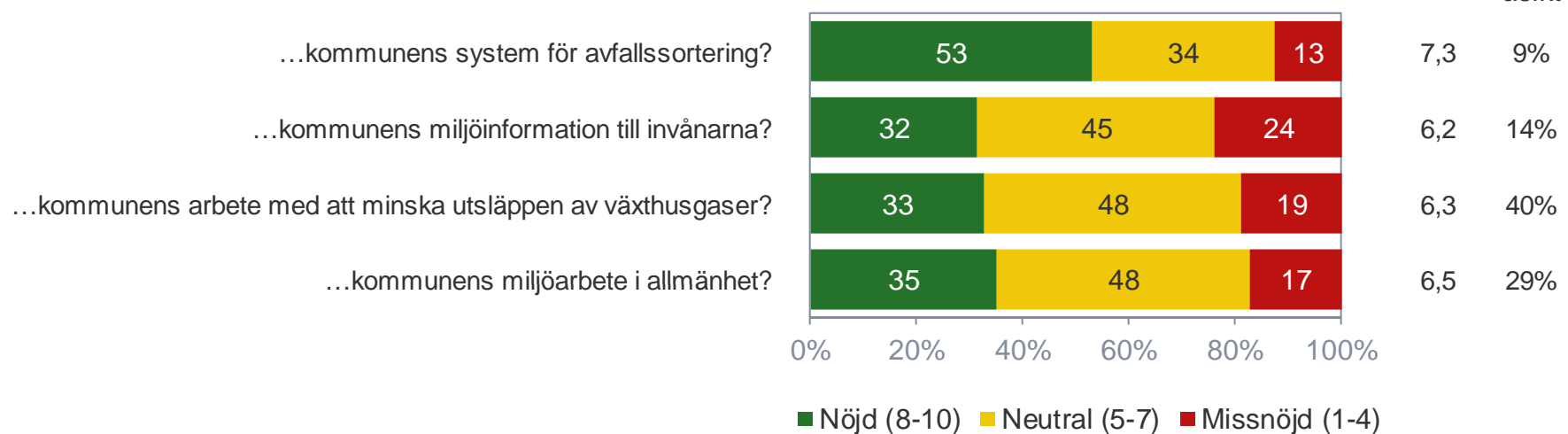
Miljöarbete

Över hälften av medborgarna är nöjda med kommunens system för avfallssortering.

En av fyra är missnöjd med kommunens miljöinformation till invånarna.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om ...



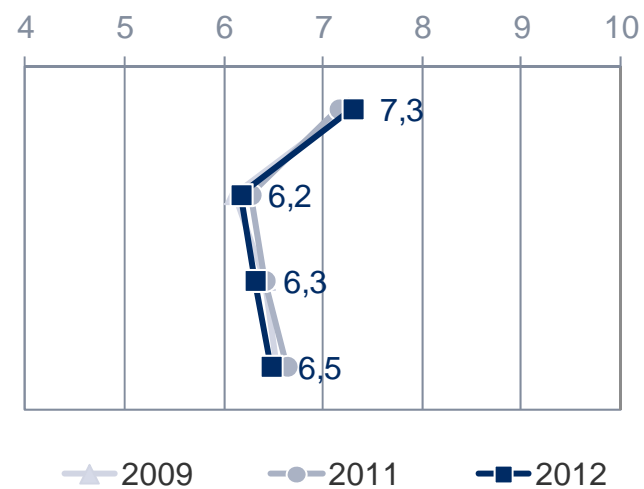
Miljöarbete

Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med 2009 och 2011 års värden.

Vad tror du eller tycker du om ...

- ...kommunens system för avfallssortering?
- ...kommunens miljöinformation till invånarna?
- ...kommunens arbete med att minska utsläppen av växthusgaser?
- ...kommunens miljöarbete i allmänhet?



Vatten

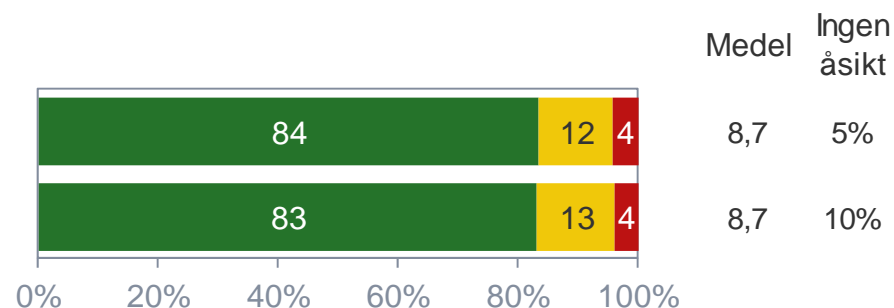
Dricksvattnet i Lidköpings kommun får mycket goda betyg av medborgarna. Endast ett fåtal är missnöjda inom detta område.

