

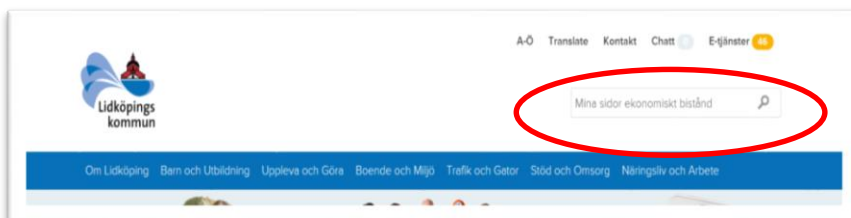
## Handbok Mina sidor – ekonomiskt bistånd

Gå in på [www.lidkoping.se](http://www.lidkoping.se). Välj Kommunens webb

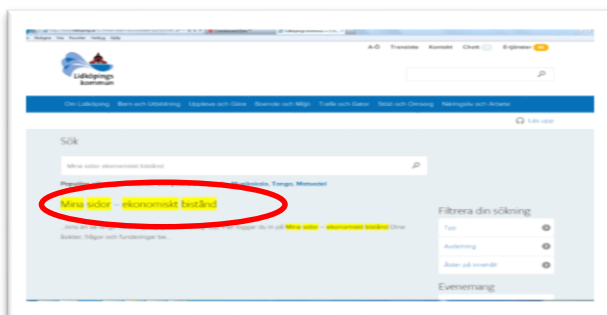
Det finns flera sätt att hitta tjänsten på Lidköpings kommuns hemsida:

Du kan söka fram dig till tjänsten:

- I sökfönstret skriver du: Mina sidor ekonomiskt bistånd – sök



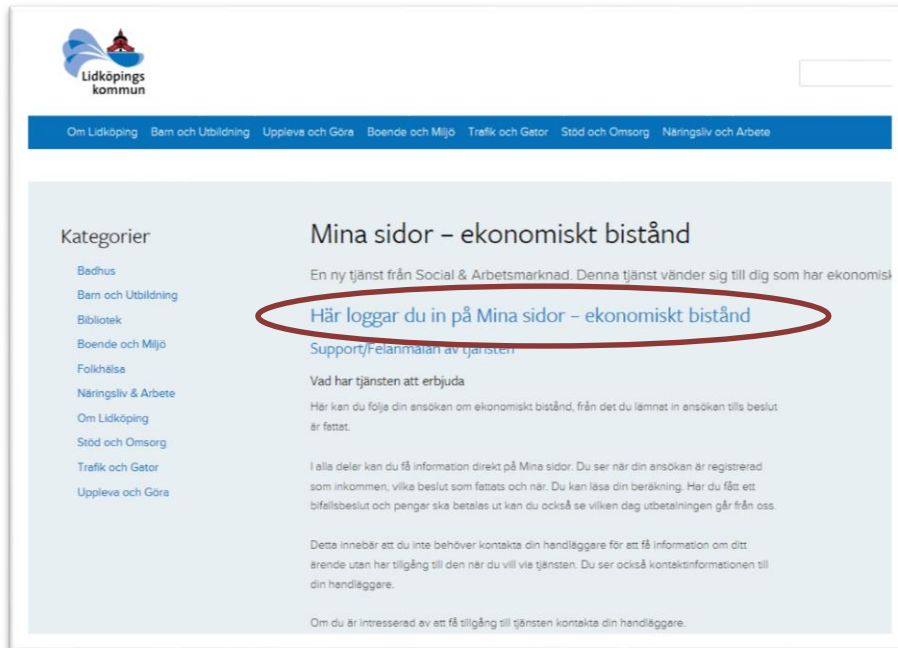
- Klicka på sökresultatet som är markerat med gult



Nu är du på sidan där tjänsten ligger.

- eller Du kan också nå tjänsten via flikarna vid Populära sidor. Öppna fliken A-Ö så ligger genväg till tjänsten under bokstaven M.

