



# Lidköpings kommun

## Medborgarundersökning 2014

Genomförd av CMA Research AB

Juni 2014



# Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Fakta om undersökningen	3
Stöd för tolkning av resultat	5
Fakta om svarande	6
Indexresultat	8
Indikatorer i kommunens styrkort	11

## **Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på**

- Arbetsmöjligheter	18
- Utbildningsmöjligheter	19
- Bostäder	21
- Trygghet	23
- Kommunikationer	25
- Kommersiellt utbud	28
- Fritid	30

## **Verksamheter i Lidköpings kommun**

- Bemötande och Tillgänglighet	37
- Skolor	40
- Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer	43
- Gator och vägar	47
- Gång- och cykelvägar	49
- Fritid – Idrott	51
- Fritid – Kultur	53
- Miljöarbete	55
- Vatten	57
- Renhållning	58
- Räddningstjänsten	60

## **Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun**

- Tillgänglighet	66
- Information och Öppenhet	67
- Påverkan	69
- Förtroende – Politiker	71
- Förtroende – Personal	73

# Sammanfattning

## **Medborgarna fortsatt nöjda med Lidköpings kommun som plats att bo och leva på**

NRI uppgår i år till 73 på en hundrigradig skala, ett värde i nivå med 2012. Resultatet indikerar att medborgarna överlag är mycket nöjda med att bo och leva i kommunen.

Medborgarna är klart mer positiva till arbetsmöjligheterna i kommunen jämfört med 2012. Det är även en något högre andel som känner trygghet samt kan tänka sig att rekommendera andra att flytta till Lidköpings kommun.

Kommunen uppnår höga resultat gällande Fritid och Kommersiellt utbud och dessa områden bidrar till att många som helhet trivs i kommunen.

Även Bostäder och Kommunikationer har inverkan på medborgarnas helhetsintryck och här finns möjligheter till förbättringar.

## **Fortsatt hög nöjdhet trots något lägre betyg till några av kommunens verksamheter**

Medborgarindex ligger kvar på i stort sett samma höga nivå som under 2012.

Medborgarna tenderar att ha blivit något mindre positiva till verksamheter gällande Grundskolan, Äldreomsorgen, Utsatta personer, Fritid – Idrott samt Renhållning. Betygen gällande Fritid – Kultur, speciellt biblioteksverksamheten, har en långsiktig positiv trend.

Viktiga områden att prioritera är personalens bemötande och tillgänglighet samt Gator och Vägar då dessa områden har stor inverkan på medborgarnas helhetsintryck av kommunens verksamheter.

## **Allt större förtroende för kommunens personal**

Inflytandeindex ligger på en något högre nivå jämfört med 2012 års mätning. Medborgarna har framförallt fått ett större förtroende för kommunens personal, bland annat gällande personalens kompetens och förmåga att arbeta för kommunens bästa.



# Fakta om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Lidköpings kommun har en vision för sitt arbete med att utveckla kommunen som lyder: "Lidköping – en välkomnande och hållbar kommun".

Syftet med denna mätning är att undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun och hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker. Detta görs inom tre områden:

- Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på.
- Attityder till olika verksamheter.
- Möjligheterna till inflytande.

Mätningen syftar även till att identifiera attitydförändringar bland medborgarna gentemot de förra mätningarna som genomfördes hösten 2012 och våren 2011.

## Genomförande

Undersökningen har genomförts under april – juni 2014 av CMA Research AB, se [www.cmaresearch.se](http://www.cmaresearch.se) för mer information.

Datainsamlingen pågick under perioden 17 april – 23 maj 2014.

På CMA har Anders Johansson varit projektledare och analysarbete har genomförts av Peter Wettermark.

Kontaktperson på Lidköpings kommun:  
Carolina Esping.

[carolina.esping@lidkoping.se](mailto:carolina.esping@lidkoping.se)

# Fakta om undersökningen

## Metod

Pappersenkät utskickad till 1 000 personer i åldrarna 18-84 år som är slumpmässigt utvalda bland medborgarna i Lidköpings kommun.

Medborgarna har även haft möjlighet att svara på undersökningen direkt på webben med hjälp av inloggningsuppgifter på pappersenkäten.

Två påminnelser skickades ut.

Uppnådd svarsfrekvens: 52 procent (1000 utskick, 5 ej giltiga\* och 513 svar, varav 79 svar inkom via webbenkät).

Svarsfrekvens 2012: 58 procent, 2011: 59 procent.

\* Personer som avlidit, flyttat etc.

Inkomna svar har registrerats i en databas och analyserats med hjälp av programvaran SPSS.

## Felmarginal i resultat

Felmarginalen i resultatet uppgår till cirka 3 procent. Detta motsvarar på en tiogradig skala cirka  $\pm 0,2$  och på en hundrogradig skala cirka  $\pm 2$ .

## Enkät

Enkäten är till största del identisk med den enkät som används av SCB i löpande medborgarundersökningar i andra kommuner, varför resultatet för Lidköping kan jämföras med genomsnittet för mätningarna utförda av SCB.

Enkäten består av tre huvudområden: *Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på, Verksamheter i Lidköpings kommun samt Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun.*

Huvudresultatet för vart och ett av dessa områden sammanfattas i tre huvudindex. En redovisning över hur indexen är uppbyggda samt enkäten redovisas i separat bilaga.

# Stöd för tolkning av resultat

## Åtgärdsmatris

I åtgärdsmatrisen visas vilka faktorer kommunen vid ett förbättringsarbete får bäst utväxling av att prioritera i nuläget. Faktorerna delas in i tre fält:

**Faktorer inom grönt fält** har stor påverkan på medborgarnas helhetsinställning till kommunen och bidrar idag i hög grad positivt till nöjdheten. Detta är områden där det bör säkerställas att den goda prestationen upprätthålls.

**Faktorer inom rött fält** har också stor påverkan på medborgarnas helhetsinställning men de påverkar i hög grad totalnöjdheten negativt. De definieras därför som förbättringsområden.

**Faktorer inom grått fält** har relativt låg påverkan på medborgarnas syn på kommunen idag, vilket innebär att medborgarna kan vara både missnöjda och nöjda med dessa faktorer utan att det påverkar helhetsintrycket. Det är dock viktigt att bevaka dessa eftersom faktorernas påverkan kan öka, t ex om inställningen skulle försämrans.

På åtgärdsmatrisens axlar visas dels prestation, dvs. medborgarnas medelbetyg på varje fråga, och dels påverkan på helhetsattityden. Påverkan är ett statistiskt sambandsmått och anger hur starkt samband varje enskild fråga har med helhetsindexet inom aktuellt område, NRI, NMI eller NII.



# Fakta om svarande

## Kön

50 procent av de svarande är män och 48 procent är kvinnor (8 personer har inte uppgett kön).

## Ålder

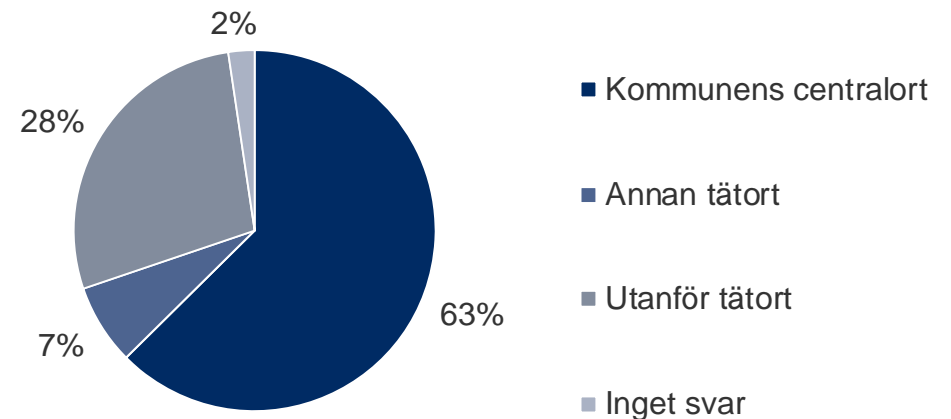
Fördelningen vad gäller deltagarnas ålder och kön redovisas i tabellen.

Ålder	Män	Kvinnor
18-24 år	3%	3%
25-34 år	3%	4%
35-44 år	7%	5%
45-54 år	9%	10%
55-64 år	10%	9%
65-74 år	11%	12%
75 år +	8%	7%

För att få ett representativt resultat för hela Lidköpings befolkning så har svaren i undersökningen viktats på ålder och kön.

## Ort

63 procent av deltagarna bor i Lidköpings stad.

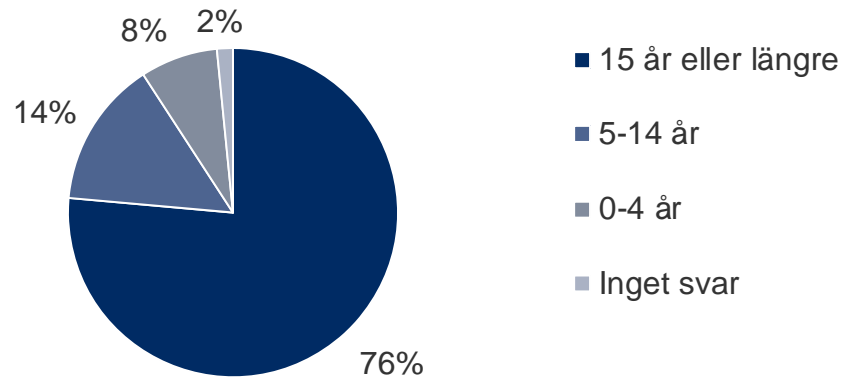


## Kommunrelaterat arbete

70 personer är eller har varit anställda av Lidköpings kommun. Tre personer är eller har varit politiker.

# Fakta om svarande

Hur länge har du bott i kommunen?

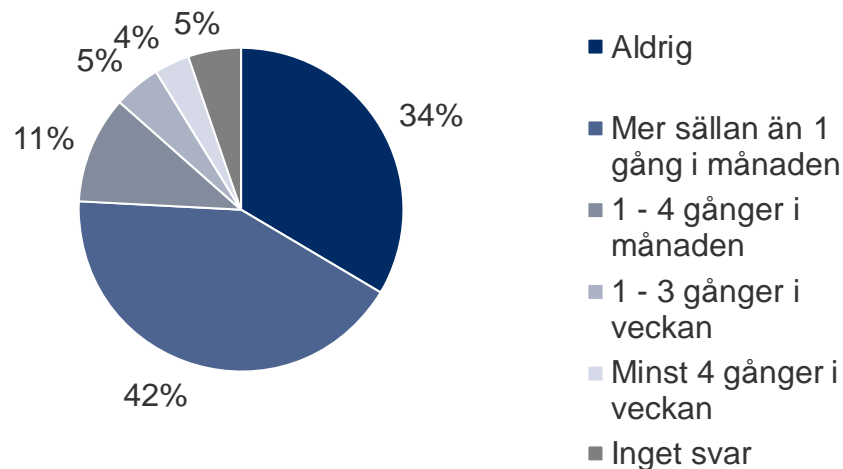


## Kontakt med kommunens personal

22 procent av de som inte själva är politiker har under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen.

66 procent av de som inte är kommunanställda har under de senaste två åren haft kontakt med personal i kommunen.

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?





# Indexresultat

Nedan redovisas det övergripande resultatet för undersökningen tre huvuddelar.

**Regionindex (NRI)** – Medborgarnas nöjdhet med Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på.

**Medborgarindex (NMI)** – Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter.

**Inflytandeindex (NII)** – Medborgarnas nöjdhet med möjligheter till inflytande.

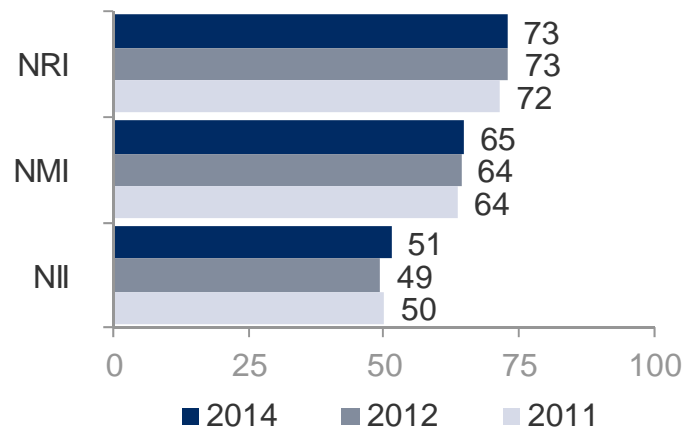
Resultatet ligger på goda nivåer jämfört med tidigare undersökningar, och för NII syns en viss förbättring med två enheter.

Jämfört med övriga kommuner i landet ligger Lidköpings kommun fortsatt på mycket bra nivåer. Riksgenomsnittet vid SCB:s mätningar våren och hösten 2013 låg på:

NRI: 59

NMI: 53

NII: 39



# Indexresultat – Jämförelser

Generellt sett är kvinnor mer nöjda än män sett till de totala indexresultaten.

Kön	Man	Kvinna	Totalt
Antal personer	258	247	513
NRI	71	75	73
NMI	63	66	65
NII	50	53	51

Vid en jämförelse mellan åldersgrupper visar det sig att medborgare i åldersgruppen 65 år eller äldre är mest nöjda sett till NRI och NMI.

Personer i den yngsta åldersgruppen tenderar att vara något mindre nöjda med att bo och leva i kommunen, jämfört med övriga.

Ålder	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal personer	30	38	60	91	98	119	77	513
NRI	66	72	71	74	74	77	75	73
NMI	65	64	61	65	65	68	66	65
NII	49	53	48	54	52	52	51	51

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat för detta index

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat för detta index

# Indexresultat – Jämförelser

De personer som bott längst tid i kommunen uppvisar det högsta värdet för NRI, medan de som bott 5-14 år i kommunen har de högsta värdena för NMI och NII.

Medborgare som bor utanför tätort har lägre värden än övriga grupper för samtliga tre index.

Antal år i kommunen	0-4 år	5-14 år	15 år +	Totalt
Antal personer	39	74	392	513
NRI	72	68	74	73
NMI	64	66	65	65
NII	51	55	51	51

Ort	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Totalt
Antal personer	321	37	143	513
NRI	73	77	72	73
NMI	66	64	63	65
NII	52	53	50	51

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat för detta index

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat för detta index

# Indikatorer i kommunens styrkort

Här presenteras resultatet för de indikatorer som ingår i kommunfullmäktiges styrkort.

	2009	2011	2012	2014	Mål 2014
<b>Kunden/brukaren i fokus</b>					
Tillgänglighet: Andel kommuninvånare som upplever att det är lätt att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun	65%	64%	67%	64%	68%
Delaktighet: Kommuninvånarnas upplevda delaktighet och inflytande (NII)	49	50	49	51	55
Bemötande: Andelen kommuninvånare som upplever att de får ett bra bemötande av kommunens personal	71%	73%	75%	75%	78%
<b>Varierat boende i attraktiva miljöer</b>					
Andel som i medborgarundersökningen svarar att de är nöjda med hur det planeras för bostäder	43%	41%	40%	43%	45%

# Indikatorer i kommunens styrkort

Här presenteras resultatet för de indikatorer som ingår i kommunfullmäktiges styrkort.

	2009	2011	2012	2014	Mål 2014
<b>God miljö</b>					
Index (0-100) för hur nöjda kommuninvånarna är med kommunens miljöarbete	62	63	63	61	67
<b>Möjlighet till en hållbar livsstil</b>					
Andelen kommuninvånare som är nöjda med kommunens system för avfallssortering	71%	71%	71%	68%	75%
<b>Säkerhet och trygghet</b>					
Andelen medborgare som känner sig trygga	62%	55%	66%	68%	68%
<b>Attraktivt fritidsutbud</b>					
Resultat för frågan "Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter" (medelvärde)	8,0	7,9	8,0	7,8	8,0
<b>Nöjda medborgare</b>					
Index (0-100) Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter	63	64	64	65	68
Index (0-100) Medborgarnas nöjdhet med Lidköping som en plats att bo och leva på	74	72	73	73	75



## Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på

# Övergripande resultat

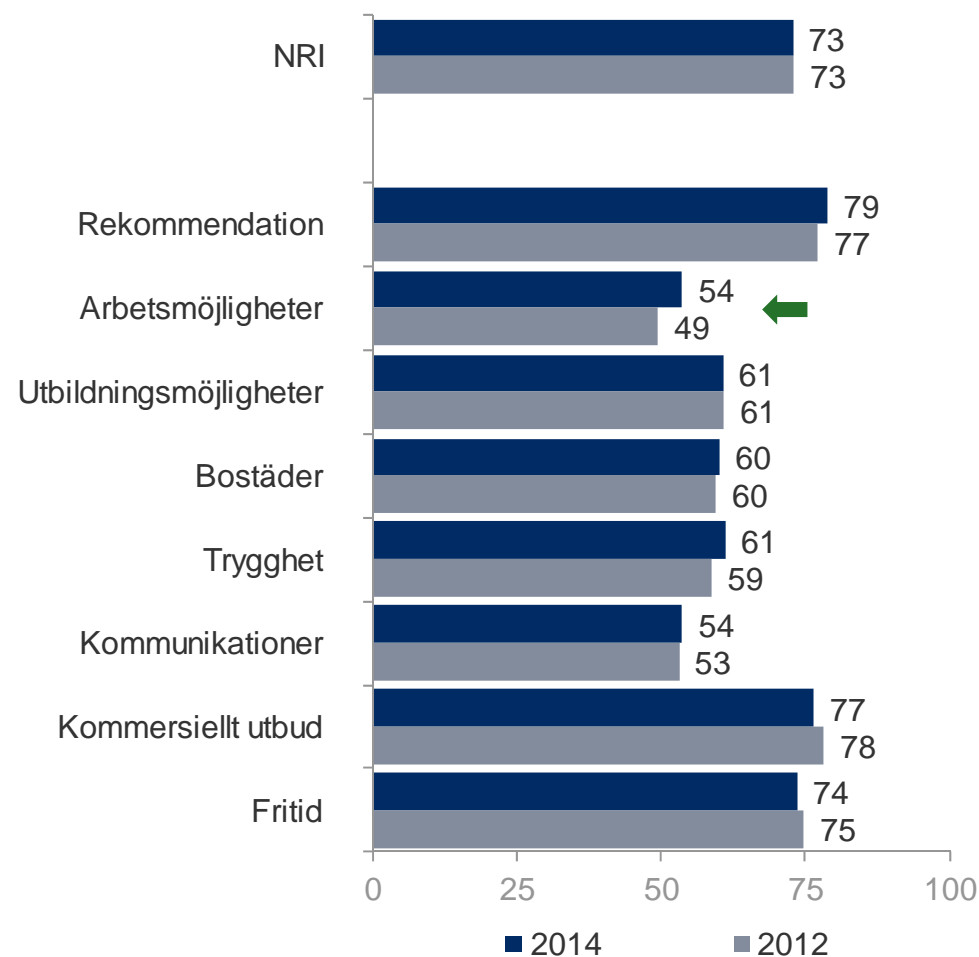
Regionindex, NRI, ligger helt i nivå med 2012 års resultat.