Resultaten ligger i nivå med värdena från 2009 och 2011 års mätningar.

Vad tror du eller tycker du om ...

...kvaliteten på det kommunala dricksvattnet i Lidköpings kommun?

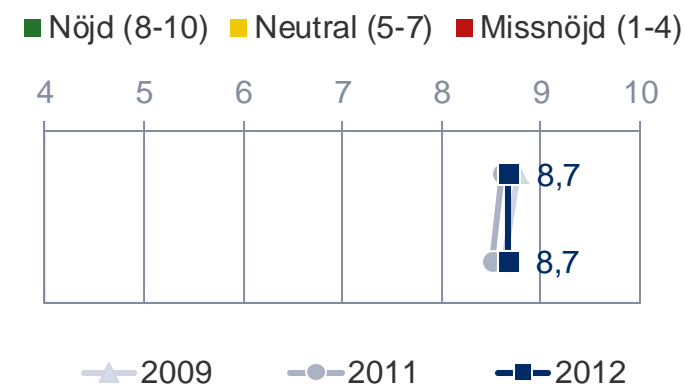
...Lidköpings kommunala vattenförsörjning?



Vad tror du eller tycker du om ...

...kvaliteten på det kommunala dricksvattnet i Lidköpings kommun?

...Lidköpings kommunala vattenförsörjning?



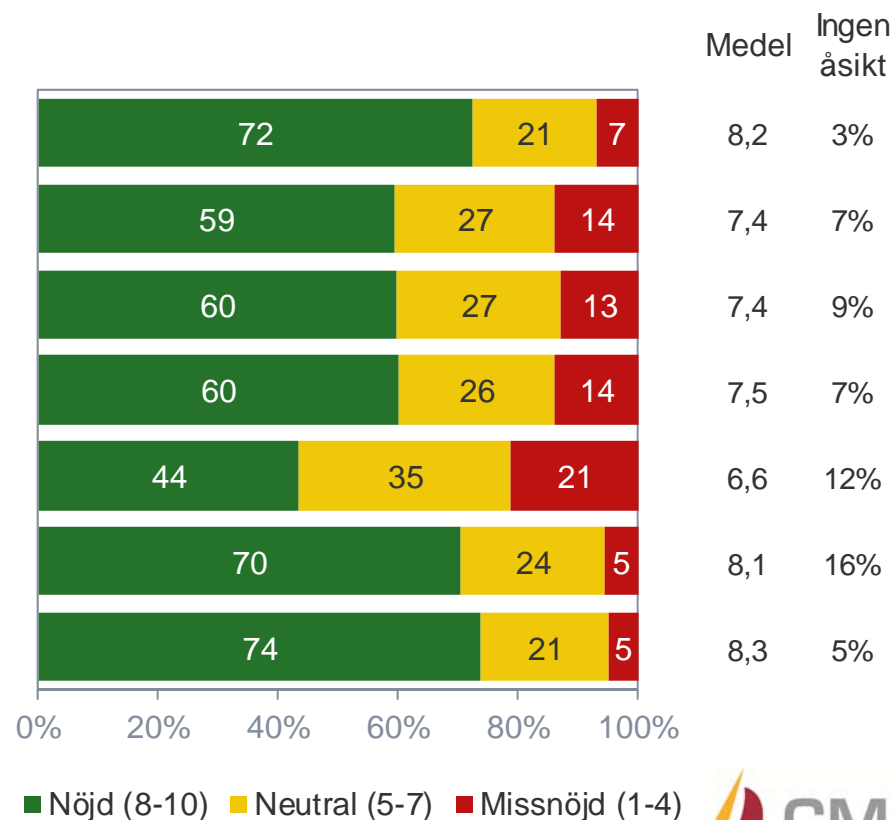
Renhållning

En klar majoritet är nöjda med möjligheterna att lämna tidningar och förpackningar till återvinning, servicen på Kartåsens återvinningscentral samt sophämtningen i kommunen.

En av fem är missnöjd med städningen vid återvinningscentral och återvinningsstationer.

Vad tror du eller tycker du om ...

- ...möjligheterna att lämna tidningar och förpackningar till återvinning?
- ...möjligheten att lämna farligt avfall (färger, lösningsmedel m.m.) till insamling?
- ...möjligheten att lämna grovavfall (möbler, cyklar m.m.) till insamling?
- ...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?
- ...städningen vid återvinningscentral och återvinningsstationer?
- ...servicen på Kartåsens återvinningscentral?
- ...sophämtningen i kommunen?