## Här loggar du in på Mina sidor – ekonomiskt bistånd



Lidköpings kommun

Om Lidköping Barn och Utbildning Uppleva och Gör Boende och Miljö Trafik och Gator Stöd och Omsorg Näringsliv och Arbete

Kategorier

- Badhus
- Barn och Utbildning
- Bibliotek
- Boende och Miljö
- Folkhälsa
- Näringsliv & Arbete
- Om Lidköping
- Stöd och Omsorg
- Trafik och Gator
- Uppleva och Gör

### Mina sidor – ekonomiskt bistånd

En ny tjänst från Social & Arbetsmarknad. Denna tjänst vänder sig till dig som har ekonomiskt bistånd.

**Här loggar du in på Mina sidor – ekonomiskt bistånd**

Support/Felanmälan av tjänsten

Vad har tjänsten att erbjuda

Här kan du följa din ansökan om ekonomiskt bistånd, från det du lämnat in ansökan tills beslut är fattat.

I alla delar kan du få information direkt på Mina sidor. Du ser när din ansökan är registrerad som inkommen, vilka beslut som fattats och när. Du kan läsa din beräkning. Har du fått ett bifallsbeslut och pengar ska betalas ut kan du också se vilken dag utbetalningen går från oss.

Detta innebär att du inte behöver kontakta din handläggare för att få information om ditt ärende utan har tillgång till den när du vill via tjänsten. Du ser också kontaktinformationen till din handläggare.

Om du är intresserad av att få tillgång till tjänsten kontakta din handläggare.

## Loggar in med din e-legitimation



**Ticket Server**

 Vill du veta mer om eller skaffa en e-legitimation  
läs mer på: [www.e-legitimation.se](http://www.e-legitimation.se)

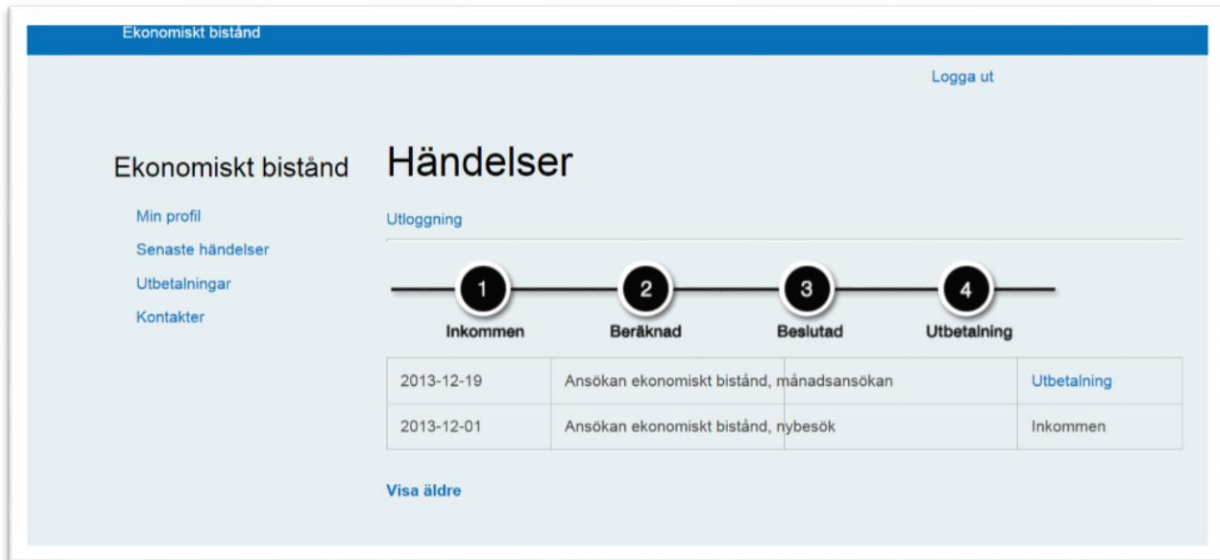
**Välj e-legitimation för att logga in:**

- BankID
- Telia

Ticket Server Copyright (c) Visma 2006-2014  
All rights reserved.