Medborgarna är nu klart mer positiva till arbetsmöjligheterna i kommunen.

Resultatet för Trygghet har ökat något sedan 2012. Det finns även tendenser till att allt fler medborgare kan tänka sig att rekommendera vänner och bekanta att flytta till Lidköpings kommun.

En resultatjämförelse mot andra kommuner indikerar att Lidköpings kommun ligger på klart bättre nivåer för flertalet områden (se bilaga). Resultatet inom området Trygghet är i nivå med riksgenomsnittet, medan resultat för Kommunikationer är lägre än genomsnittet.

I en separat bilaga redovisas hur NRI och delindex är uppbyggda.



*Pilar i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat*

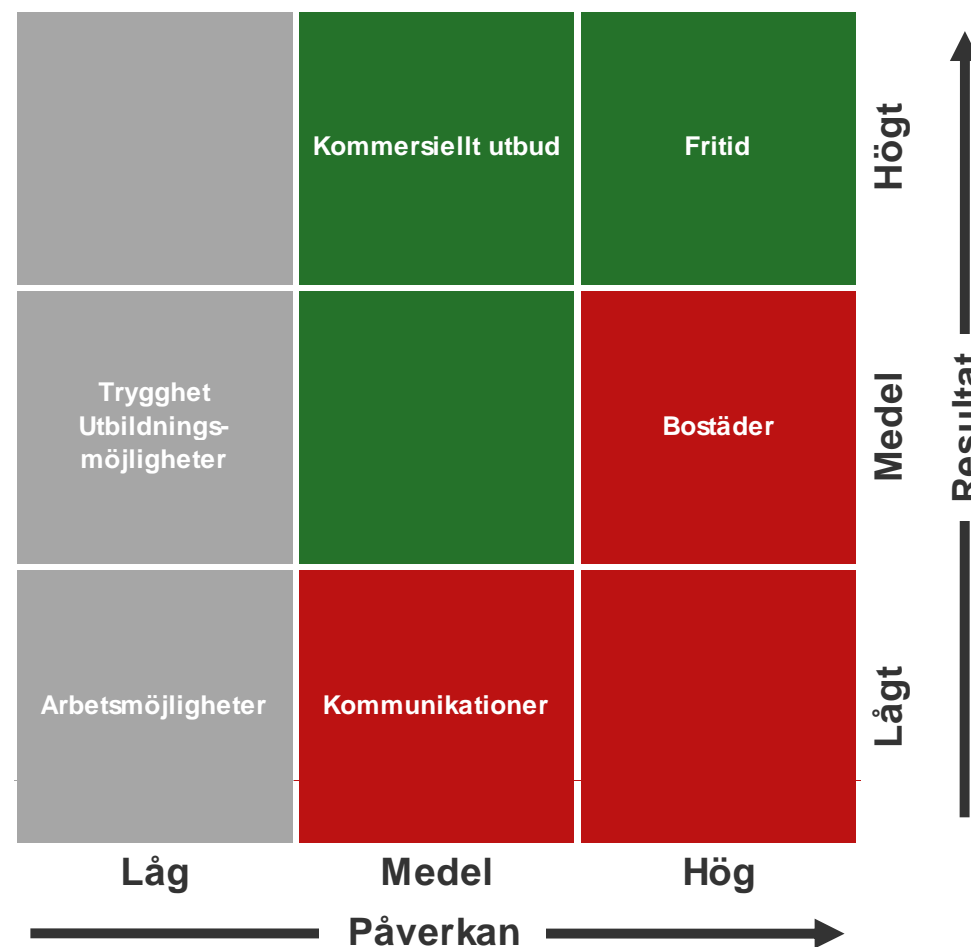
# Åtgärdsmatris – NRI

Lidköpings kommun uppnår höga resultat för områdena **Fritid** och **Kommersiellt utbud**. Dessa områden har stor och medelstor påverkan på NRI, det vill säga medborgarnas helhetsintryck av Lidköpings kommun som en plats att bo och leva på, och är därför särskilt viktiga att vårda fortsättningsvis.

**Bostäder** och **Kommunikationer** är viktiga områden att prioritera då de har stor och medelstor påverkan på medborgarnas helhetsintryck.

**Trygghet, Utbildningsmöjligheter** och **Arbetsmöjligheter** har i dagsläget en låg påverkan på medborgarnas helhetsintryck.

Gränserna i grafen är satta relativt för Lidköpings kommun. Eftersom kommunen inom de flesta områden ligger över riksgenomsnittet behöver inte områden som hamnar långt ner i grafen innebära att kommunen har låg prestation i förhållande till resten av landet.



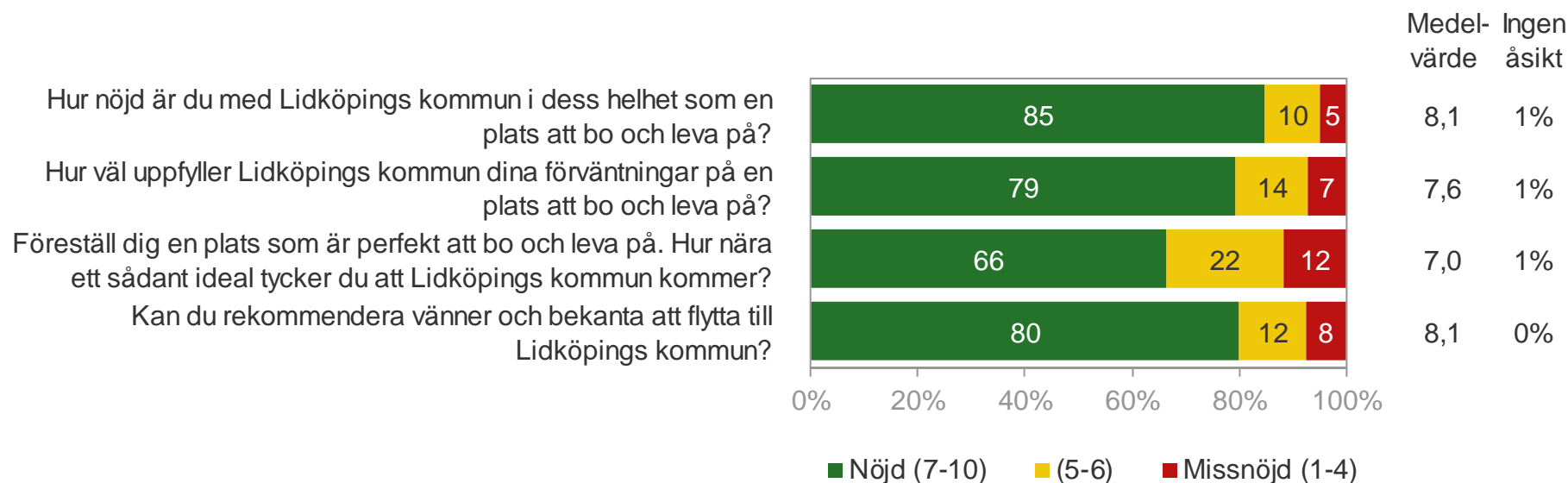
Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI. Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.



# Övergripande resultat

En majoritet är nöjda med Lidköpings kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på.

De 80 procent som i hög grad kan tänka sig att rekommendera andra att flytta till kommunen (betyg 7-10) ger framförallt höga betyg inom frågeområdena Fritid, Förskolan och Äldreomsorgen.

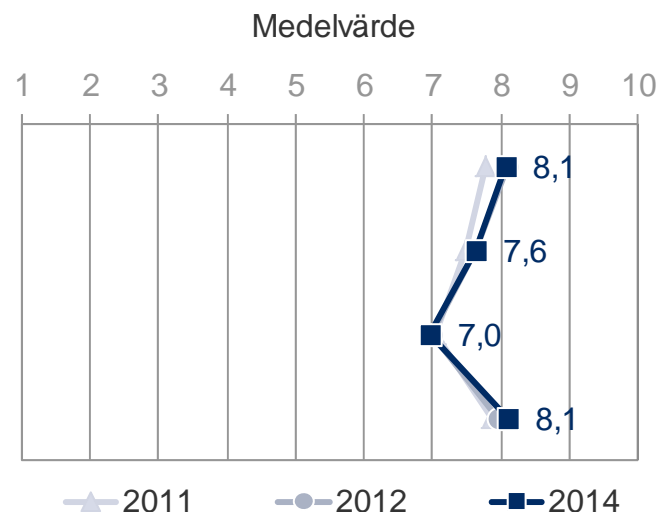


# Övergripande resultat

## Jämförelse över tid

Medborgarnas övergripande attityder ligger kvar på en hög nivå.

- Hur nöjd är du med Lidköpings kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?
- Hur väl uppfyller Lidköpings kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?
- Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Lidköpings kommun kommer?
- Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Lidköpings kommun?



# Arbetsmöjligheter

Drygt fyra av tio är nöjda med möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd.

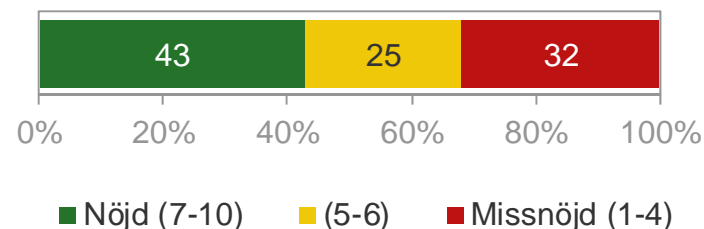
Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågan.

Medborgarna är nu mer nöjda med möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd, jämfört med 2012.

Det är främst personer i åldern 18-44 år som blivit mer positiva till arbetsmöjligheter jämfört med 2012.

Hur nöjd är du vad gäller...

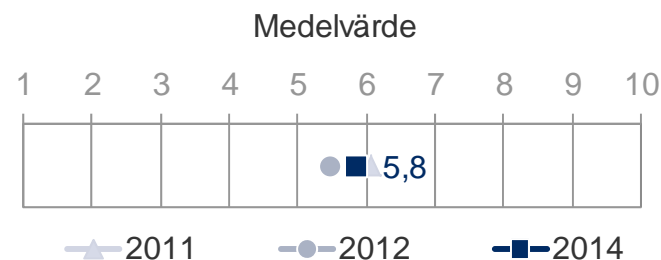
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?



Medel- Ingen värde åsikt  
värde 5,8 27%

Hur nöjd är du vad gäller...

...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Utbildningsmöjligheter

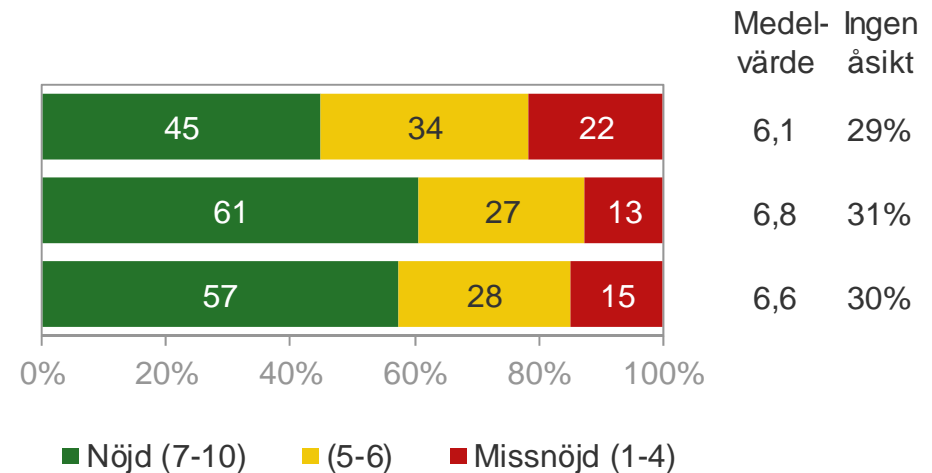
Nästan hälften av respondenterna är nöjda med tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd.

Personer i åldern 25-34 år är i lägre grad nöjda med utbildningsmöjligheterna jämfört med övriga medborgare.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågorna.

Hur nöjd är du vad gäller...

- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)
- ...utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet?



# Utbildningsmöjligheter

## Jämförelse över tid

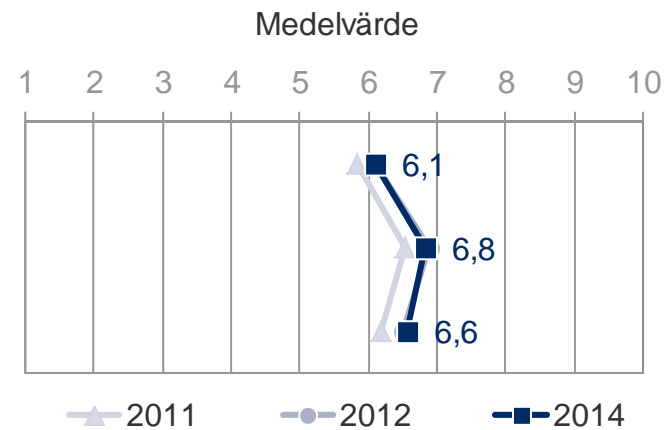
Resultaten är överlag i linje med 2012 års värden och på högre nivåer jämfört med 2011.

Hur nöjd är du vad gäller...

...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?

...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd?  
(Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)

...utbildningsmöjligheterna i kommunen i allmänhet?

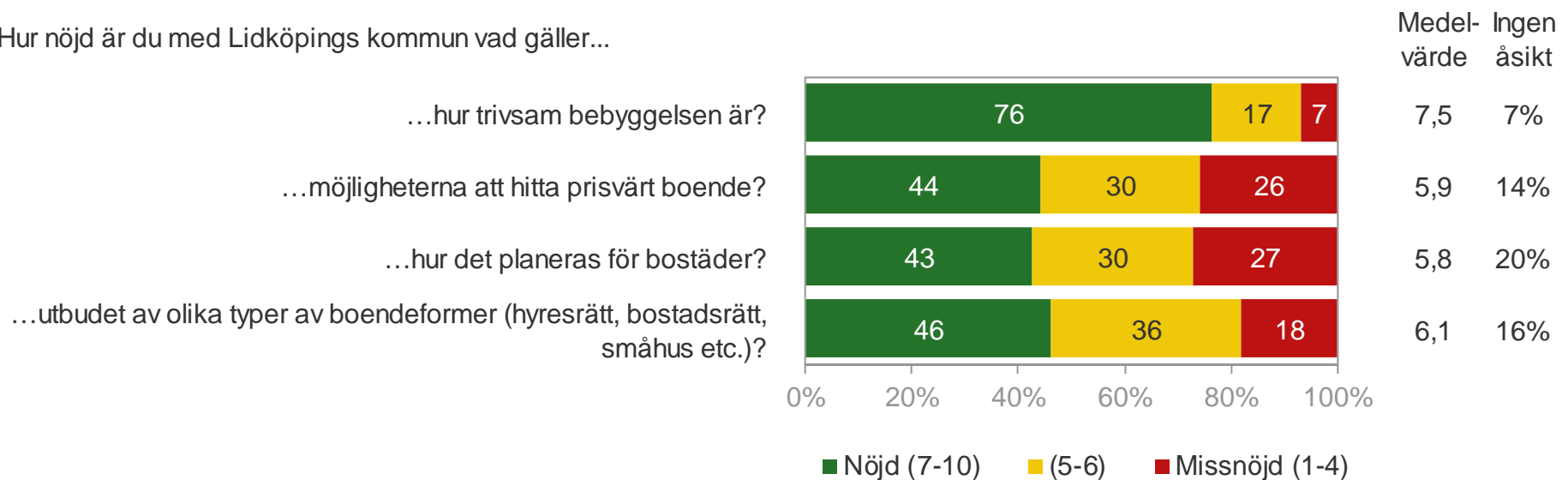


# Bostäder

Tre fjärdedelar är nöjda med hur trivsam bebyggelsen är i Lidköpings kommun.