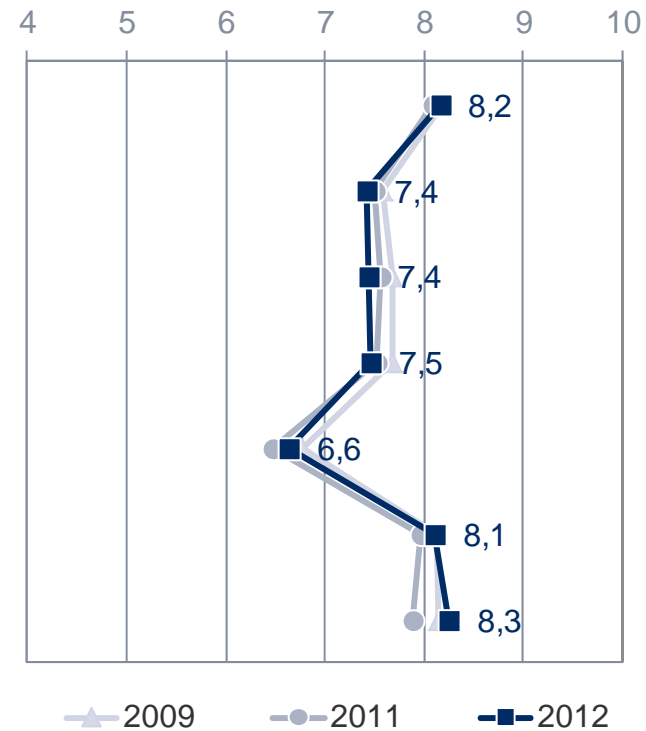
Renhållning

Utveckling över tid

Medborgarna är tydligt mer nöjda med sophämtningen i kommunen jämfört med förra årets mätning.

Vad tror du eller tycker du om ...

- ...möjligheterna att lämna tidningar och förpackningar till återvinning?
- ...möjligheten att lämna farligt avfall (färger, lösningsmedel m.m.) till insamling?
- ...möjligheten att lämna grovavfall (möbler, cyklar m.m.) till insamling?
- ...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?
- ...städningen vid återvinningscentral och återvinningsstationer?
- ...servicen på Kartåsens återvinningscentral?
- ...sophämtningen i kommunen?



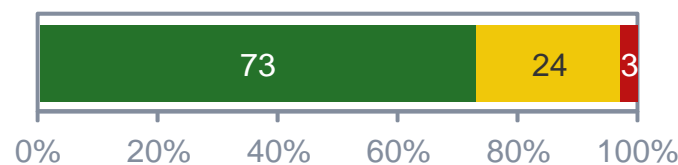
← indikerar signifikant förbättring mot 2011

Räddningstjänsten

Nästan tre av fyra är nöjda med räddningstjänsten i Lidköpings kommun, vilket är i nivå med förra årets mätning.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om räddningstjänsten i Lidköpings kommun?



■ Nöjd (8-10) ■ (5-7) ■ Missnöjd (1-4)

Vad tror du eller tycker du om räddningstjänsten i Lidköpings kommun?



▲ 2009 ● 2011 ■ 2012

Medel
8,2

Ingen
åsikt
26%

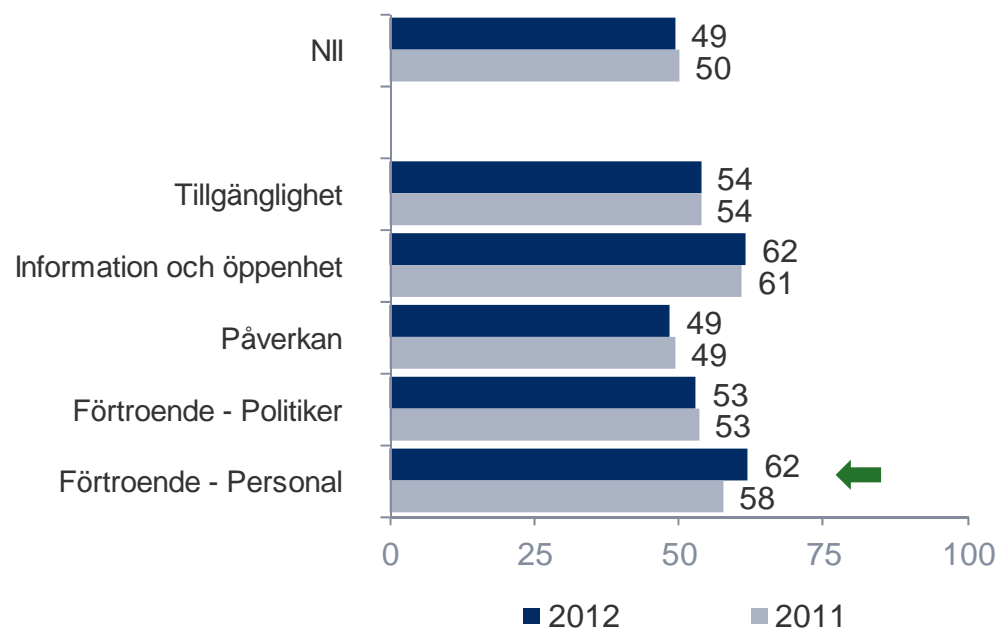


Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun

Övergripande resultat

Inflytandeindex ligger på en marginellt lägre nivå jämfört med 2009 års mätning.