Hjälp

Nu är du inne i tjänsten



Ekonomiskt bistånd

Logga ut

## Ekonomiskt bistånd Händelser

Utloggning

1 Inkommen 2 Beräknad 3 Beslutad 4 Utbetalning

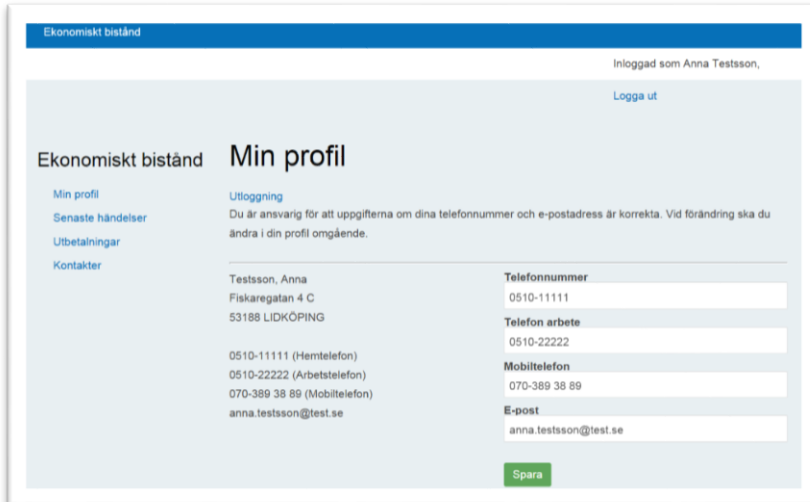
2013-12-19	Ansökan ekonomiskt bistånd, månadsansökan	Utbetalning
2013-12-01	Ansökan ekonomiskt bistånd, nybesök	Inkommen

Visa äldre

Här kan du följa din ansökan från det den är inkommen tills den är beslutad och ev utbetalning är gjord.

På vänster sidan kommer du åt din profil, de senaste händelserna, utbetalningar som är gjorda samt dina kontakter.

## Min profil



Ekonomiskt bistånd

Inloggad som Anna Testsson,  
[Logga ut](#)

### Ekonomiskt bistånd Min profil

[Min profil](#)  
[Senaste händelser](#)  
[Utbetalningar](#)  
[Kontakter](#)

**Utlaggnig**  
Du är ansvarig för att uppgifterna om dina telefonnummer och e-postadress är korrekta. Vid förändring ska du ändra i din profil omgående.

---

Testsson, Anna  
Fiskaregatan 4 C  
53188 LIDKÖPING

0510-11111 (Hemtelefon)  
0510-22222 (Arbetstelefon)  
070-389 38 89 (Mobiltelefon)  
anna.testsson@test.se