Minst nöjda är medborgarna med möjligheterna att hitta prisvärt boende samt hur det planeras för bostäder.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



# Bostäder

## Jämförelse över tid

Skillnaderna mot 2012 års undersökning är överlag små.

Betygen för hur trivsam bebyggelsen är ligger i år kvar på en mycket hög nivå, efter att tidigare år ha haft en långsiktig positiv trend.

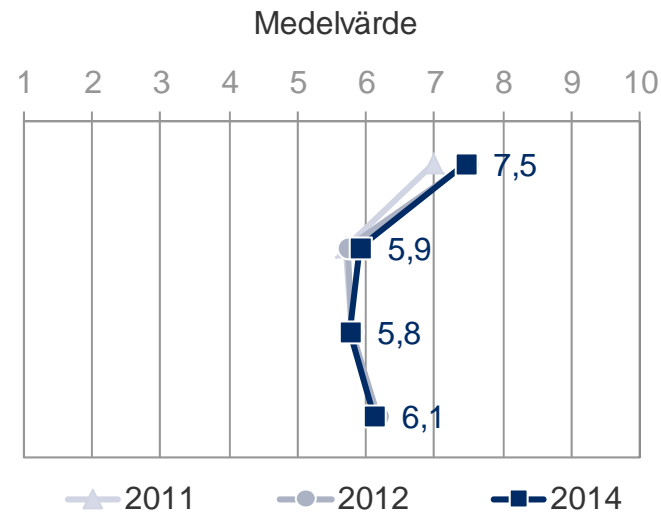
Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

...hur trivsam bebyggelsen är?

...möjligheterna att hitta prisvärt boende?

...hur det planeras för bostäder?

...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?



# Trygghet

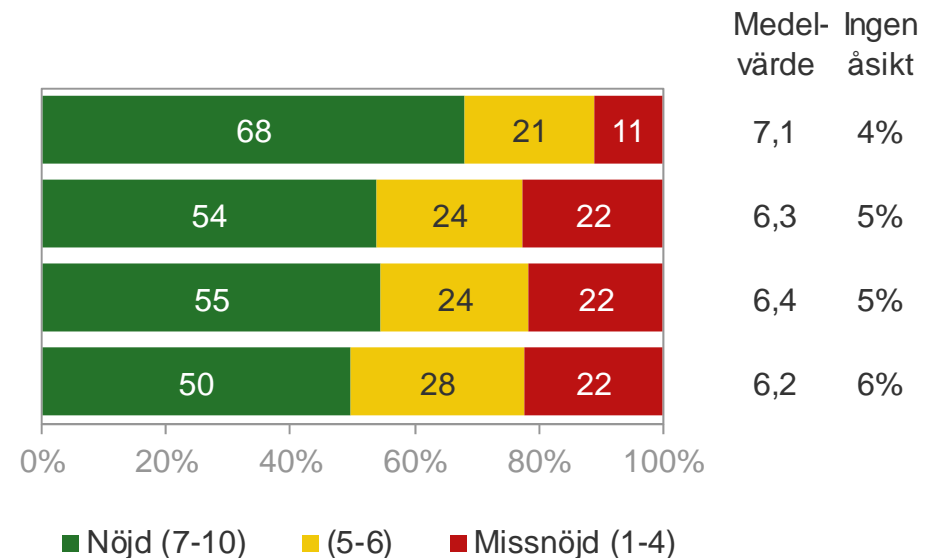
Två av tre medborgare är nöjda med hur trygga de själva och deras närmaste kan känna sig i Lidköpings kommun.

Medborgare som är 18-34 år känner sig mest trygga, och män känner sig mer trygga än kvinnor.

Personer utanför tätort känner i lägre grad trygghet jämfört med medborgare som bor i tätort.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?
- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?





# Trygghet

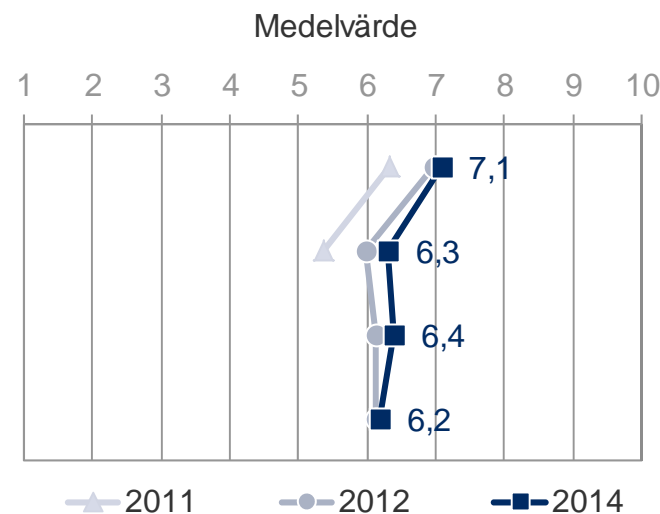
## Jämförelse över tid

Resultaten i frågorna som rör trygghet har överlag förbättrats något sedan 2012 års mätning.

Sedan 2011 syns tydliga resultatförbättringar.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?
- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

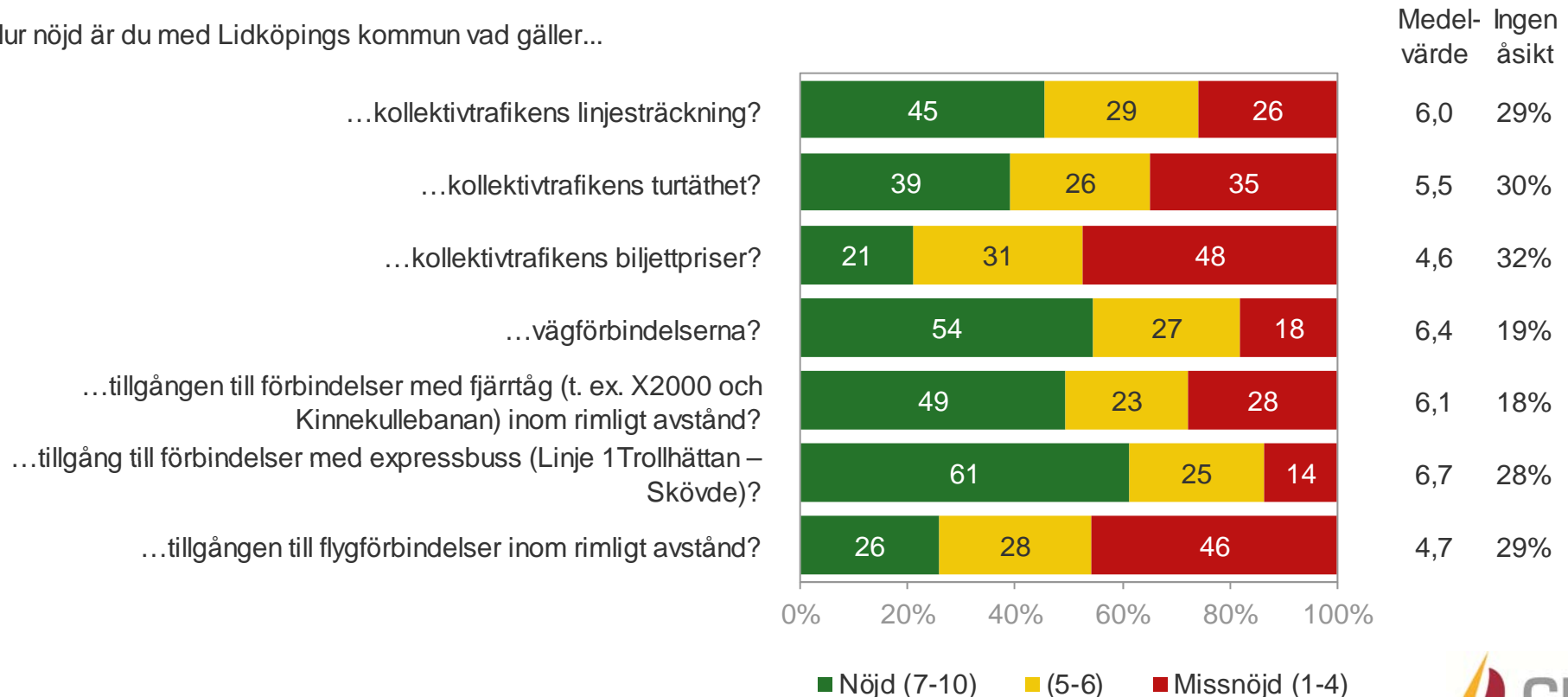
# Kommunikationer

Inom området kommunikationer finns en förhållandevis stor andel missnöjda jämfört med andra områden i undersökningen.

Nästan hälften av medborgarna är missnöjda med kollektivtrafikens biljettpriser och tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning i frågorna.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



# Kommunikationer

## Jämförelse mellan grupper med olika resvanor

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Totalt
	Minst 4 gånger i veckan	1 - 3 gånger i veckan	1 - 4 gånger i månaden	Mer sällan än 1 gång i månaden	Aldrig	
...kollektivtrafikens linjesträckning?	6,3	5,9	6,8	6,0	5,3	6,0
...kollektivtrafikens turtäthet?	6,1	4,9	6,0	5,6	5,0	5,5
...kollektivtrafikens biljettpriser?	5,0	4,4	4,7	4,7	4,0	4,6
...vägförbindelserna?	6,3	6,0	6,4	6,4	6,4	6,4
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg (t. ex. X2000 och Kinnekullebanan) inom rimligt avstånd?	5,9	5,6	5,2	6,5	5,9	6,1
...tillgång till förbindelser med expressbuss (Linje 1 Trollhättan – Skövde)?	6,4	7,4	6,6	6,9	6,3	6,7
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	5,3	4,3	3,7	5,0	4,7	4,7

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

# Kommunikationer

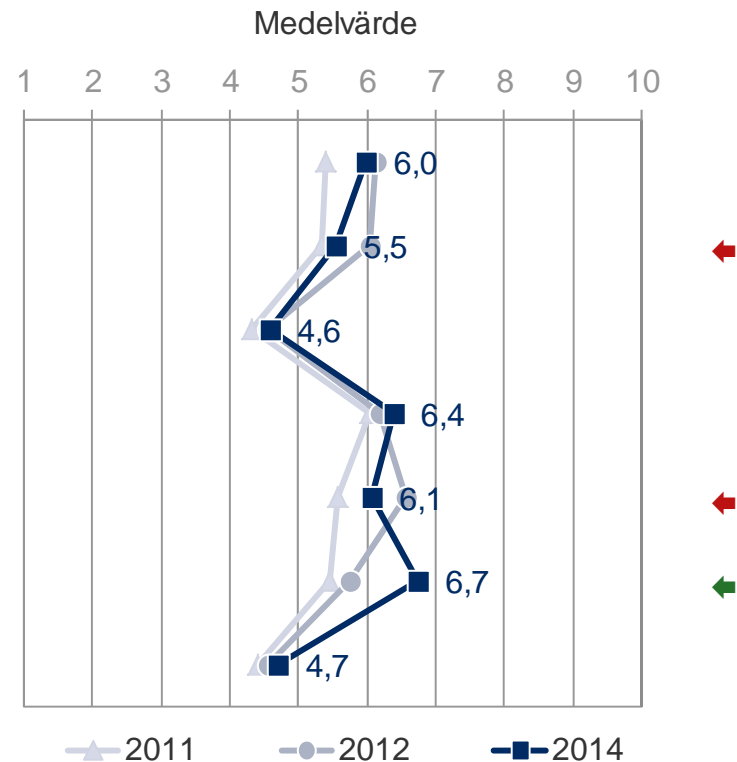
## Jämförelse över tid

En klar förbättring har skett i frågan om hur nöjda medborgarna är med tillgången till förbindelser med expressbuss. Denna fråga har dock formulerats om något sedan 2012, då den gällde långfärdsbuss i linjetrafik i allmänhet.

En viss negativ utveckling har skett vad gäller nöjdheten med kollektivtrafikens turtäthet samt tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...kollektivtrafikens linjesträckning?
- ...kollektivtrafikens turtäthet?
- ...kollektivtrafikens biljettpriser?
- ...vägförbindelserna?
- ...tillgången till förbindelser med fjärrtåg (t. ex. X2000 och Kinnekullebanan) inom rimligt avstånd?
- ...tillgång till förbindelser med expressbuss (Linje 1 Trollhättan – Skövde)?
- ...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?

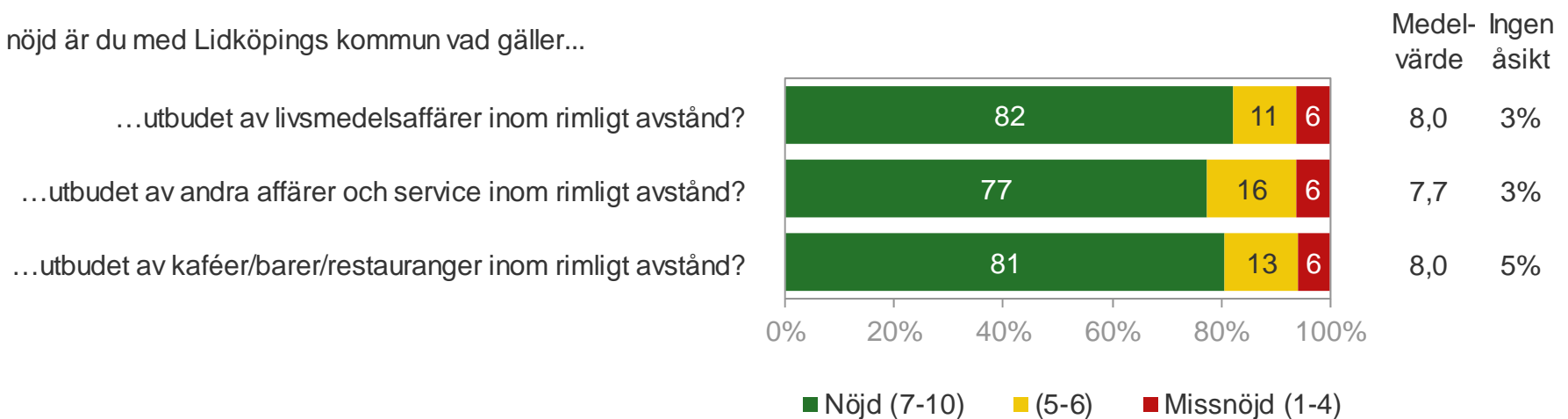


En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Kommersiellt utbud

Lidköpings kommun uppnår mycket bra resultat gällande kommersiellt utbud inom rimligt avstånd.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



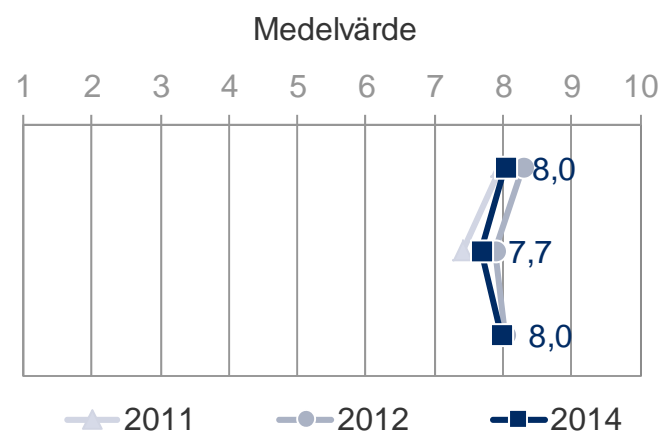
# Kommersiellt utbud

## Jämförelse över tid

I fråga om utbudet av livsmedelsaffärer syns en viss försämring av resultatet.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?
- ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?
- ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?