En tydlig förbättring syns inom området Förtroende – Personal, detta område handlade dock om Tjänstemän tidigare år.



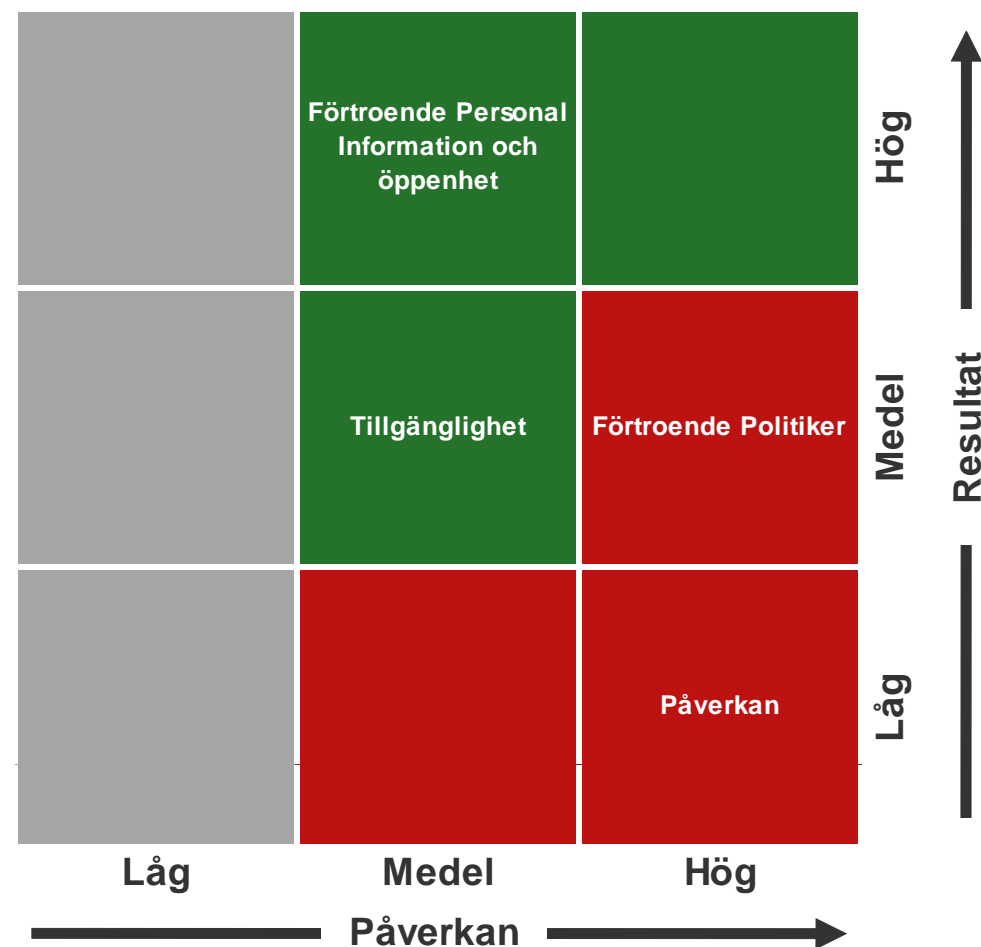
Pil i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat

Åtgärdsmatris – NII

Områdena **Förtroende – Personal, Information och öppenhet** samt **Tillgänglighet** håller en hög och medelhög nivå. Dessa faktorer påverkar helhetsattityden positivt och är viktiga att vårda fortsättningsvis.

Påverkan och **Förtroende – Politiker** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.

Gränserna i grafen är satta relativt för Lidköpings kommun. Eftersom kommunen inom de flesta områden ligger över riksgenomsnittet behöver inte områden som hamnar långt ner i grafen innebära att kommunen har låg prestation i förhållande till resten av landet.