**Telefonnummer**  
0510-11111

**Telefon arbete**  
0510-22222

**Mobiltelefon**  
070-389 38 89

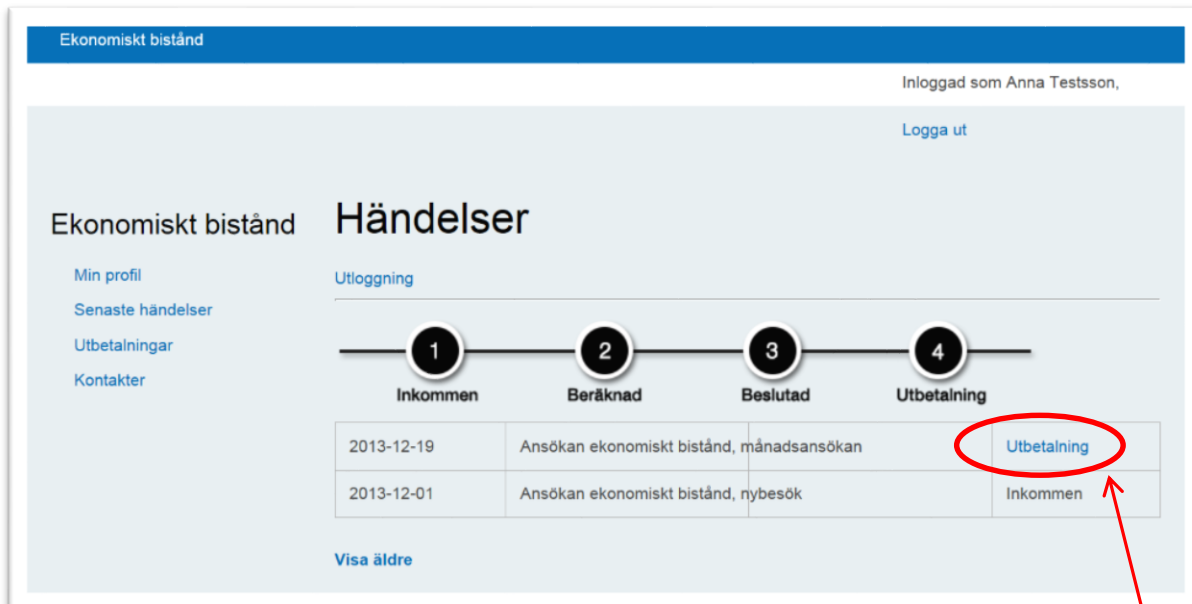
**E-post**  
anna.testsson@test.se

[Spara](#)

Här ska du uppdatera dina uppgifter om dina telefonnummer och e-postadress. Din postadress hämtar myndigheten alltid direkt från **Skatteverket**.

När du gjort ändringar i din profil förs denna information direkt in till myndighetens system. Detta medför att myndigheten alltid har tillgång till rätt telefonnummer och e-postadress till dig. Myndigheten kontaktar alltid dig på de telefonnummer och e-postadress som du uppgett.

## Senaste händelser



Ekonomiskt bistånd

Inloggad som Anna Testsson,  
Logga ut

### Ekonomiskt bistånd Händelser

Utloggning

1 Inkomen 2 Beräknad 3 Beslutad 4 Utbetalning

2013-12-19	Ansökan ekonomiskt bistånd, månadsansökan	Utbetalning
2013-12-01	Ansökan ekonomiskt bistånd, nybesök	Inkommen

Visa äldre

Du kan följa din ansökan om ekonomiskt bistånd.

- I kolumnen till vänster ser du datum då din ansökan inkommit till myndigheten
- I mittenkolumnen ser du vilken typ av ansökan du gjort
- I kolumnen till höger ser du händelser som är kopplade till din ansökan,

t ex beräkning, beslut och utbetalning. I markerad ruta visas alltid den senaste händelsen i ordningen. I exemplet är det utbetalning vilket är den sista händelsen i ett ärende.

**Händelsen är alltid BLÅ-markerat om det finns detaljinformation. Klicka på den för att få utförlig information och din handläggare kan då också se att du tagit del av informationen.**

Här nedan är ett exempel på hur det kan se ut när en ansökan är klar och utbetalning lagts in.

Ekonomiskt bistånd

2013-12-19 Ansökan ekonomiskt bistånd, månadsansökan Testsson, Anna

**Ansökan**  
Orsak till ansökan: ekonomi, den enskilde


**Beräkning**  
Beräknat försörjningsstöd, 3880 kr

**Beslut**  
Beslutsdatum: 2014-01-16,  
Ek Ekonomiskt bistånd 4 kap 1 § SoL, avslag  
Beslutsfattare: Pia Jansberger

Beslutsdatum: 2013-12-19, Beslutsperiod: 2013-12-01 - 2013-12-31  
Ek Ekonomiskt bistånd 4 kap 1 § SoL, bifall ,Belopp: 3 kr  
Beslutsfattare: Pia Jansberger

**Utbetalning**  
2014-01-21, Testsson, Anna 2 kr  
2014-01-21, Bostäder i Lidköping 1 kr

## Utbetalningar



Ekonomiskt bistånd

Inloggad som Anna Testsson,  
[Logga ut](#)

Ekonomiskt bistånd **Utbetalningar**

[Min profil](#)  
[Senaste händelser](#)  
[Utbetalningar](#)  
[Kontakter](#)

**Utlagging**  
På denna sida kan du se de utbetalningar som är gjorda.

Datum	Mottagare	Belopp
2014-01-21	Testsson, Anna	2 kr
2014-01-21	Bostäder i Lidköping	1 kr