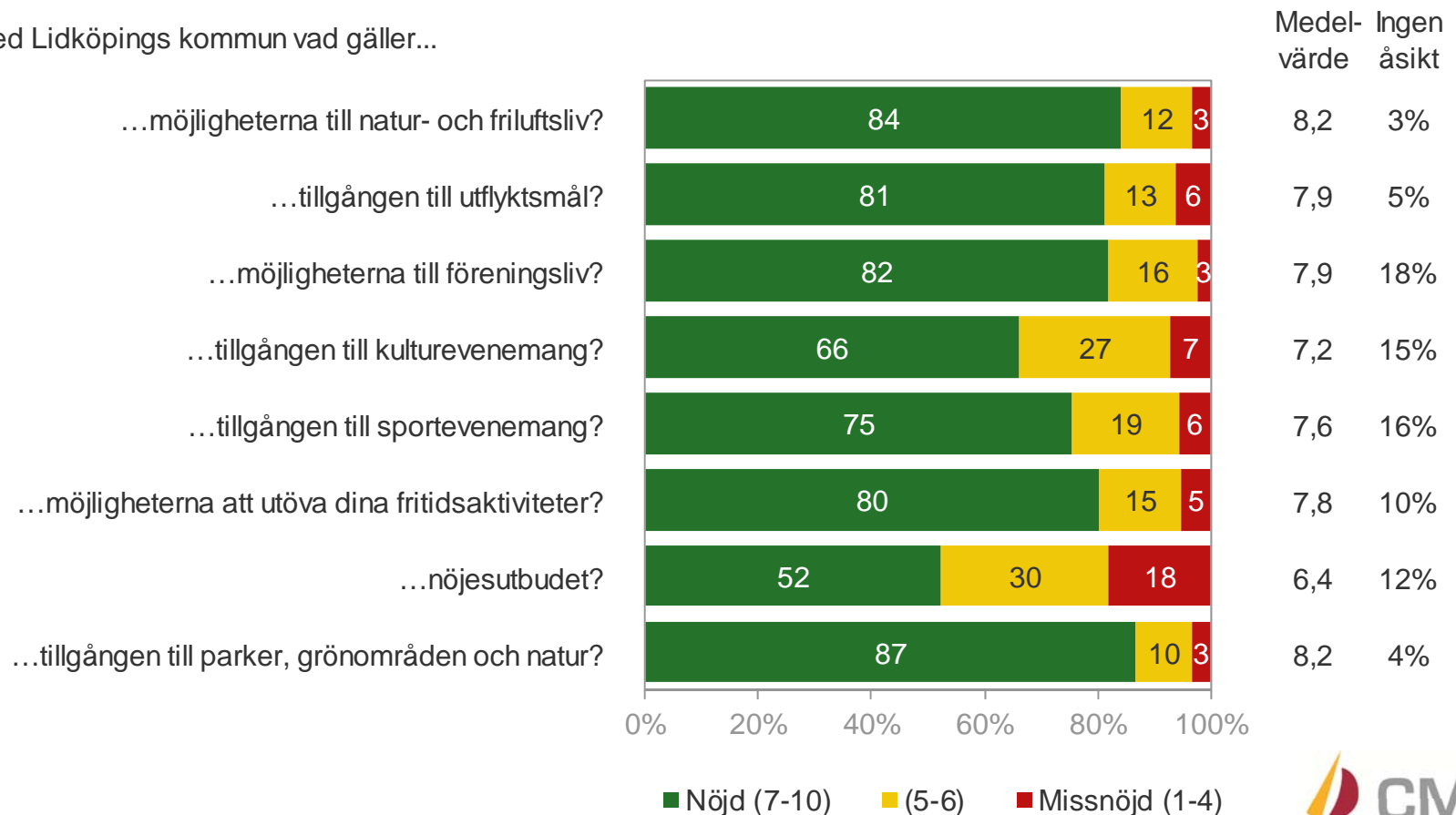
En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Fritid

Överlag är medborgarna mycket nöjda inom området Fritid, med undantag för nöjesutbudet där var sjätte är missnöjd.

Lidköpings kommun erhåller särskilt höga betyg för möjligheterna till natur- och friluftsliv samt tillgången till parker, grönområden och natur.

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...



# Fritid

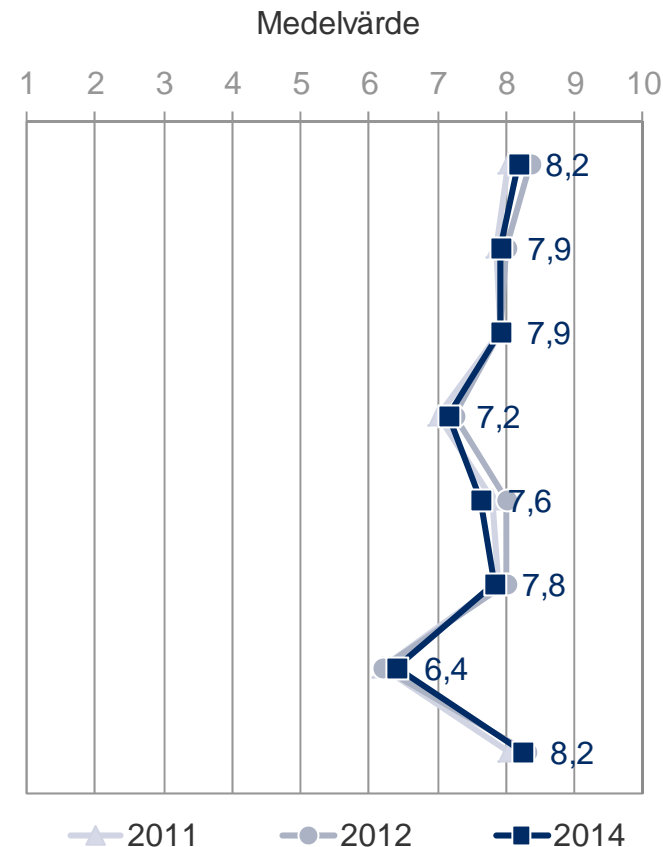
## Jämförelse över tid

En viss försämring har skett i frågan om tillgången på sportevenemang. Formuleringen av denna fråga har dock ändrats något. 2012 var formuleringen "...tillgången till sportevenemang och idrottsaktiviteter".

Hur nöjd är du med Lidköpings kommun vad gäller...

- ...möjligheterna till natur- och friluftsliv?
- ...tillgången till utflyktsmål?
- ...möjligheterna till föreningsliv?
- ...tillgången till kulturevenemang?
- ...tillgången till sportevenemang?
- ...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?
- ...nöjesutbudet?
- ...tillgången till parker, grönområden och natur?

Även frågan om kulturevenemang har omformulerats på motsvarande sätt.



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning





## Verksamheter i Lidköpings kommun

# Övergripande resultat

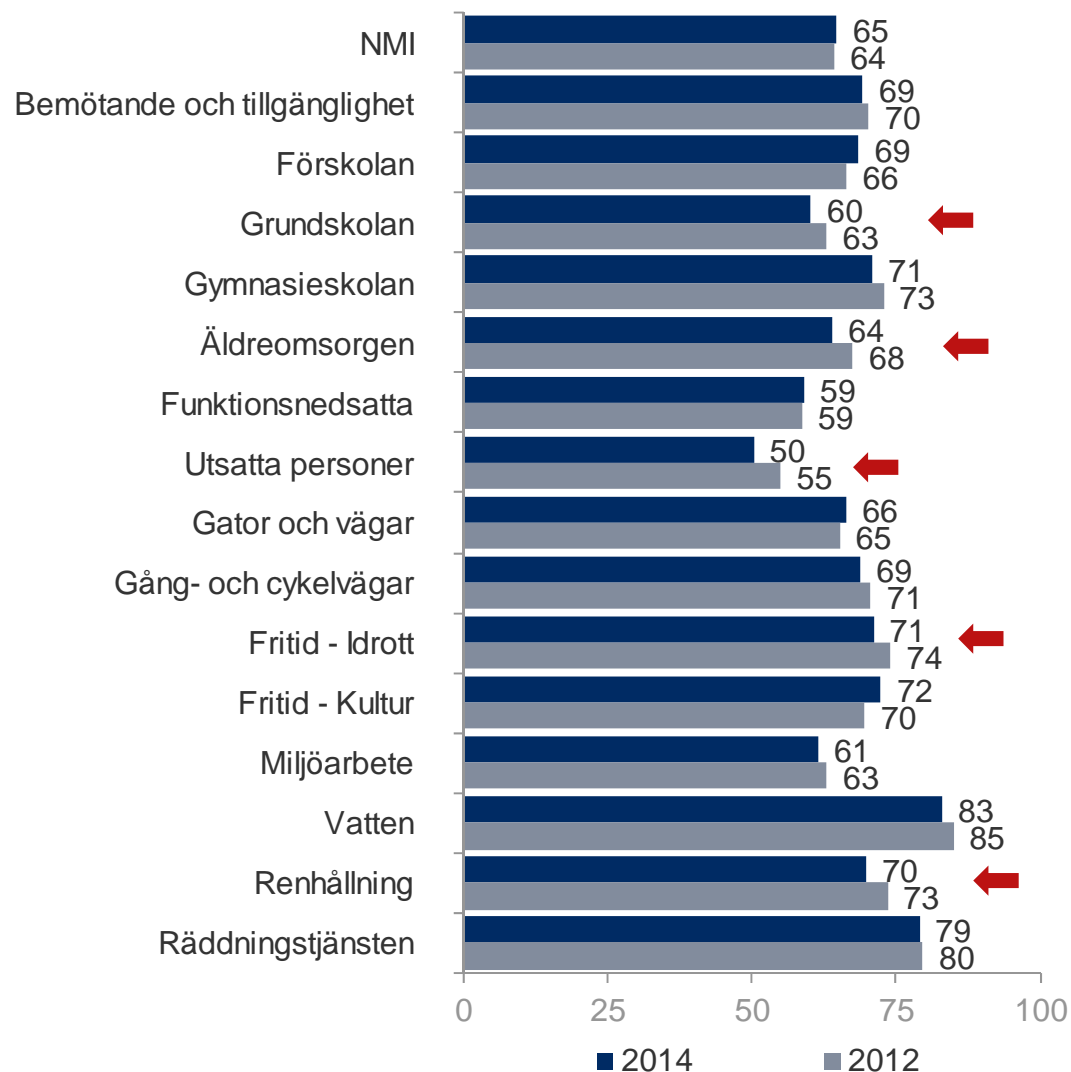
NMI ligger marginellt högre än vid 2012 års mätning.

Inom flera områden har resultaten dock sjunkit något sedan 2012.

Tydligast förändringar har skett gällande Äldreomsorg samt Utsatta personer.

Medborgarna har blivit något mer nöjda med Fritid – Kultur, speciellt avseende biblioteksverksamheten.

Jämfört med andra kommuner ligger Lidköpings kommun på bättre resultatnivåer gällande alla frågeområden (se bilaga).



Pilar i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat

# Åtgärdsmatris – NMI

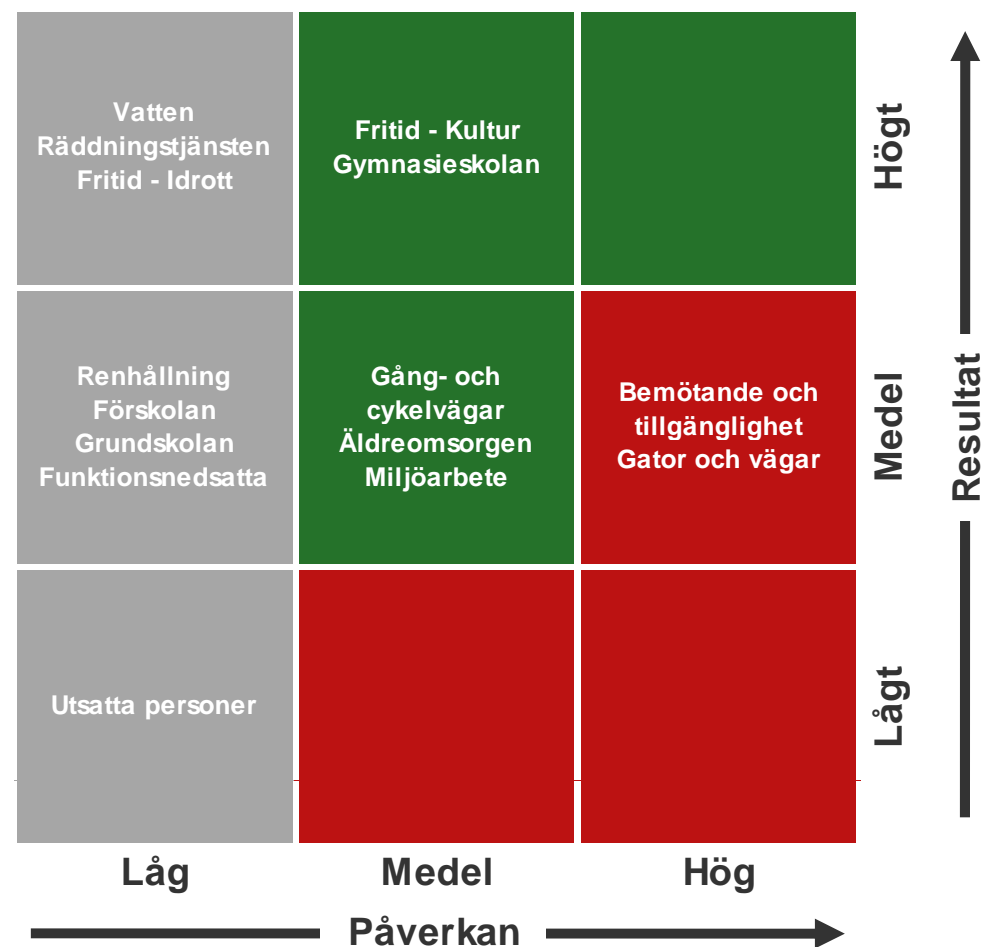
Lidköpings kommun uppnår höga resultat gällande **Fritid – Kultur** samt **Gymnasieskolan** och dessa faktorer bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter.

Även **Gång- och cykelvägar**, **Äldreomsorgen** och **Miljöarbete** har inverkan på medborgarnas totalnöjdhet och ligger i dagsläget på medelgoda resultatnivåer.

**Bemötande och Tillgänglighet** samt **Gator och vägar** har högst påverkan på NMI. För dessa områden finns viss förbättringspotential och de är således viktiga att prioritera.

Flera faktorer hamnar i gråa fält och dessa har en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck av hur kommunen sköter sina olika verksamheter. Notera att dessa faktorer ändå kan vara viktiga för vissa grupper av medborgare som är mer berörda av verksamheterna.

Gränserna i grafen är satta relativt för Lidköpings kommun. Eftersom kommunen inom de flesta områden ligger över riksgenomsnittet behöver inte områden som hamnar långt ner i grafen innebära att kommunen har låg prestation i förhållande till resten av landet.



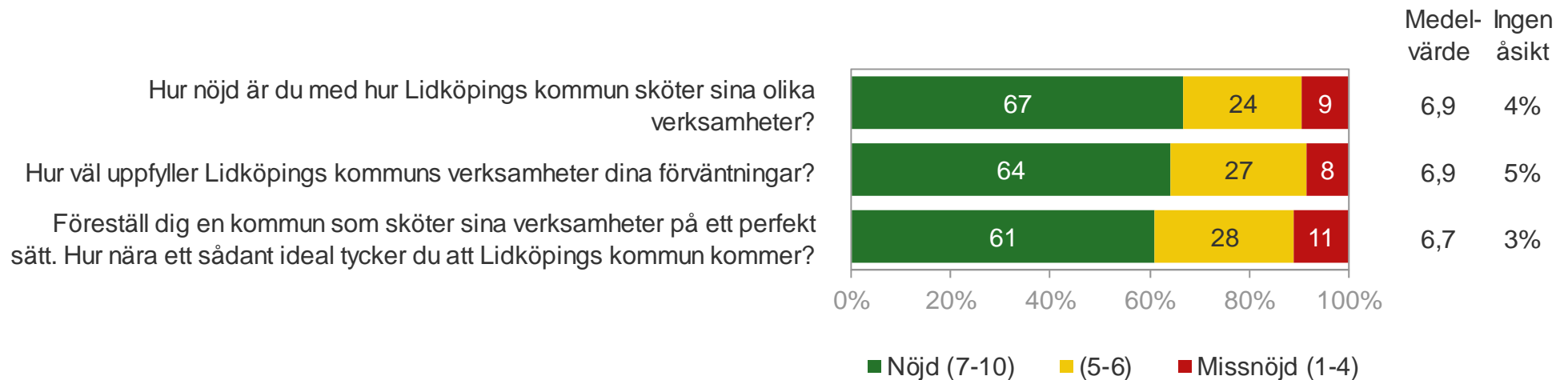
*Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.  
Resultat är attitydmedelvärde för respektive område.*

# Övergripande resultat

Lidköpings kommun uppnår klart godkända resultat gällande medborgarnas nöjdhet med hur verksamheterna sköts.

Personer som är anställda av kommunen är mer nöjda med hur kommunen sköter sina verksamheter, jämfört med övriga medborgare.

Medborgare i åldern 35-44 år är totalt sett något mindre nöjda jämfört med övriga.



# Övergripande resultat

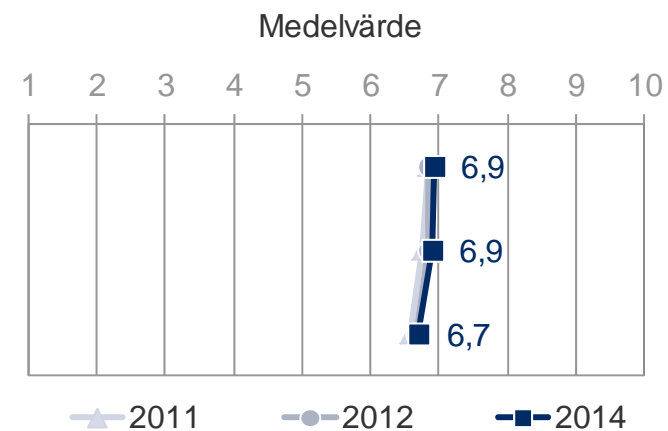
## Jämförelse över tid

Resultaten ligger i nivå med 2012 och 2011 års mätningar.

Hur nöjd är du med hur Lidköpings kommun sköter sina olika verksamheter?