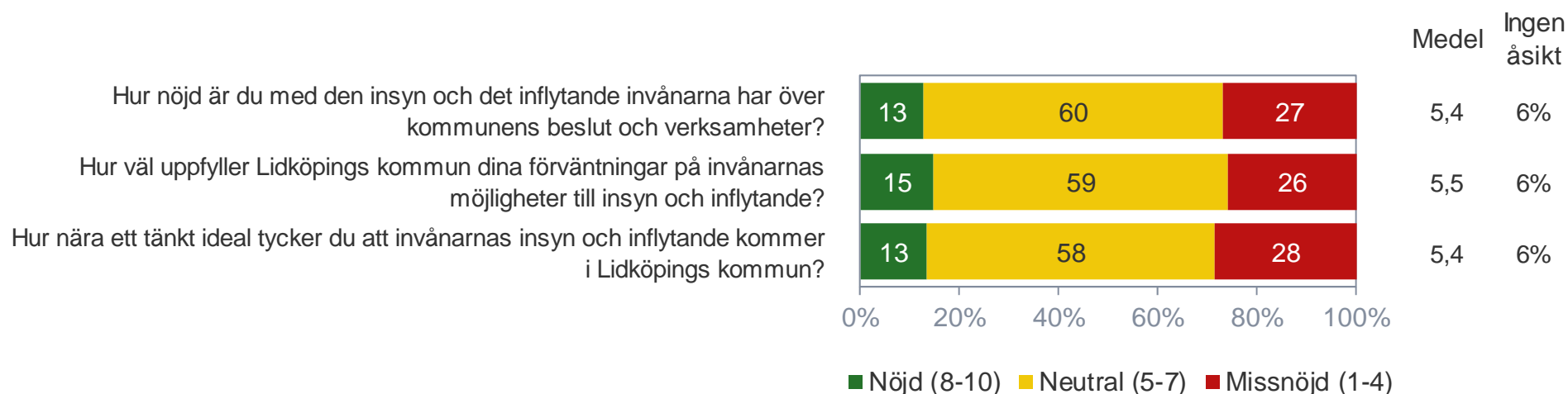


Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI. Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Övergripande resultat

Andelen som är missnöjda är större än andelen som är nöjda inom alla frågor.

En majoritet ställer sig neutral i varje fråga.

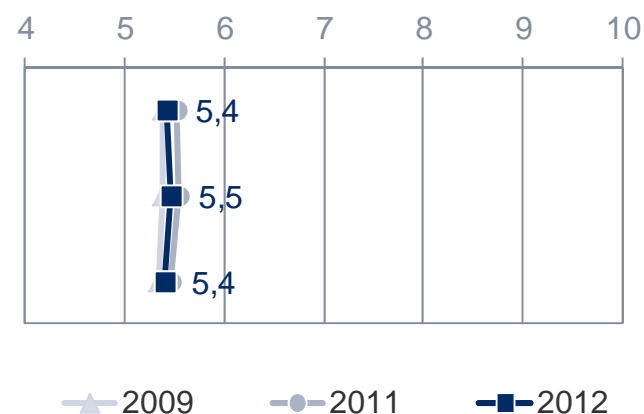


Övergripande resultat

Jämförelse över tid

Resultaten för medborgarnas insyn och inflytande ligger i nivå med tidigare års mätningar.

- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?
- Hur väl uppfyller Lidköpings kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?
- Hur nära ett tänkt ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Lidköpings kommun?



Tillgänglighet

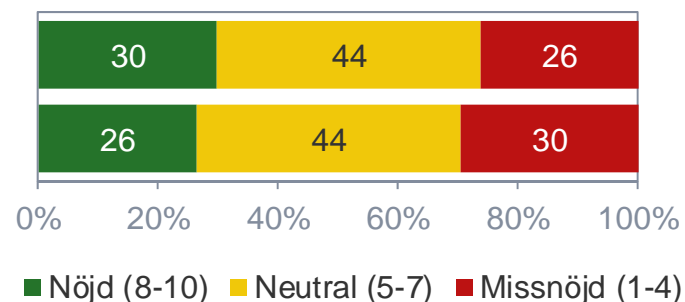
Det råder delade åsikter om vilka möjligheter invånarna har att komma till tals med kommunens politiker och chefer.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att...

...komma till tals med kommunens politiker?

...komma till tals med kommunens chefer?



Medel
Ingen åsikt

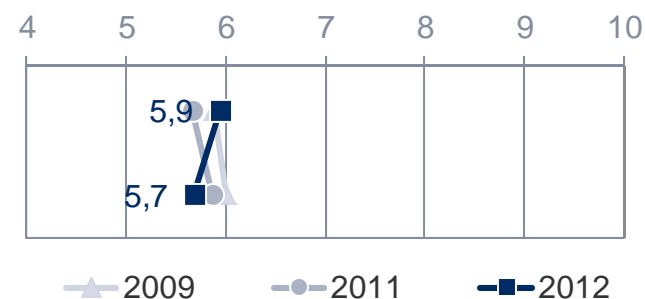
5,9 45%

5,7 44%

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att...

...komma till tals med kommunens politiker?

...komma till tals med kommunens chefer?*



* Har omformulerats sedan förra årets mätning. I år frågas det om chefer i stället för ansvariga tjänstemän.