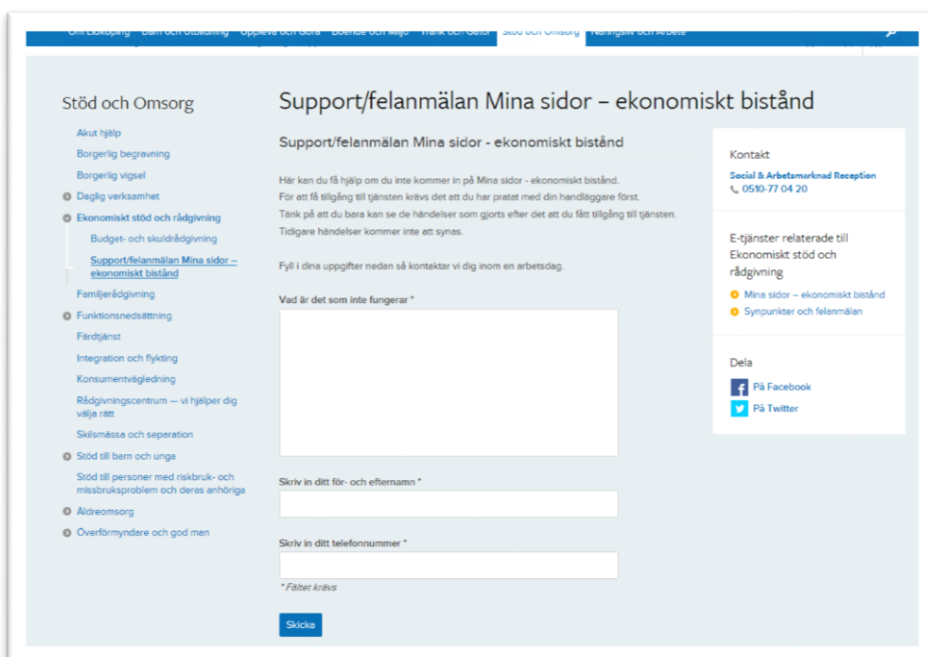
Här kan du se vilka utbetalningar du fått och när pengarna gått från myndigheten.

**Observera att datumet avser när pengarna skickas från myndigheten och detta innebär att du eller annan mottagare får pengarna till kontot inom 1-2 dagar.**

## Support

Om du behöver support till tjänsten går du in på vår hemsida och söker fram Mina sidor – ekonomiskt bistånd och klickar på länken till support.

Fyll i uppgifterna i formuläret så kontaktas du inom en arbetsdag.



The screenshot shows a web form titled "Support/felanmälan Mina sidor - ekonomiskt bistånd". On the left is a navigation menu under "Stöd och Omsorg" with categories like "Akut hjälp", "Borgerlig begravning", "Borgerlig vigsel", "Daglig verksamhet", "Ekonomiskt stöd och rådgivning", "Budget- och skuldrådgivning", "Familjerådgivning", "Funktionsnedsättning", "Färdtjänst", "Integration och flyktning", "Konsumentvägledning", "Rådgivningscentrum - vi hjälper dig välja rätt", "Skilsmässa och separation", "Stöd till barn och unga", "Stöd till personer med riskbruk- och missbruksproblem och deras anhöriga", "Äldreomsorg", and "Överförmyndare och god man". The main content area has the title "Support/felanmälan Mina sidor - ekonomiskt bistånd" and instructions: "Här kan du få hjälp om du inte kommer in på Mina sidor - ekonomiskt bistånd. För att få tillgång till tjänsten krävs det att du har pratat med din handläggare först. Tänk på att du bara kan se de händelser som gjorts efter det att du fått tillgång till tjänsten. Tidigare händelser kommer inte att synas." Below this is a text input field labeled "Vad är det som inte fungerar \*". There are two more input fields: "Skriv in ditt för- och efternamn \*" and "Skriv in ditt telefonnummer \*". A small note says "\*Fället krävs". At the bottom is a blue "Skicka" button. On the right side, there is a "Kontakt" section for "Social & Arbetmarknad Reception" with the phone number "0510-77 04 20", and a "Dela" section with "På Facebook" and "På Twitter" options.

Vi hoppas du blir nöjd med tjänsten och att den ska underlätta för dig.

Vi tar tacksamt emot förslag på förbättringar från dig så att vi kan göra den ännu bättre!