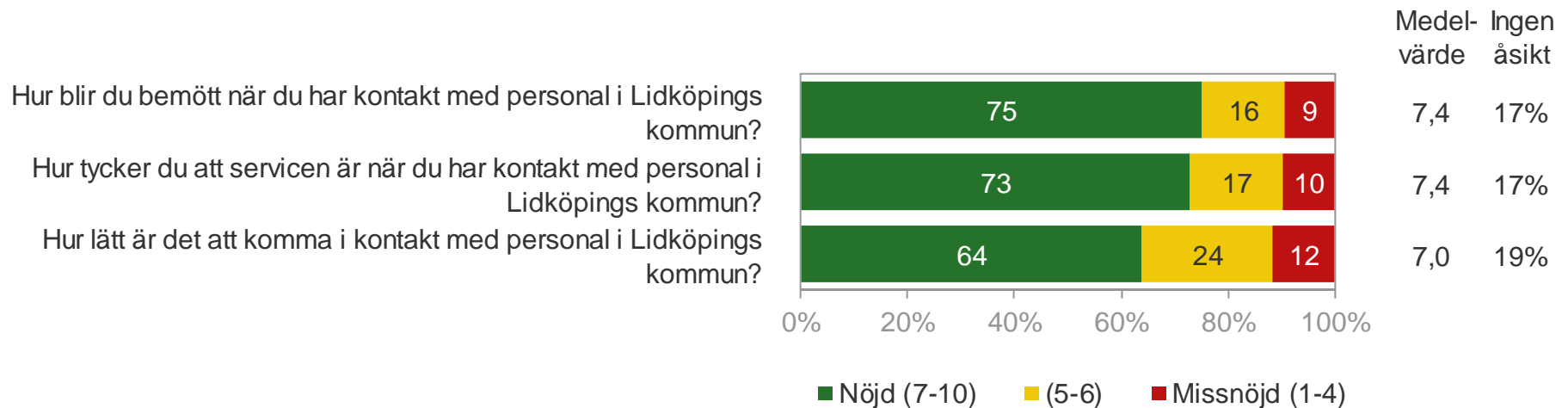
Hur väl uppfyller Lidköpings kommuns verksamheter dina förväntningar?

Föreställ dig en kommun som sköter sina verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Lidköpings kommun kommer?



# Bemötande och Tillgänglighet

De flesta medborgare är nöjda med bemötandet de fått vid kontakt med personal i Lidköpings kommun.



# Bemötande och Tillgänglighet

## Jämförelse mellan grupper

I nedanstående tabell redovisas resultaten för frågorna om bemötande och tillgänglighet uppdelat beroende på om medborgarna har haft kontakt med personal i kommunen under de senaste två åren.

Personer som är kommunanställda är endast medräknade i kolumnen med totalt resultat, vilket förklarar att totalresultatet är högre än resultatet för de två grupperna.

De medborgare som har haft kontakt med personal i kommunen ger lägre betyg i alla frågor gällande Bemötande och Tillgänglighet.

Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste två åren?	Ja	Nej/Minns ej	Totalt
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?	7,2	7,3	7,4
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?	7,2	7,3	7,4
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun?	6,8	7,1	7,0

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

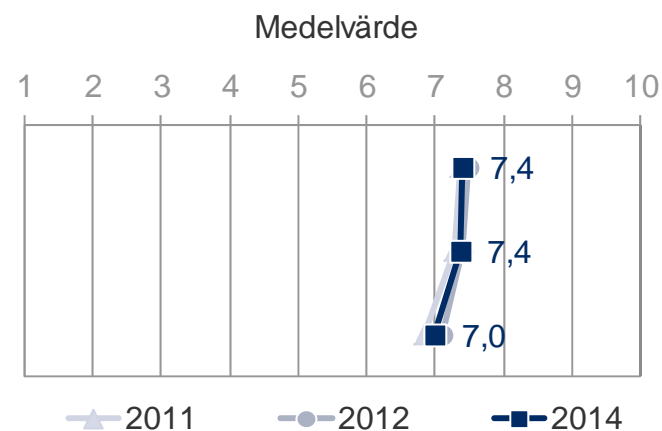
Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

# Bemötande och Tillgänglighet

## Jämförelse över tid

Resultaten ligger överlag i linje med 2012 års mätning.

- Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?
- Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i Lidköpings kommun?
- Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i Lidköpings kommun?

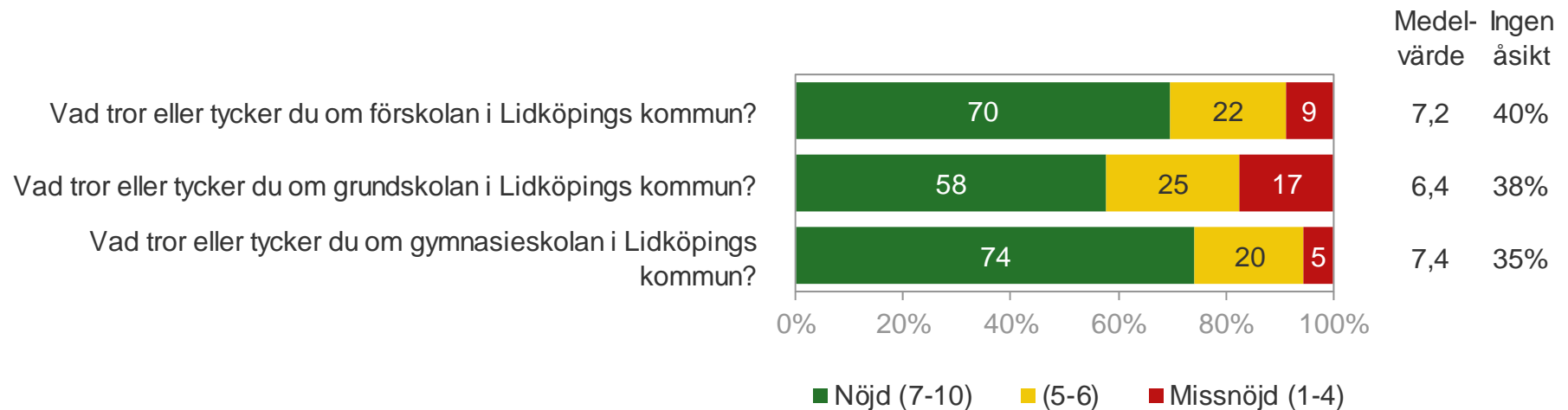




# Skolor

En majoritet av medborgarna är nöjda med gymnasieskolan och förskolan i Lidköpings kommun. Grundskolan får ett något lägre betyg.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.



# Skolor

## Jämförelse mellan grupper

En jämförelse visar att personer som har egna barn i förskolan, grundskolan och/eller gymnasieskolan är mer nöjda med verksamheten jämfört med de som inte har det.

Vad tror eller tycker du om ...	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av...					Totalt
	...att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	...att du själv arbetar/arbetat inom?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet	
...förskolan i Lidköpings kommun?	-	7,4	6,6	7,8	7,2	7,2
...grundskolan i Lidköpings kommun?	-	6,6	6,2	6,5	6,4	6,4
...gymnasieskolan i Lidköpings kommun?	7,6	7,7	7,3	8,1	7,1	7,4

Värden i **grönt** anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i **rött** anger att gruppen har lägst resultat i frågan

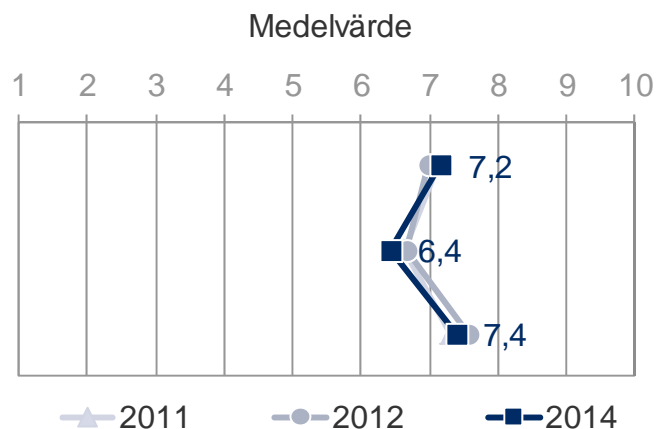
# Skolor

## Jämförelse över tid

Medborgarna tenderar att ha blivit något mindre nöjda med grundskolan jämfört med 2012.

För förskolan och gymnasieskolan ligger resultaten i nivå med tidigare mätningar.

- Vad tror eller tycker du om förskolan i Lidköpings kommun?
- Vad tror eller tycker du om grundskolan i Lidköpings kommun?
- Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i Lidköpings kommun?

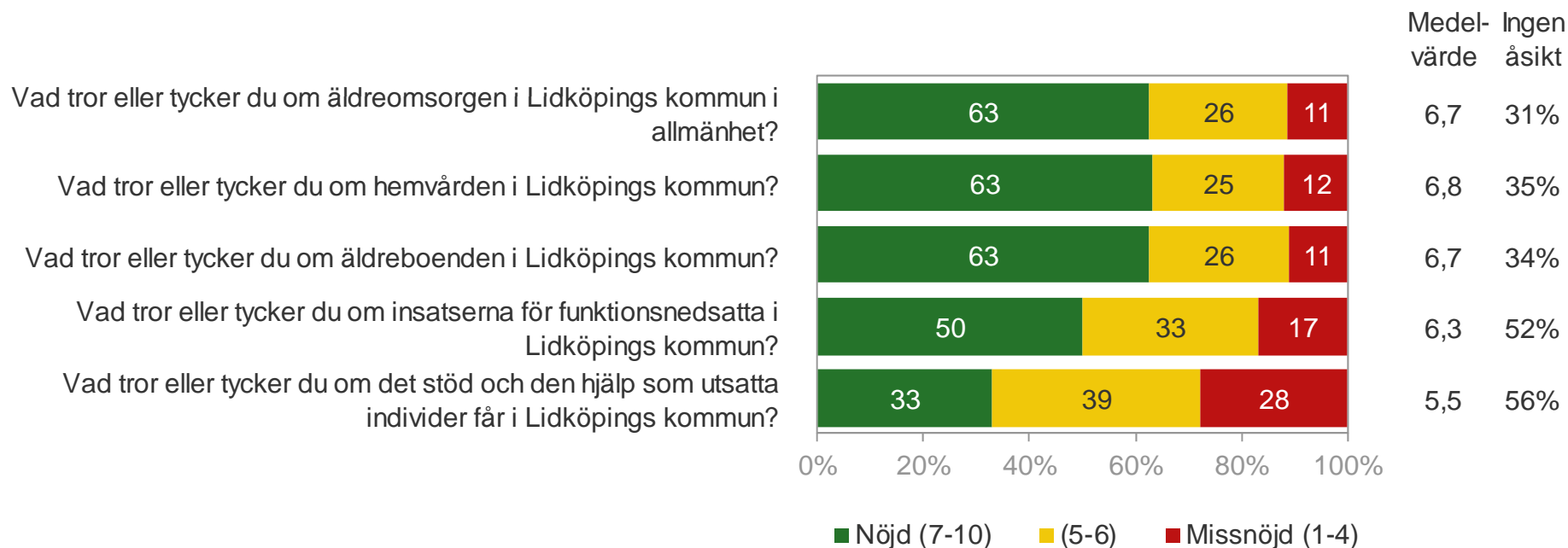


# Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

En majoritet av medborgarna är nöjda med äldreomsorgen i Lidköpings kommun i allmänhet.

Relativt få medborgare är nöjda med stöd och hjälp för utsatta individer i Lidköpings kommun.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.



# Äldreomsorg

## Jämförelse mellan grupper

De medborgare som själva får hjälp från äldreomsorgen är mer nöjda med verksamheten i Lidköpings kommun än övriga. 15 personer i undersökningen uppger att de själva får eller har fått hjälp från äldreomsorgen.

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
Vad tror eller tycker du om ...	...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	...nära anhörig?	...vänner/bekanta?	...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet.	Totalt
...äldreomsorgen i Lidköpings kommun i allmänhet?	7,7	7,0	6,5	7,3	6,5	6,7
...hemvården i Lidköpings kommun?	7,7	7,2	6,6	7,1	6,5	6,8
...äldreboenden i Lidköpings kommun?	7,9	6,9	6,4	7,2	6,5	6,7

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

# Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

Medborgare som själva har eller har en närstående med funktionsnedsättning är mindre nöjda med insatserna för funktionsnedsatta i Lidköpings kommun.

Medborgare som varit i kontakt med socialtjänst under de senaste två åren är mindre nöjda med det stöd och den hjälp som utsatta individer får i Lidköpings kommun.

Vad tror eller tycker du om ...	Har du eller en närstående någon funktionsnedsättning?			Totalt
	Ja, har själv en funktionsnedsättning	Ja, en närstående till mig	Nej	
...insatserna för funktionsnedsatta i Lidköpings kommun?	5,8	5,6	6,7	6,3

Vad tror eller tycker du om ...	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...					Totalt
	...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	...nära anhörig?	...vänner/bekanta?	...att du själv arbetar/ arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet.	
...det stöd och den hjälp som utsatta individer får i Lidköpings kommun?	5,1	5,2	5,1	5,4	5,9	5,5

Värden i **grönt** anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i **rött** anger att gruppen har lägst resultat i frågan

# Äldreomsorg, Insatser för funktionsnedsatta samt Stöd för utsatta personer

I flera av frågorna syns ett lägre resultat än vid 2012 års mätning.



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

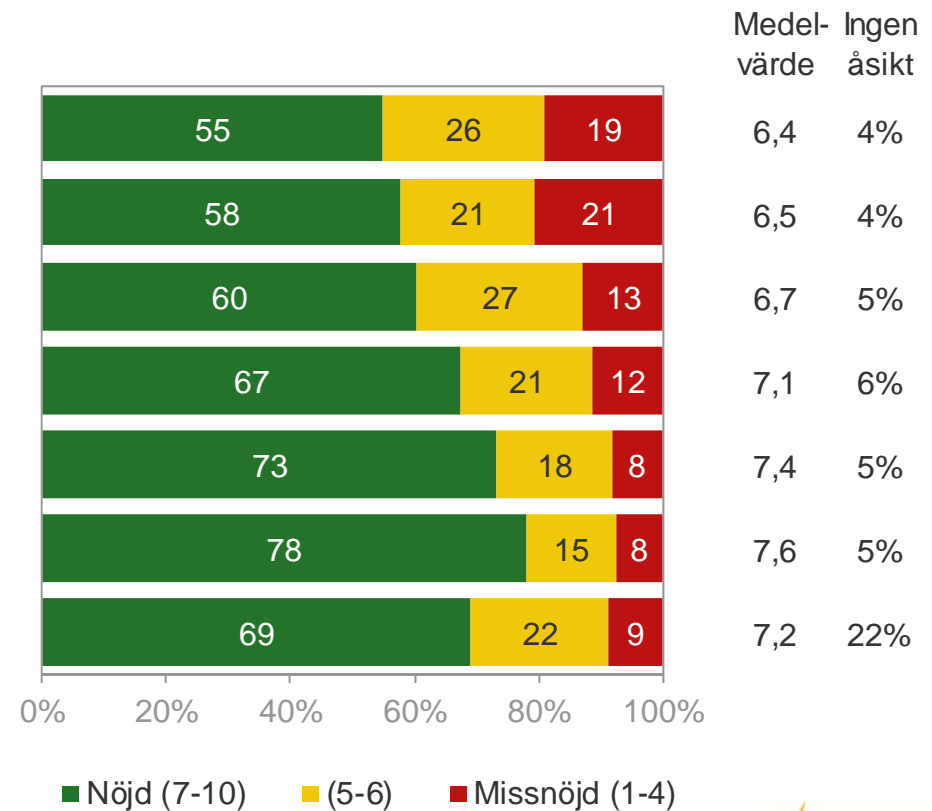
# Gator och vägar

En hög andel är nöjda med renhållningen av gator och vägar samt parker och allmänna platser i Lidköpings kommun.

Ungefär en av fem är missnöjd med underhåll och snöröjning av gator och vägar i kommunen.

Vad tror eller du tycker du om...

- ...underhåll av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...renhållningen av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...renhållningen av parker och allmänna platser i Lidköpings kommun?
- ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?





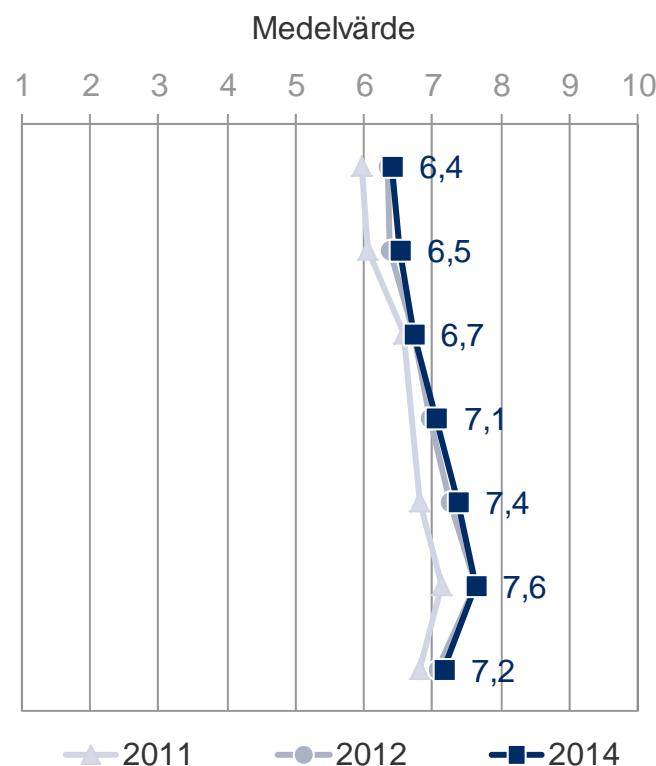
# Gator och vägar

## Jämförelse över tid

Årets resultat ligger ungefär i linje med värdena från 2012 års mätning.