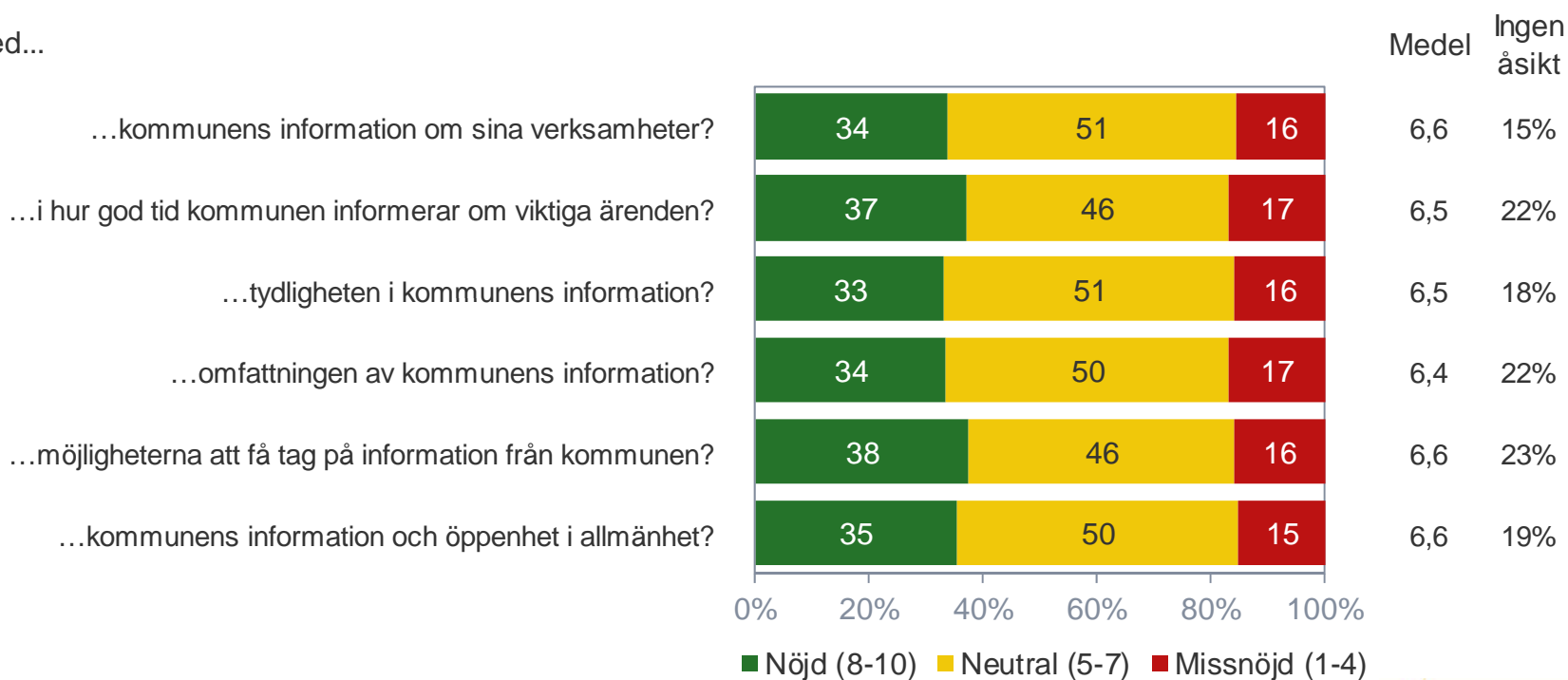
Information och Öppenhet

Drygt en av tre är nöjd i frågorna i området Information och Öppenhet.

15-17 procent är i någon aspekt missnöjda med kommunens information.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Hur nöjd är du med...



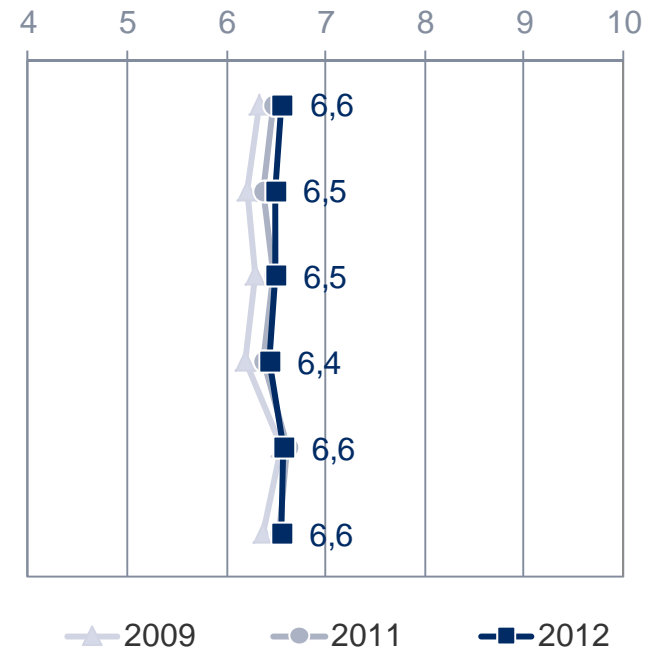
Information och Öppenhet

Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med tidigare års mätningar.