Vad tror eller du tycker du om...

- ...underhåll av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...renhållningen av gator och vägar i Lidköpings kommun?
- ...renhållningen av parker och allmänna platser i Lidköpings kommun?
- ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?



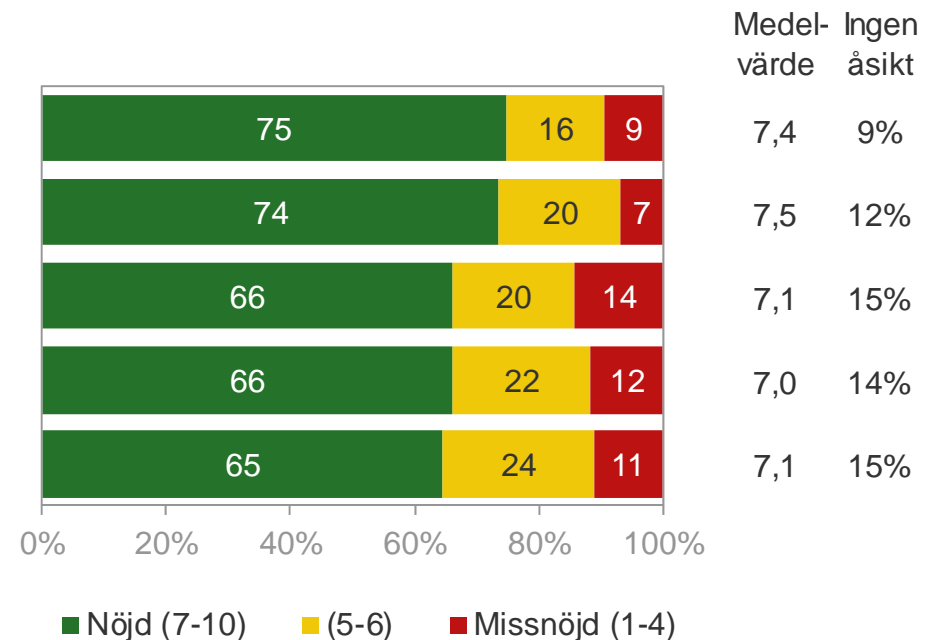
# Gång- och cykelvägar

Lidköpings kommun uppnår höga resultat gällande gång- och cykelvägar.

Tre av fyra medborgare är nöjda med tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar.

Vad tror eller du tycker du om...

- ...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i Lidköpings kommun?
- ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?



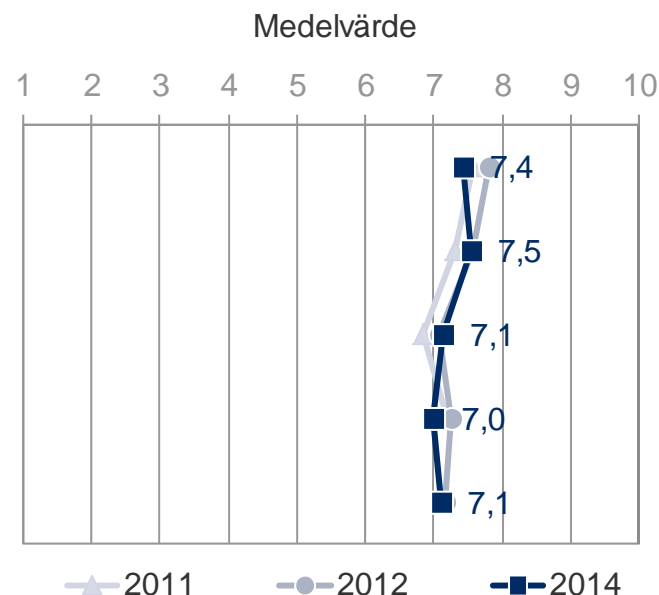
# Gång- och cykelvägar

## Jämförelse över tid

I årets mätning är medborgarna något mindre nöjda med tillgången till gång- och cykelvägar samt trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar. Resultaten ligger dock på fortsatt höga nivåer.

Vad tror eller tycker du om...

- ...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i Lidköpings kommun?
- ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...snöröjning av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?
- ...belysningen av gång- och cykelvägar i Lidköpings kommun?



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Fritid – Idrott

Medborgarna är i stor utsträckning nöjda med Lidköpings kommuns insatser för möjligheten till att utöva idrott i allmänhet i kommunen.

Även tillgången till och skötseln av anläggningarna får höga betyg.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

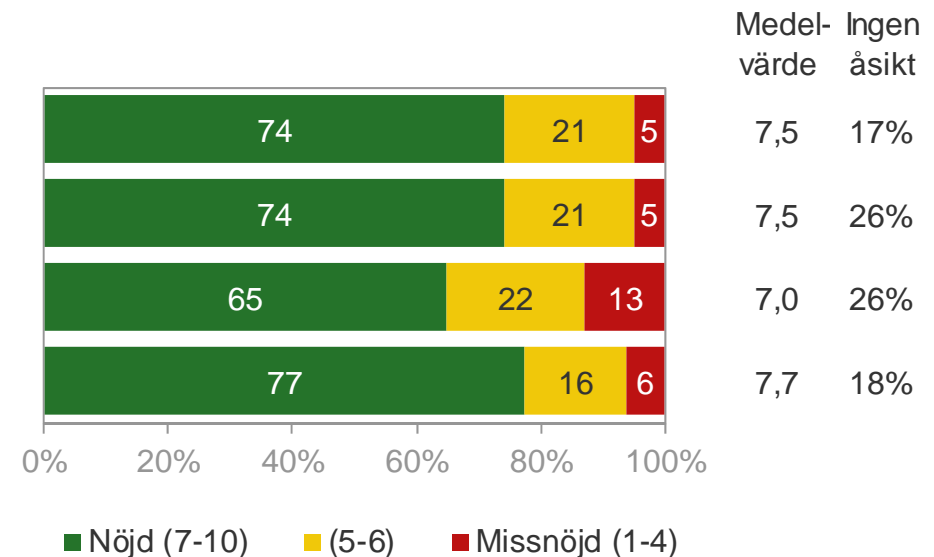
Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

...tillgången till olika idrotts- och motionsanläggningar?

...skötseln av idrotts- och motionsanläggningar?

...standarderna på idrottsanläggningarna?

...möjligheterna till att utöva idrott i allmänhet?



# Fritid – Idrott

## Jämförelse över tid

Även om medborgarna blivit något mindre nöjda inom detta område jämfört med 2012 är fortsatt en hög andel som är totalt sett nöjda.

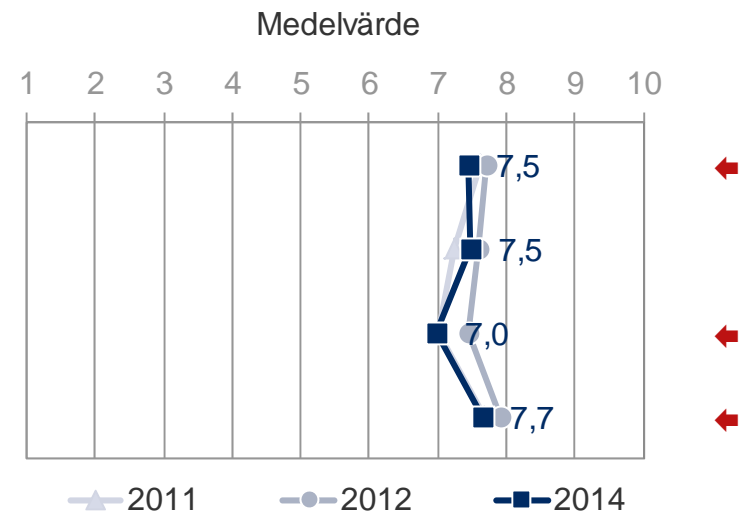
Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

...tillgången till olika idrotts- och motionsanläggningar?

...skötseln av idrotts- och motionsanläggningar?

...standarderna på idrottsanläggningarna?

...möjligheterna till att utöva idrott i allmänhet?



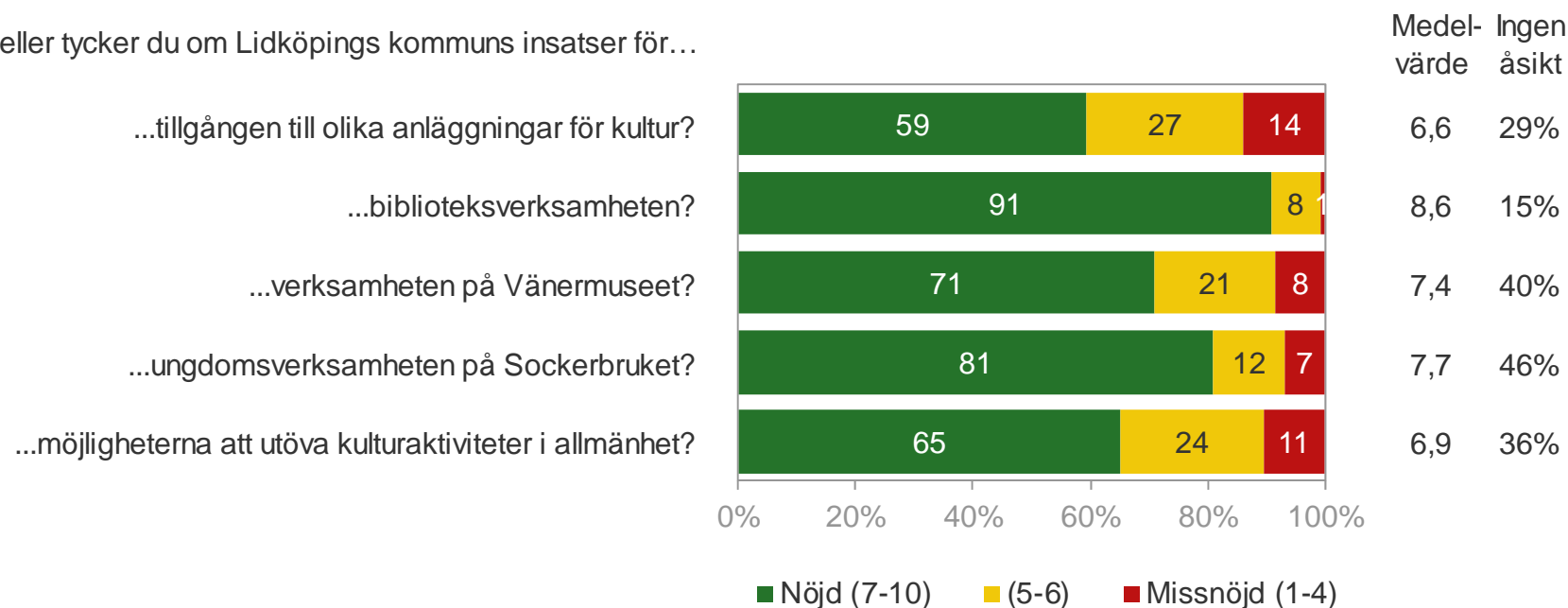
En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Fritid – Kultur

En klar majoritet är nöjda med Lidköpings kommuns insatser för biblioteksverksamheten och ungdomsverksamheten på Sockerbruket.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...



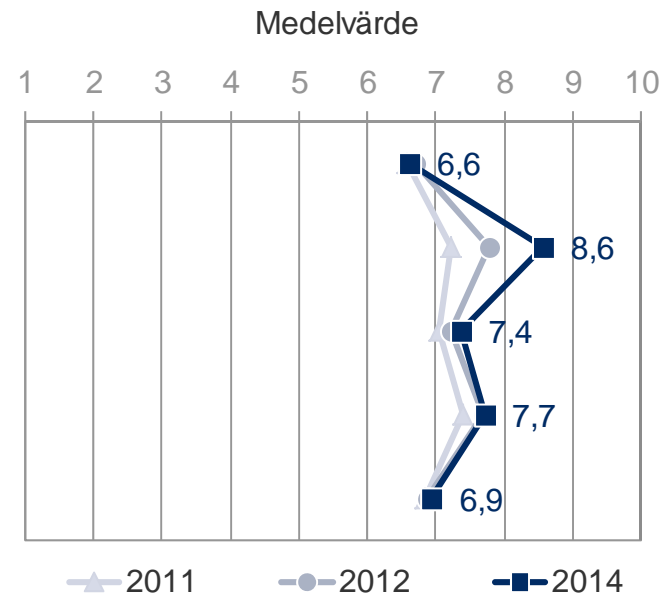
# Fritid – Kultur

## Jämförelse över tid

En tydlig förbättring har skett gällande medborgarnas åsikter om Lidköpings kommuns insatser för biblioteksverksamheten.

Vad tror du eller tycker du om Lidköpings kommuns insatser för...

- ...tillgången till olika anläggningar för kultur?
- ...biblioteksverksamheten?
- ...verksamheten på Vänermuseet?
- ...ungdomsverksamheten på Sockerbruket?
- ...möjligheterna att utöva kulturaktiviteter i allmänhet?



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

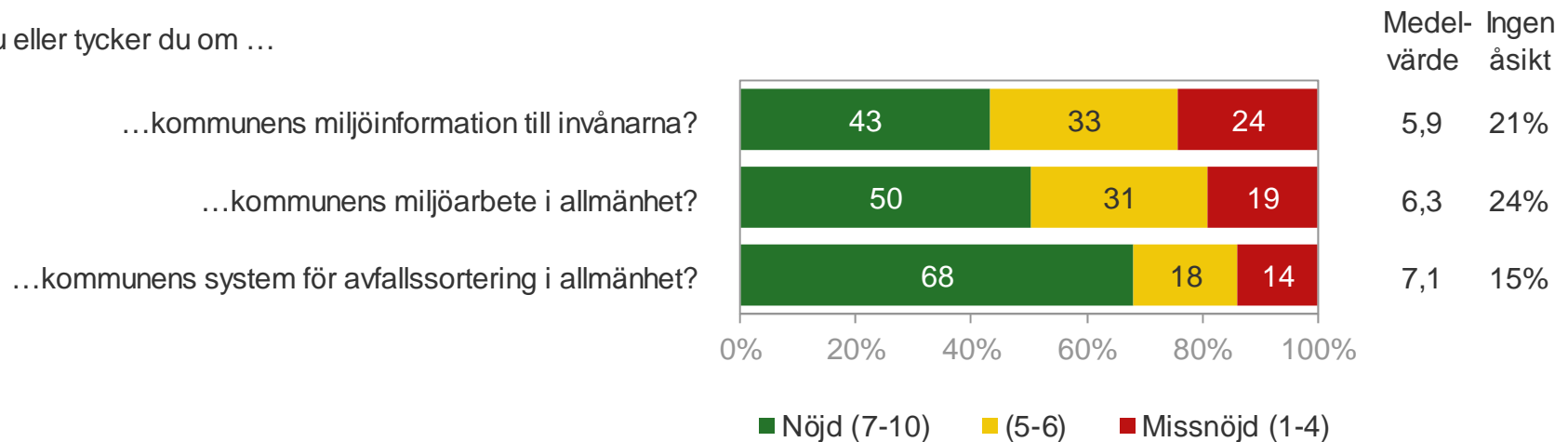
# Miljöarbete

Två tredjedelar av medborgarna är nöjda med kommunens system för avfallssortering.

En hög andel är missnöjda med kommunens miljöinformation till invånarna.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om ...





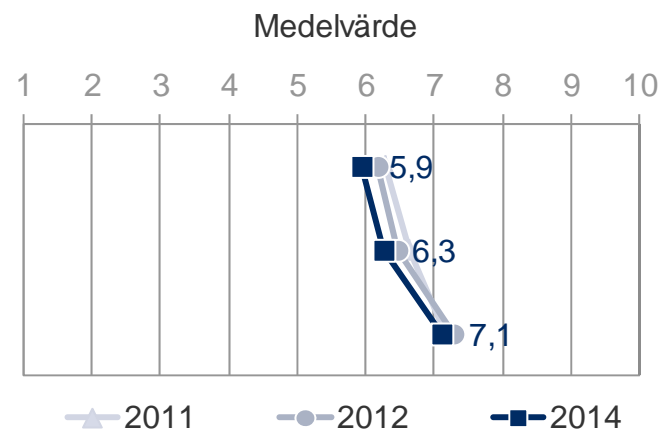
# Miljöarbete

## Jämförelse över tid

Resultaten ligger något lägre än vid 2012 års mätning.

Vad tror du eller tycker du om ...

- ...kommunens miljöinformation till invånarna?
- ...kommunens miljöarbete i allmänhet?
- ...kommunens system för avfallssortering i allmänhet?



# Vatten

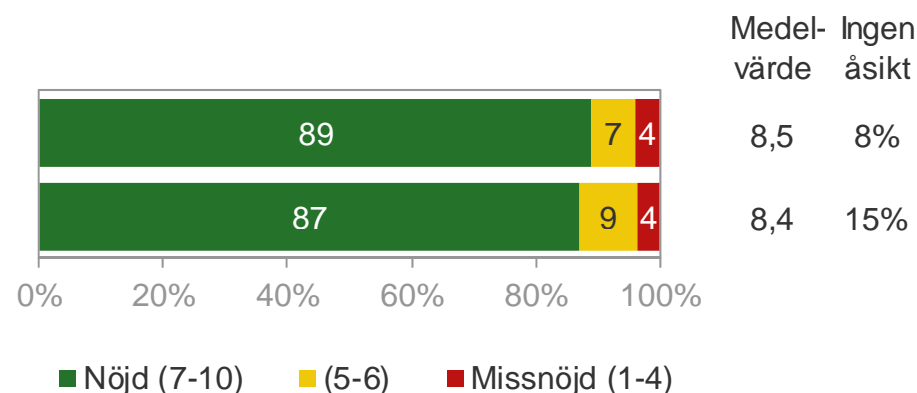
Dricksvattnet i Lidköpings kommun får mycket goda betyg av medborgarna. Endast ett fåtal är missnöjda inom detta område.

Resultaten ligger dock något lägre än vid 2012 års mätning.

Vad tror du eller tycker du om ...

...kvaliteten på det kommunala dricksvattnet i Lidköpings kommun?

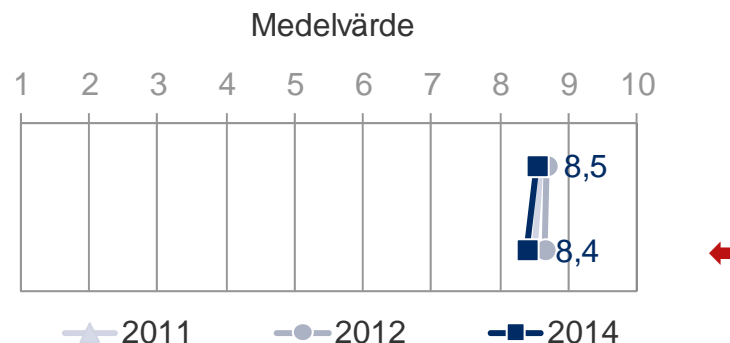
...Lidköpings kommunala vattenförsörjning?



Vad tror du eller tycker du om ...

...kvaliteten på det kommunala dricksvattnet i Lidköpings kommun?

...Lidköpings kommunala vattenförsörjning?



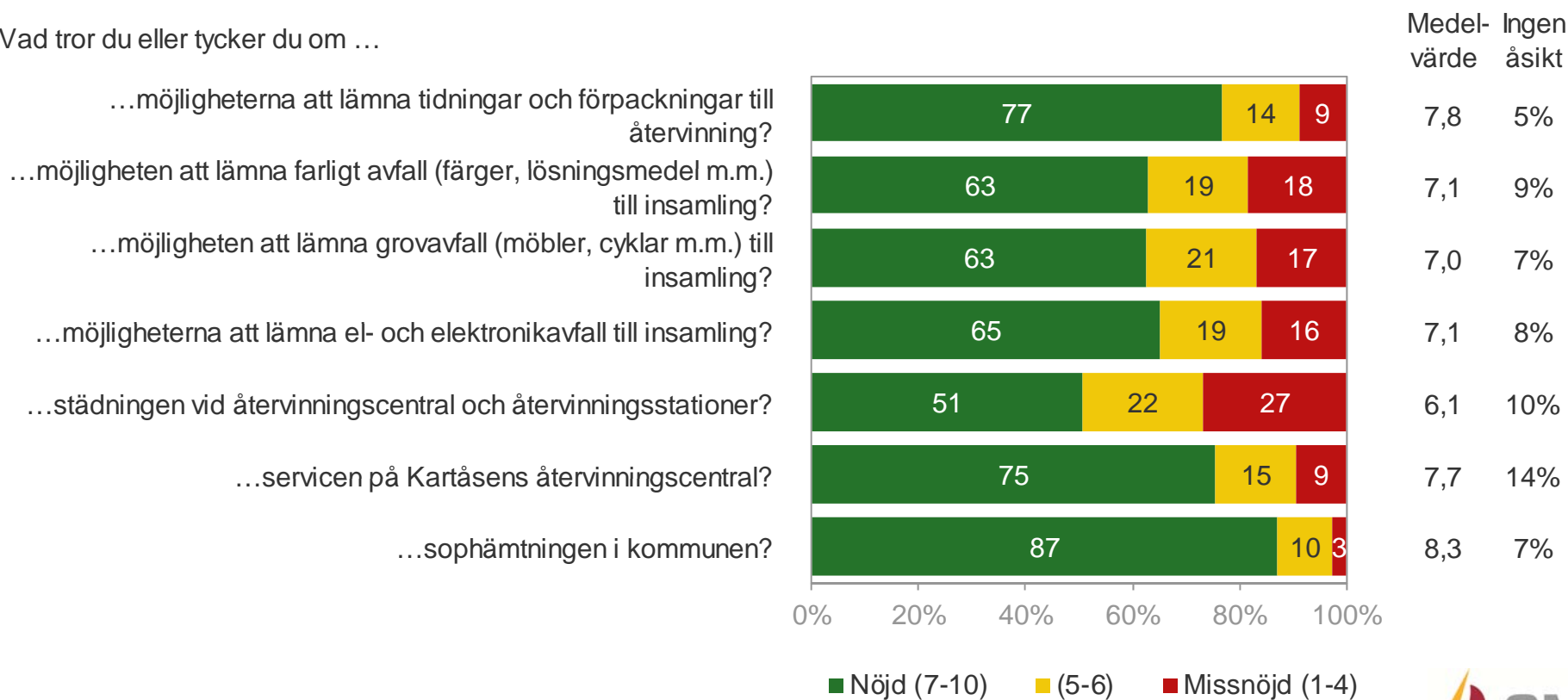
En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

# Renhållning

En klar majoritet är nöjda med sophämtningen i kommunen.

Drygt en fjärdedel är missnöjda med städningen vid återvinningscentral och återvinningsstationer.

Vad tror du eller tycker du om ...



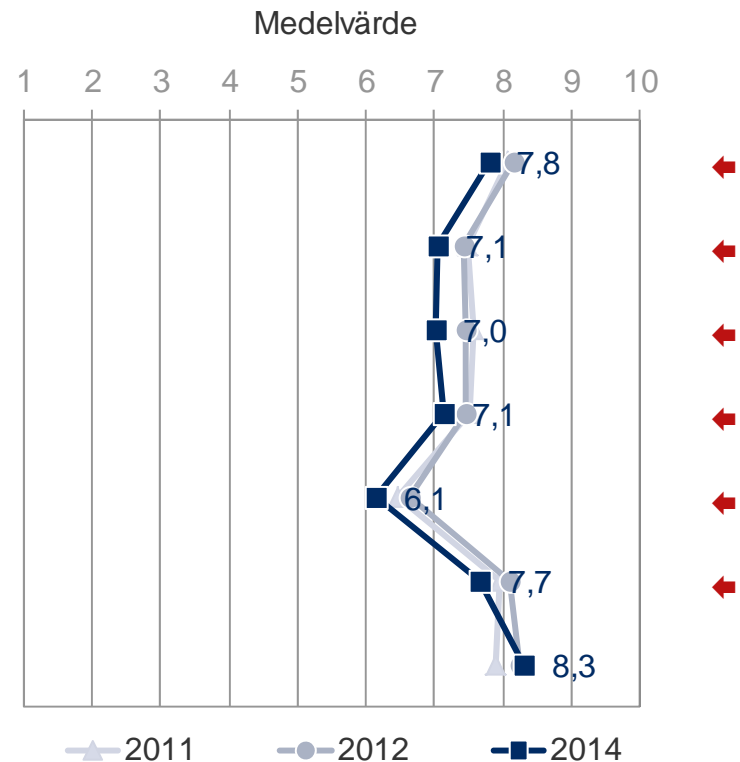
# Renhållning

## Utveckling över tid

Resultaten inom detta område ligger till stor del klart lägre än vid föregående mätningar.

Vad tror du eller tycker du om ...

- ...möjligheterna att lämna tidningar och förpackningar till återvinning?
- ...möjligheten att lämna farligt avfall (färger, lösningsmedel m.m.) till insamling?
- ...möjligheten att lämna grovavfall (möbler, cyklar m.m.) till insamling?
- ...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?
- ...städningen vid återvinningscentral och återvinningsstationer?
- ...servicen på Kartåsens återvinningscentral?
- ...sophämtningen i kommunen?



En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning

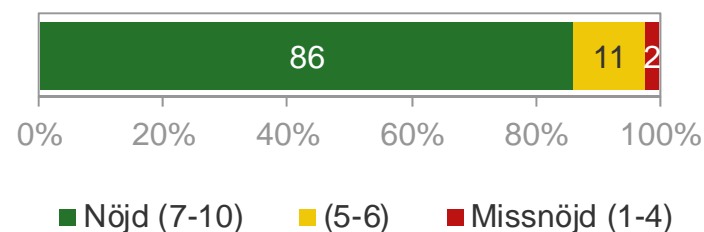
# Räddningstjänsten

De flesta är klart nöjda med räddningstjänsten i Lidköpings kommun, och resultatet är i nivå med 2012 års mätning.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Vad tror du eller tycker du om ...

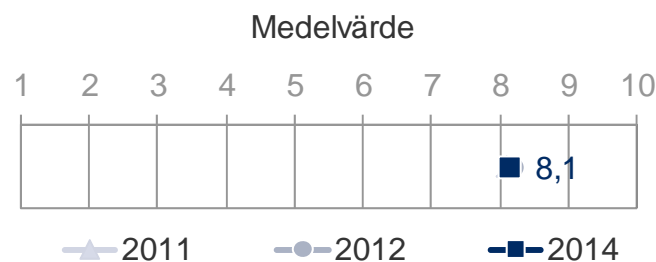
...räddningstjänsten i Lidköpings kommun?



Medel-  
värde  
Ingen  
åsikt  
8,1 32%

Vad tror du eller tycker du om ...

...räddningstjänsten i Lidköpings kommun?



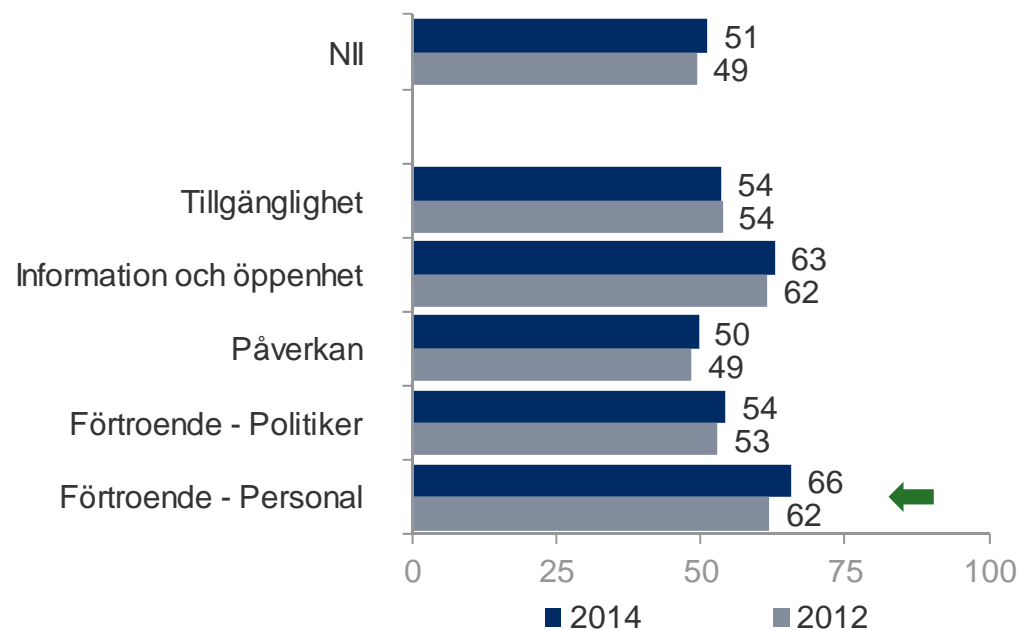


## Invånarnas möjligheter till inflytande med mera i Lidköpings kommun

# Övergripande resultat

Inflytandeindex ligger på en högre nivå jämfört med 2012 års mätning.

En tydlig förbättring syns inom området  
Förtroende – Personal.



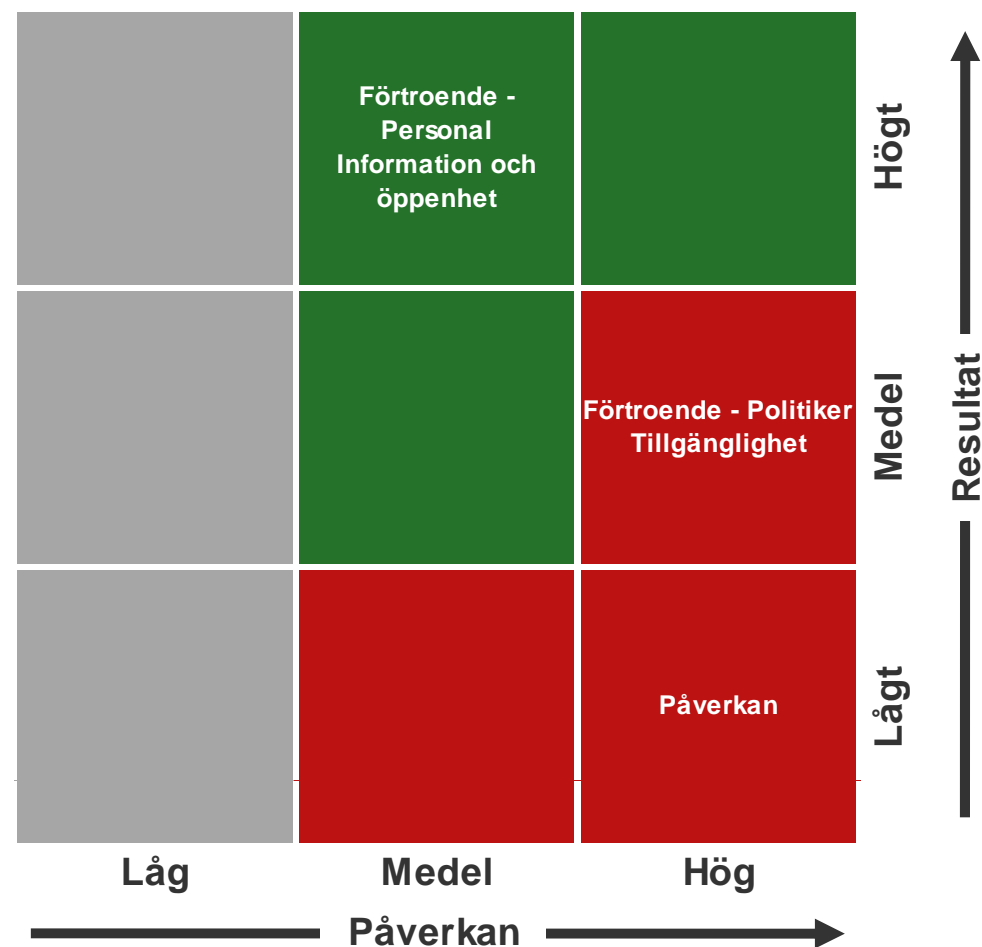
*Pil i grafen indikerar en tydlig förändring i resultat*

# Åtgärdsmatris – NII

Områdena **Förtroende – Personal** samt **Information och öppenhet** håller en hög resultatnivå. Dessa faktorer påverkar medborgarnas helhetsattityd positivt och är viktiga att vårda fortsättningsvis.

**Förtroende – Politiker, Tillgänglighet** samt **Påverkan** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.

Gränserna i grafen är satta relativt för Lidköpings kommun. Eftersom kommunen inom de flesta områden ligger över riksgenomsnittet behöver inte områden som hamnar långt ner i grafen innebära att kommunen har låg prestation i förhållande till resten av landet.



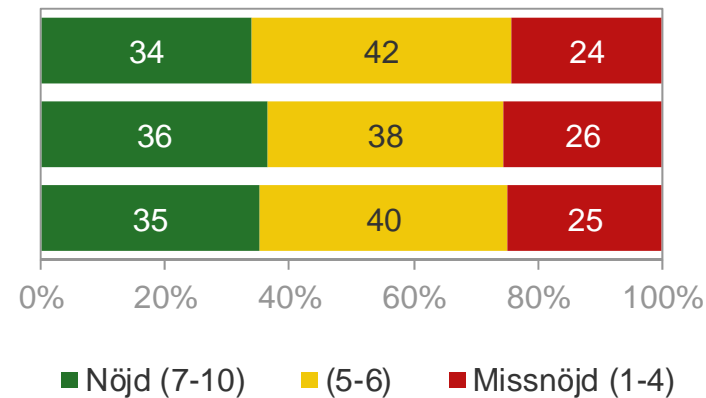
Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII. Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.



# Övergripande resultat

Åsikterna är relativt spridda i dessa frågor.

- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?
- Hur väl uppfyller Lidköpings kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?
- Hur nära ett tänkt ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Lidköpings kommun?



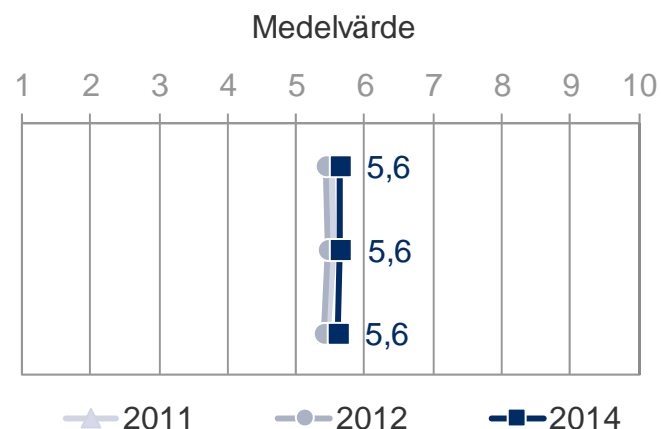
Medel- värde	Ingen åsikt
5,6	4%
5,6	4%
5,6	4%

# Övergripande resultat

## Jämförelse över tid

Resultaten för medborgarnas insyn och inflytande ligger på en något högre nivå än tidigare.

- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?
- Hur väl uppfyller Lidköpings kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?
- Hur nära ett tänkt ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Lidköpings kommun?



# Tillgänglighet

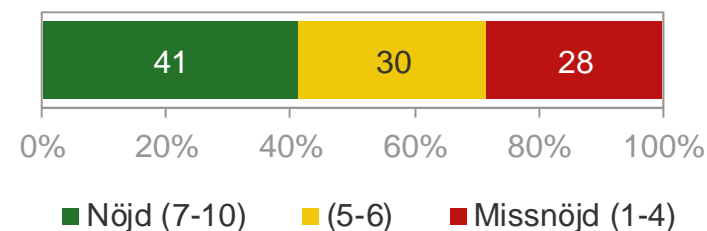
Det råder delade åsikter om vilka möjligheter invånarna har att komma till tals med kommunens politiker och chefer.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Personer i åldern 25-44 år är mindre nöjda med politikernas tillgänglighet, jämfört med övriga.

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att...

...komma till tals med kommunens politiker?



Medel- Ingen värde åsikt  
värde 5,8 50%

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att...

...komma till tals med kommunens politiker?



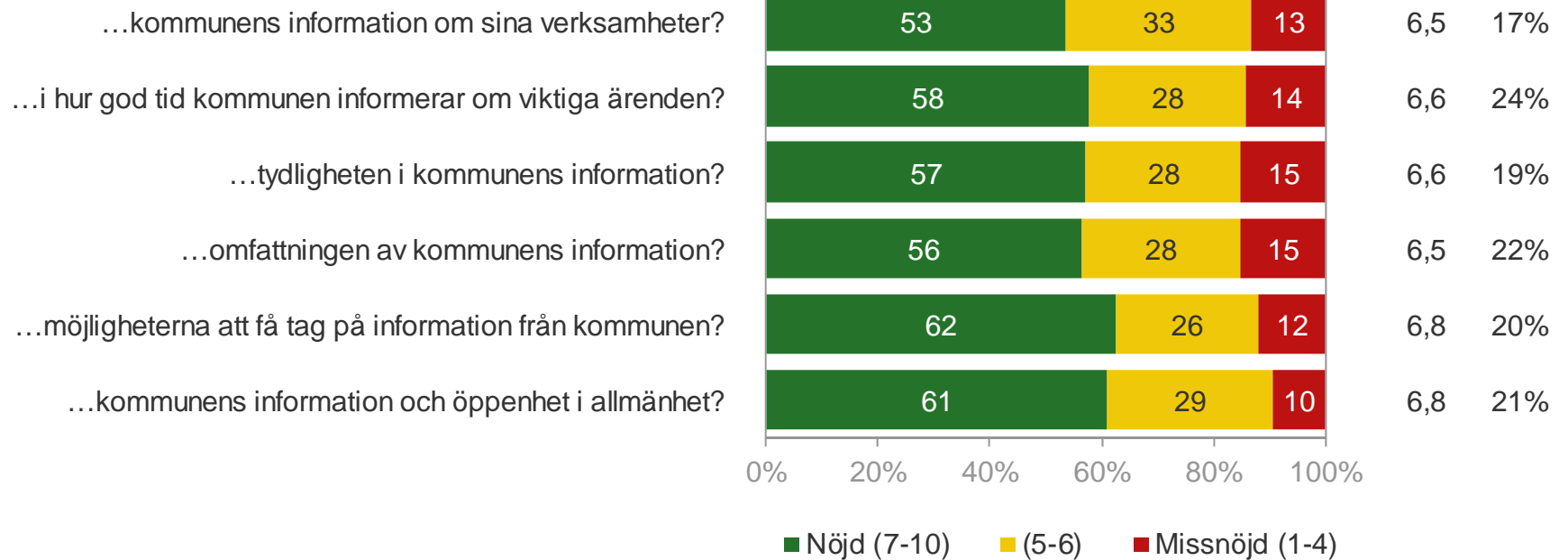
# Information och Öppenhet

De flesta är nöjda med kommunens information och öppenhet i allmänhet.

Särskilt möjligheter att få tag i information från kommunen ges det höga betyg till.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

Hur nöjd är du med...



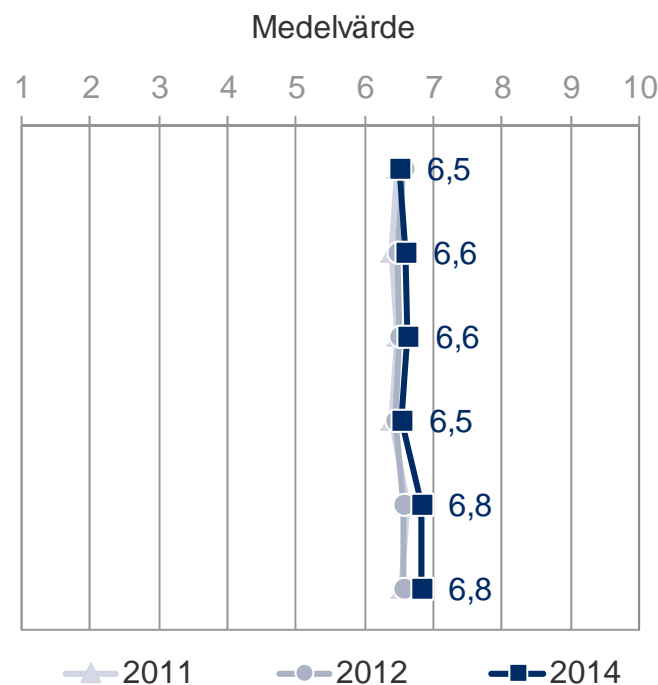
# Information och Öppenhet

## Jämförelse över tid

Resultaten ligger på stabila nivåer jämfört med tidigare.

Hur nöjd är du med...

- ...kommunens information om sina verksamheter?
- ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?
- ...tydligheten i kommunens information?
- ...omfattningen av kommunens information?
- ...möjligheterna att få tag på information från kommunen?
- ...kommunens information och öppenhet i allmänhet?



# Påverkan

Runt en tredjedel av medborgarna är missnöjda med invånarnas möjligheter till påverkan.

Det är särskilt personer som bott minst 15 år i kommunen som är missnöjda med sina påverkansmöjligheter.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

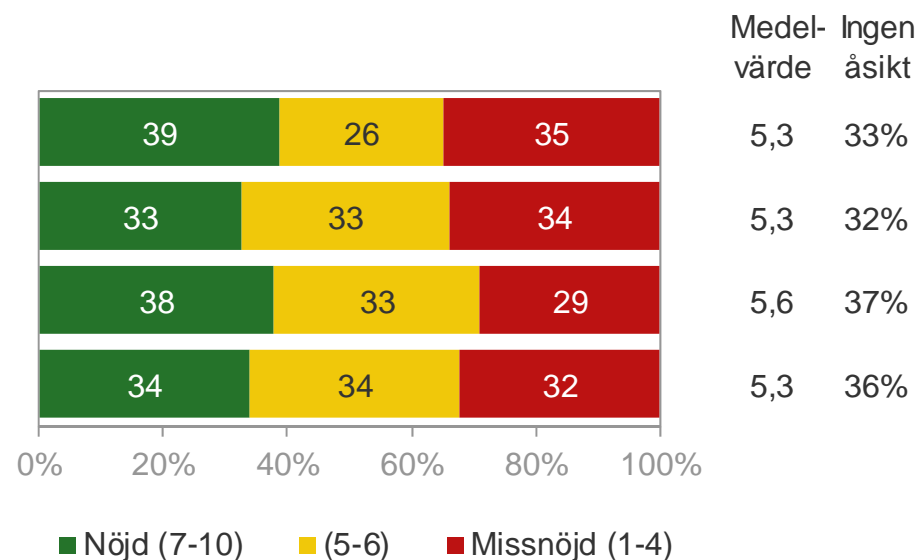
Hur nöjd är du med...

...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?

...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?

...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?

...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?



# Påverkan

## Jämförelse över tid

Medborgarnas attityder till påverkansmöjligheter är relativt oförändrade sedan 2012.

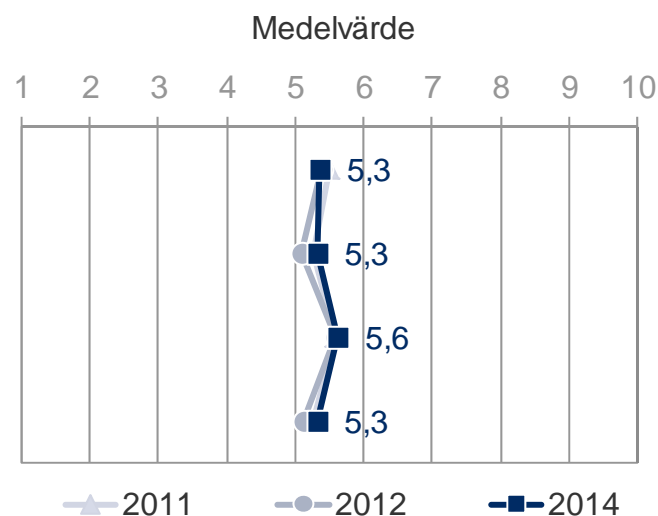
Hur nöjd är du med...

...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?

...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?

...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?

...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?



# Förtroende – Politiker

Överlag är en stor andel medborgare missnöjda i frågorna inom området Förtroende – Politiker.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

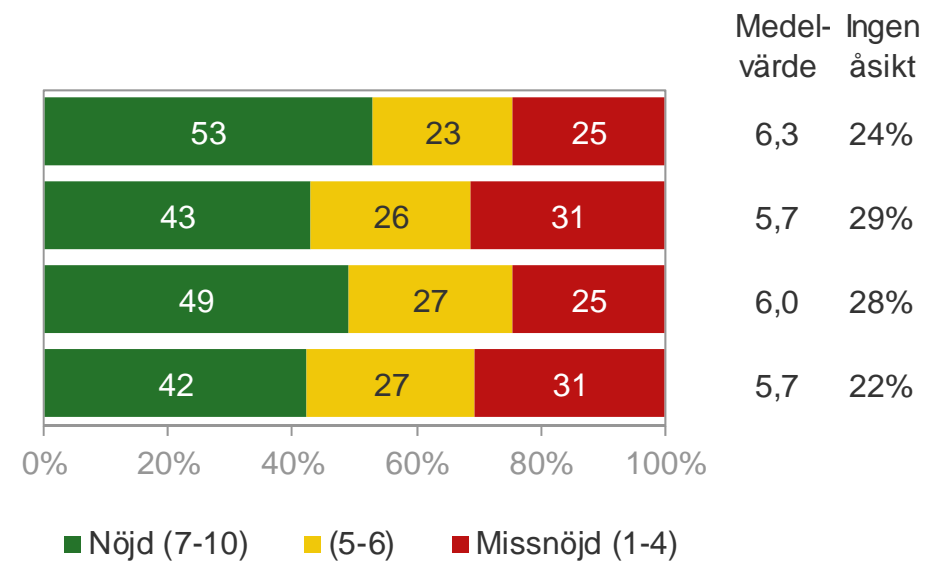
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens politiker är?

...hur ansvarstagande kommunens politiker är?

...förtroende för kommunens politiker i allmänhet?





# Förtroende – Politiker

## Jämförelse över tid

Resultaten ligger på marginellt högre nivåer jämfört med tidigare.

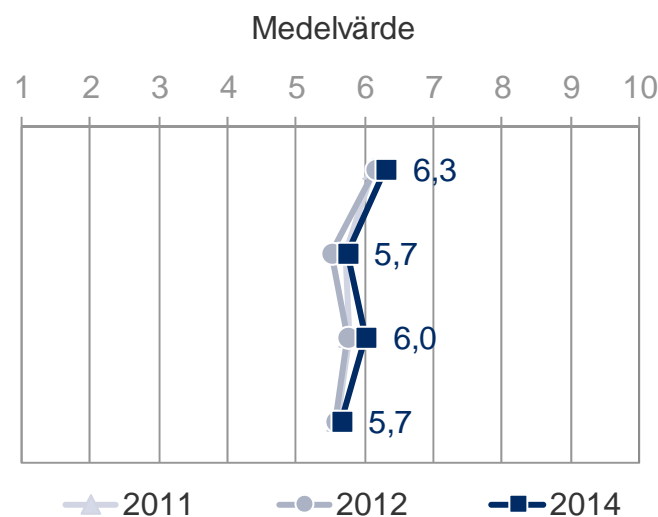
Vilken uppfattning har du om Lidköpings kommun vad gäller...

...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens politiker är?

...hur ansvarstagande kommunens politiker är?

...förtroende för kommunens politiker i allmänhet?



# Förtroende – Personal

Resultaten gällande kommunens personal ligger på relativt jämna nivåer.

Notera att en stor andel valt att inte ta ställning.

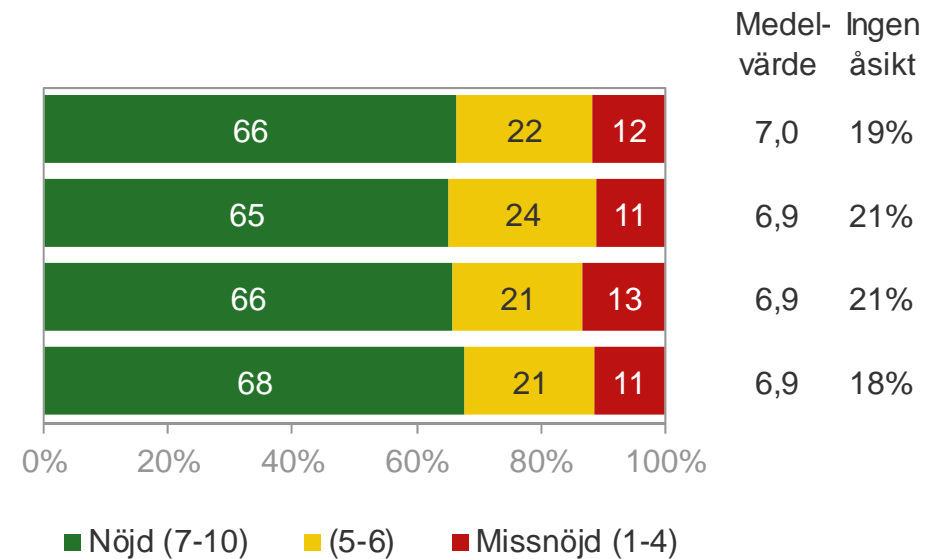
Hur nöjd är du med...

...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens personal är?

...hur ansvarstagande kommunens personal är?

...förtroende för kommunens personal i allmänhet?



# Förtroende – Personal

## Jämförelse mellan grupper

De som är kommunanställda ger klart högre betyg till kommunens personal än de som inte är anställda av kommunen.

Hur nöjd är du med...	Kommunanställd	Övriga	Totalt
...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?	8,4	6,8	7,0
...hur kunniga kommunens personal är?	8,1	6,7	6,9
...hur ansvarstagande kommunens personal är?	8,4	6,6	6,9
...förtroende för kommunens personal i allmänhet?	8,3	6,7	6,9

Värden i *grönt* anger att gruppen har högst resultat i frågan

Värden i *rött* anger att gruppen har lägst resultat i frågan

# Förtroende – Personal

## Jämförelse över tid

Medborgarnas uppfattning om Lidköpings kommuns personal är mer positiv än vid 2012 års mätning.

Sedan 2011 har det skett tydliga förbättringar inom detta område.

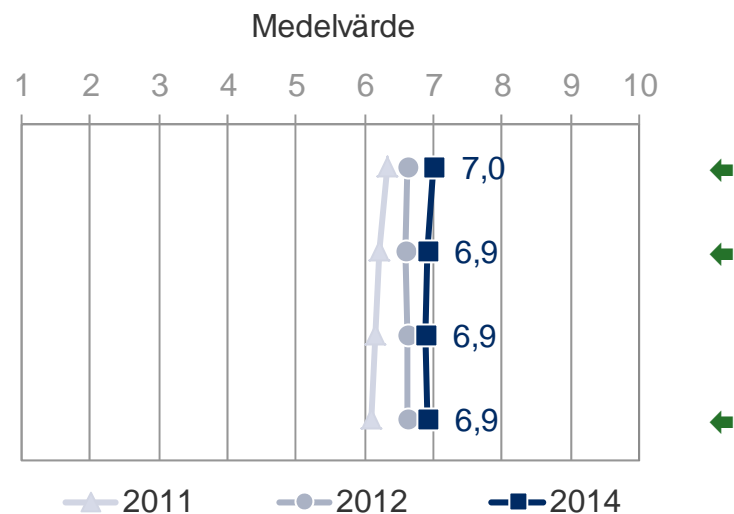
Hur nöjd är du med...

...hur kommunens personal arbetar för kommunens bästa?

...hur kunniga kommunens personal är?

...hur ansvarstagande kommunens personal är?

...förtroende för kommunens personal i allmänhet?



*En pil indikerar en signifikant förändring jämfört med 2012 års mätning*