Hur nöjd är du med...

- ...kommunens information om sina verksamheter?
- ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?
- ...tydligheten i kommunens information?
- ...omfattningen av kommunens information?
- ...möjligheterna att få tag på information från kommunen?
- ...kommunens information och öppenhet i allmänhet?



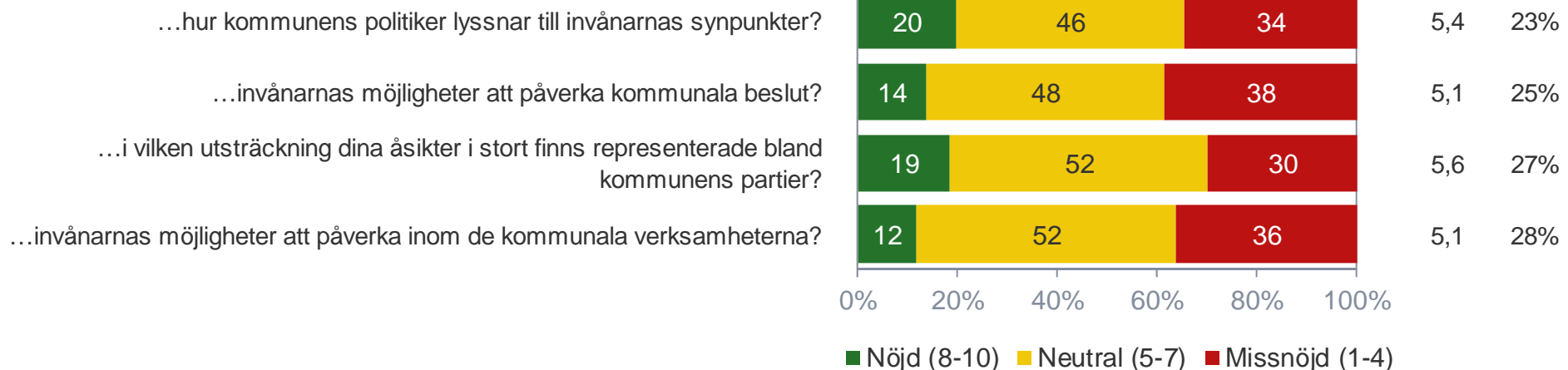
Påverkan

En låg andel är nöjda gällande faktorer om medborgarnas möjligheter till påverkan.

Nästan två av fem är missnöjda med invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Hur nöjd är du med...



Påverkan

Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med 2011 års mätning.

Hur nöjd är du med...

...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?

...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?

...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?

...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?



Förtroende – Politiker

Överlag är en stor andel medborgare missnöjda i frågorna inom området Förtroende – Politiker.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

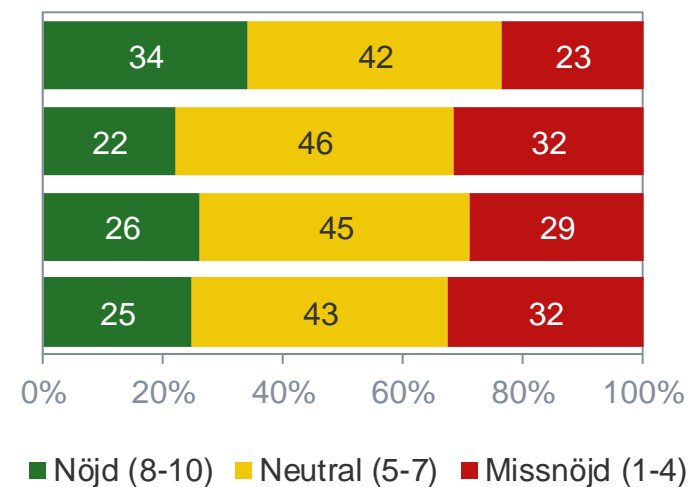
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens politiker är?

...hur ansvarstagande kommunens politiker är?

...förtroende för kommunens politiker i allmänhet?



Medel
Ingen
åsikt

6,1 18%

5,5 23%

5,7 22%

5,6 18%

Förtroende – Politiker

Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med tidigare års mätningar.

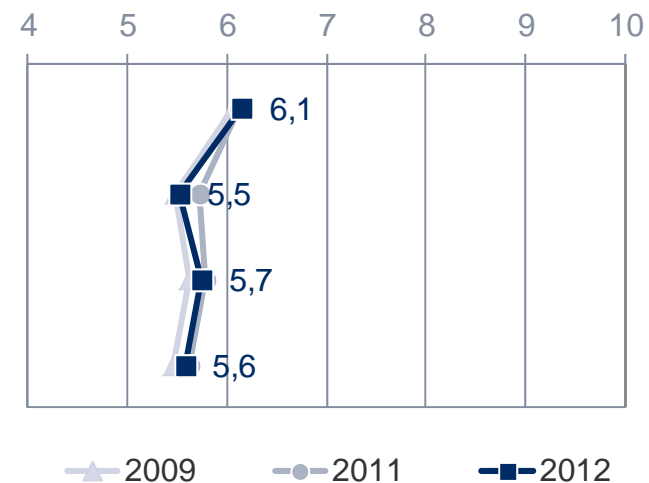
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens politiker är?

...hur ansvarstagande kommunens politiker är?

...förtroende för kommunens politiker i allmänhet?



Förtroende – Personal

Resultaten gällande kommunens personal ligger på relativt jämna nivåer.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

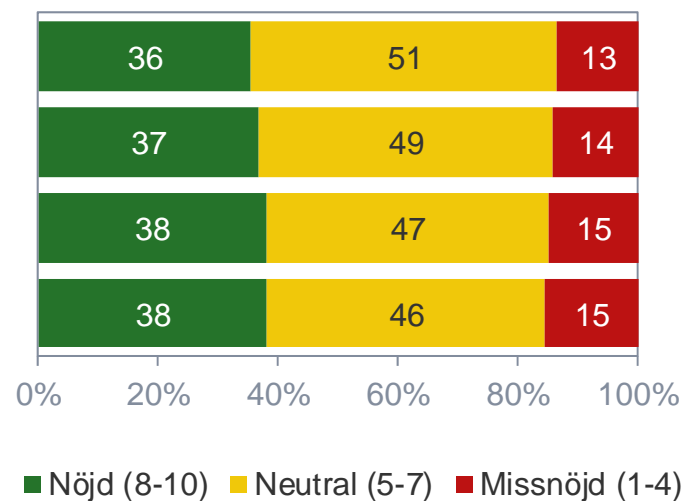
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens personal är?

...hur ansvarstagande kommunens personal är?

...förtroende för kommunens personal i allmänhet?



Medel
Ingen åsikt

6,6 17%

6,6 19%

6,6 19%

6,6 15%

Förtroende – Personal

Jämförelse mellan grupper

De som är kommunanställda ger ett klart högre betyg till kommunens personal än de som inte är anställda av kommunen.

Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...	Kommun-anställd	Övriga	Totalt
...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?	7,6	6,5	6,6
...hur kunniga kommunens personal är?	7,5	6,5	6,6
...hur ansvarstagande kommunens personal är?	7,7	6,5	6,6
...förtroende för kommunens personal i allmänhet?	7,7	6,5	6,6

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

Förtroende – Personal

Jämförelse över tid

Medborgarnas uppfattning om Lidköpings kommuns personal är tydligt mer positiv än förra årets mätning.

Notera att frågorna har omformulerats sedan förra årets mätning, och handlar nu om kommunens personal i stället för kommunens tjänstemän.

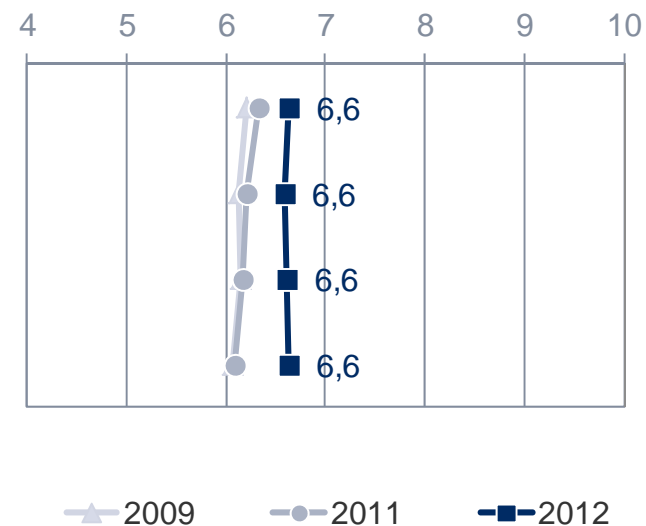
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens personal är?

...hur ansvarstagande kommunens personal är?

...förtroende för kommunens personal i allmänhet?



Notera att frågorna har omformulerats sedan förra årets mätning. I år frågas det om personal i stället för tjänstemän.